

A Zentris Energy Trading Zártkörűen Működő Részvénytársaság

VILLAMOS ENERGIA KERESKEDŐI
ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK

Tisztelt Ügyfelünk!

**Ezúton igazoljuk, hogy a weboldalra feltöltött, .es3 kiterjesztésű v3.1 üzletszabályzatot Társaságunk
2026. július 3.-án benyújtotta és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH)
2026.07.23.-án H2342/2026 Határozati Számmal jóváhagyta.**

Jelen dokumentum a jóváhagyott Üzletszabályzat PDF formátumú pontos másolata.

Budapest, 2026. július 2.

Tartalom

Tartalom

1.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....	5
1.1.	Az üzletszabályzat tárgya.....	5
1.2.	Az üzletszabályzat hatálya	5
1.3.	Az üzletszabályzat közzététele.....	6
1.4.	Fogalommeghatározások.....	6
1.5.	A Zentris Energy Trading Zrt. villamosenergia-kereskedelmi engedélyes adatai	6
1.6.	A tevékenység bemutatása	6
1.7.	Az Üzletszabályzattól - mint általános szerződési feltételrendszerrel - történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége.	7
1.8.	Az Üzletszabályzat módosítása.....	7
2.	AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA	9
2.1.	A Zentris Energy Trading Zrt. villamosenergia-ellátási szolgáltatását igénybe venni kívánó felhasználók szerződéskötési igényének kezelése	9
2.1.1.	Igénybejelentés rendje.....	9
2.1.2.	Tájékoztatás az igénybejelentésre az engedélyes részéről	9
2.2.	A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje	9
2.2.1.	Szerződéstípusok.....	11
2.2.2.	Ajánlattétel	12
2.3.	A szerződéskötésre vonatkozó szabályok	13
2.3.1.	Szerződéskötés	13
2.3.2.	A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek	14
2.4.	A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések	15
2.4.1.	Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás minőségi paraméterei	15
2.4.2.	Elszámolás, elszámolási időszakok.....	16
2.4.3.	Az elfogyasztott villamosenergia díja	16
2.4.4.	Mérés.....	18
2.4.5.	Elszámolás hibás mérés esetén.....	19
2.4.6.	Mérlegkörré vonatkozó információk.....	20
2.4.7.	Fizetési módok és határidők, késedelmes fizetés	20
2.4.8.	Számlakifogás	21
2.4.9.	Biztosíték.....	22
2.5.	Együttműködés a szerződések teljesítése érdekében.....	23
2.5.1.	A szerződés teljesítésében részt vevő hálózati engedélyesek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása.....	23
2.5.2.	Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén	24

2.5.3. Vis Maior	24
2.6. A szerződés megszűnésének esetei	25
2.6.1. A szerződés időtartamának meghatározása	26
2.6.2. Rendes felmondás szabályai.....	26
2.6.3. Azonnali hatályú felmondás.....	26
2.6.4. A szerződés megszűnésének egyéb esetei.....	27
2.6.5. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	27
2.6.6. Kereskedőváltás	27
2.6.7. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentése	30
2.6.8. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés	30
2.7. A szerződésszegés kezelése	31
2.7.1. A szerződésszegés.....	31
2.7.2. Kötbér, kártérítés.....	31
2.7.3. Minimális villamosenergia-mennyiség	31
2.7.4. Maximális villamosenergia-mennyiség.....	32
2.7.5. A kikapcsolás	32
2.7.6. Behajtási költségátalány.....	32
3. KAPCSOLATTARTÁS, PANASZÜGYINTÉZÉS, ADATVÉDELEM, VITARENDEZÉS.....	33
3.1. Kapcsolattartás, elérhetőségek	33
3.2. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések	34
3.2.2. A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása.....	35
3.2.3. Érdemi válaszadási határidő.....	35
3.2.4. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye.....	36
3.3. Adatvédelem	36
3.3.1. Adatkezelés alapelvei.....	36
3.3.2. Személyes adatok kezelésének jogalapja, célja, a kezelt adatok köre.....	37
3.3.3. Adatbiztonság.....	37
3.3.4. Azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók.....	38
3.3.5. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén	39
3.3.6. Titoktartási kötelezettség.....	40
3.4. Energiahatékonysági tájékoztatás	41
3.5. Irányadó jog, Vitarendezés.....	42
3.5.1. Irányadó jog	42
3.5.2. Vitarendezés, bírósági kikötések.....	42
Mellékletek:	43
1. számú melléklet: Teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi egyedi szerződés minta.....	44

1.1.	SZÁMÚ MELLÉKLET.....	51
1.2.	SZÁMÚ MELLÉKLET.....	52
1.3.	SZÁMÚ MELLÉKLET.....	53
2.	számú melléklet: Megbízási szerződés és Meghatalmazás minta	54
3.	számú melléklet: Kétoldalú villamosenergia- kereskedelmi keretszerződés menetrend alapú szerződéskötéshez Minta.....	56
1. SZ. MELLÉKLET.....		67
4.	számú melléklet: Mérlegkörtagsági szerződés minta	68
5.	számú melléklet: Változásbejelentő	79
6.	számú melléklet: Adatkezelési Tájékoztató	80

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Az üzletszabályzat tárgya

A Zentris Energy Trading Zrt. a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) által kiadott villamosenergia-kereskedelmi működési engedély alapján folytatja önállóan villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a magyarországi liberalizált villamosenergia-piacon, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (VET Vhr.) rendelkezései, és egyéb vonatkozó jogszabályokban, ellátási szabályzatokban valamint az ezek alapján elkészített, mindenkor hatályos üzletszabályzatában meghatározottak szerint.

A VET 72. § (1) bekezdése alapján a villamosenergia-kereskedő köteles üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Hivatal hagy jóvá. Az üzletszabályzat minimális tartalmi elemeit a VET Vhr. 21. sz. melléklete határozza meg. Jelen üzletszabályzat ezen jogszabályi követelménynek való maradéktalan megfelelés céljából készült. Eszerint jelen üzletszabályzat tárgya a Zentris Energy Trading Zrt. villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének bemutatása, mely tartalmazza a villamosenergia-kereskedelmi partnerek, ellátott felhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit, a villamosenergia-kereskedelmi- és értékesítési szerződések általános feltételeit, és mindazon szabályozási tartalmi elemeket, melyeket a VET és a VET Vhr., különösen annak 21. számú melléklete a villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzatban szabályozni rendel.

1.2. Az üzletszabályzat hatálya

A jelen Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel, és a Zentris Energy Trading Zrt. villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye szerinti időbeli hatályig alkalmazandó. (**Időbeli hatály**). Az Üzletszabályzat érvényessége kiterjed a Zentris Energy Trading Zrt. villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre (**Tárgyi és területi hatály**), az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal fennálló villamosenergia-kereskedelmi szerződéses kapcsolatokra. (**Személyi hatály**). Az Üzletszabályzat egyes módosításai ugyancsak a Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba, és eltérő megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött és még hatályban lévő szerződésekre is alkalmazni kell, a villamosenergia-értékesítési szerződések egyoldalú módosításának VET 73. § -ban foglalt korlátjai által megengedett keretek maradéktalan tiszteletben tartása mellett, és

a) amennyiben a módosítás lehetőségét a szerződésben a felhasználó határozottan elfogadta, vagy ha a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges módosítását; illetve

b) jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamos energia értékesítésére vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás.

A VET Vhr. 51. § (7) bekezdés alapján a Zentris Energy Trading Zrt. az Üzletszabályzatot a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva legalább évente felülvizsgálja. A felülvizsgálatának ki kell

terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Zentris Trading Zrt. által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra.

1.3. Az üzletszabályzat közzététele

A Zentris Energy Trading Zrt. a VET 72. § (1a) előírásának megfelelően honlapot tart fenn, és az üzletszabályzatot a honlapján (www.zentrisenergy.com) közzé teszi. Az Üzletszabályzat módosítását megelőzően a Zentris Energy Trading Zrt. az Üzletszabályzatnak a tervezett módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt tervezetét a Hivatal általi jóváhagyásra történő benyújtást megelőzően honlapján közzé teszi akként, hogy az előzetes észrevételekre a VET Vhr. 51. § (3) bekezdés szerinti előírt határidő biztosításra kerüljön.

1.4. Fogalommeghatározások

Jelen Üzletszabályzatban a fogalmakat a VET-ben, a VET Vhr.-ben, a VET végrehajtására kiadott vonatkozó más jogszabályokban, és a VET 3. § 67. pontja szerint definiált villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint kell érteni.

1.5. A Zentris Energy Trading Zrt. villamosenergia-kereskedelmi engedélyes adatai

A társaság cégneve: **Zentris Energy Trading Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

A társaság rövidített cégneve: **Zentris Energy Trading Zrt.**

Cégjegyzékszám: **01-10-142882**

Statisztikai számjel: **32597318-7022-114-01**

Adószám: **32597318-2-43**

Közösségi Adószáma: **HU32597318**

A társaság székhelye: **1118 Budapest, Ménesi út 24.**

A társaság működésének időtartama: határozatlan

Az üzleti év minden év január 1-től december 31-ig tart

Honlap címe: www.zentrisenergy.com

1.6. A tevékenység bemutatása

A Zentris Energy Trading Zrt. a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységéhez szükséges villamosenergiát más villamosenergia-kereskedőktől, hazai megújuló energiát termelő erőművektől, illetve bármely egyéb, a villamosenergia-piacon elérhető forrásból és piaci szereplőtől, illetve határkeresztező szállítás útján külföldi forrásokból kívánja biztosítani. A Zentris Energy Trading Zrt. üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával villamos energiát értékesít engedélyesnek és engedélyesnek nem minősülő más rendszerhasználók részére, ideértve mindenekelőtt a felhasználók részleges vagy teljes ellátás alapú villamosenergia-ellátását.

A Zentris Energy Trading Zrt. lakossági felhasználókat, és ennek megfelelően védendő fogyasztókat továbbá egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat nem lát el, így a jelen Üzletszabályzat rájuk vonatkozó speciális rendelkezéseket nem tartalmaz.

A Zentris Energy Trading Zrt. által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére a Zentris Energy Trading Zrt., mint kereskedő és a felhasználó, mint vevő között jelen Üzletszabályzat szerint létrejött, írásba foglalt egyedi szerződés alapján, az egyedi megállapodásban foglalt díjazás ellenében kerül sor.

1.7. Az Üzletszabályzattól - mint általános szerződési feltételrendszerrel - történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége.

Általános szerződési feltételként minden a Zentris Energy Trading Zrt. által villamosenergiával teljes vagy részleges ellátás keretében ellátott felhasználóra és teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződésre irányadóak a jelen Üzletszabályzat rendelkezései a felek eltérő megállapodása hiányában. Maga az Üzletszabályzat bizonyos kérdéseket nem rendez (például értékesített vagy vásárolt villamosenergia ára), hanem helyette ezeket a szerződő partnerekkel folytatott szerződéses egyeztetés, megállapodás alapján megkötendő egyedi szerződések szabályozási körébe engedi. Ezekben az esetekben az egyedi rendelkezés nem minősül az Üzletszabályzattól való eltérésnek, hanem az Üzletszabályzat adta keretek szerinti szerződéskötésnek tekintendő.

A Zentris Energy Trading Zrt. a felhasználókkal és szerződő partnereivel kötött egyedi szerződéseiben - a VET, VET Vhr., és egyéb vonatkozó jogszabály, illetve az ellátási szabályzatok megengedte keretek között, és az ott előírt szabályok szerint - a jelen Üzletszabályzattól kifejezetten eltérően is megállapodhat. Az Üzletszabályzattól való eltérés esetén a felek jogviszonyára az egyedi szerződés rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a Zentris Energy Trading Zrt. él az egyedi feltételek alkalmazására és az Üzletszabályzattól, mint általános szerződési feltételrendszerrel való eltérésre vonatkozó jelen pontban kikötött jogával (például mert valamely szerződő partner által kiírt pályázat, versenydokumentáció előírása, vagy valamely kereskedelmi platformon való kereskedés ezt szükségessé teszi), a VET Vhr. 21. melléklet I./2. pontja értelmében az üzleti titok tárgyát képező és egyéb bizalmas információ körébe tartozó információk és feltételek kivételével köteles az alkalmazott egyedi feltételeket honlapján (www.zentrisenergy.com) nyilvánosságra hozni, és azokat minden, a feltételeket teljesítő, és ezt írásban igénylő szerződő fél részére biztosítani, amennyiben az ahhoz szükséges forrásokat a Zentris Energy Trading Zrt. gazdaságilag ésszerű feltételek ellenében biztosítani tudja, illetve beszerzési igényei azt indokoltá teszik. Jelen rendelkezés nem minősül szerződéskötésre vonatkozó ajánlatnak és szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet a Zentris Energy Trading Zrt.-re nézve, és nem vonatkozik a szerződésekben megállapított, szerződő partnerenként egyedileg kialakított árakra, illetve a szerződéses teljesítési kockázatok, partnerkockázatok és üzleti kapcsolatok alapján megállapított egyedi feltételekre, kedvezményekre, megoldásokra vagy a szerződő partnerek által egyedileg igényelt egyéb személyre szabott üzleti konstrukciókra.

1.8. Az Üzletszabályzat módosítása

A Zentris Energy Trading Zrt. a jelen Üzletszabályzatot a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja. Az Üzletszabályzat módosítása - ellenkező kikötés hiányában - a Hivatal általi jóváhagyás napján lép hatályba. A Zentris Energy Trading Zrt. az Üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövegét - a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt - haladéktalanul a honlapján közzéteszi. A módosított Üzletszabályzatot - ellenkező kikötés hiányában - a Hivatal jóváhagyásának napjától kezdődően, a hatálybalépés napja előtt létrejött és a hatályba lépésekor

érvényben lévő jogviszonyokra is alkalmazni kell,

a) amennyiben a módosítás lehetőségét a szerződésben a felhasználó határozottan elfogadta, vagy ha a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges módosítását; illetve

b) jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamos energia értékesítésére vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás.

Az Üzletszabályzatnak, valamint az Üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosításának Hivatal általi előzetes jóváhagyása, aminek előfeltétele a VET Vhr. 51. § szerint előírt előzetes egyeztetés.

Az Üzletszabályzat módosításának jóváhagyása iránti kérelemhez a Zentris Energy Trading Zrt. a módosításokat feltüntető korrektúras változat is készít és benyújt a Hivatal részére, amelyben egyértelműen megjelöli a módosításokat, továbbá azok indokát. A módosítás hatályba lépésének további előfeltétele a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt módosított Üzletszabályzatnak a Zentris Energy Trading Zrt. honlapján történő közzététele.

Ezen felül a Zentris Energy Trading Zrt. a jelen Üzletszabályzatban meghatározott, vagy a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó villamosenergia-kereskedelmi szerződéseire irányadó, annak részét képező általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését legalább 14 nappal megelőzően írásban értesíti az érintett felhasználókat az általános szerződési feltételek megváltozásáról.

Az értesítés formája alapvetően az érintett felhasználó által megadott e-mail címére küldött elektronikus levél vagy e-mail cím hiányában, a felhasználó szerződésben meghatározott értesítési címére, székhelyére küldött postai levél. Nem kell az értesítésre vonatkozó szabályokat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag az ügyfél által fizetendő ár vagy díj csökken, illetve esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, elírások, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokolják. Nem minősül a továbbá az Üzletszabályzat módosításának az az azonosító és kapcsolattartási adatokban beállt adatváltozás átvezetése az Üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

A szabályozási környezet változásához való gördülékeny alkalmazkodás és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelés érdekében a Zentris Energy Trading Zrt. kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy jelen Üzletszabályzatát és az abban foglalt általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítsa a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek jelentős mértékű megváltozása esetén az alább meghatározott esetekben, és feltételek szerint, de az egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosításának Hivatal általi előzetes jóváhagyása, aminek előfeltétele a VET Vhr. 51. § szerint előírt előzetes egyeztetés.

- a szerződéskötési eljárás és szerződéses feltételek;

- fizetési mód és fizetési feltételek (számlázás, számla kiállítás eljárása);
- azon eljárások, amelyek szabályozását a jogszabályok a Zentris Energy Trading Zrt. hatáskörébe utalják;
- ha a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltoznak (pl. új adónemek, vagy a villamosenergia kereskedelemre vonatkozó új műszaki vagy adminisztratív követelmények bevezetése);
- ha az illetékes hatóság - így különösen, de nem kizárólagosan a Hivatal - döntésében foglaltak teljesítéséhez, illetve a jogszabályi változásnak való megfelelés érdekében szükséges.

2. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA

2.1.A Zentris Energy Trading Zrt. villamosenergia-ellátási szolgáltatását igénybe venni kívánó felhasználók szerződéskötési igényének kezelése

2.1.1. Igénybejelentés rendje

A villamosenergia-adásvételi szerződés megkötését a felhasználó és a Zentris Energy Trading Zrt. is kezdeményezheti.

Felhasználói igénybejelentés, árajánlat kérést követően a Zentris Energy Trading Zrt. képviselője felveszi a kapcsolatot az igényt bejelentő felhasználóval, az igénybejelentésben megadott elérhetőségeken annak érdekében, hogy a felhasználó fogyasztási igényeinek sajátosságait tisztázzák. Ennek során - a felhasználó igényeit legmegfelelőbb módon kielégítő egyedi ajánlat kialakítása érdekében - elsősorban az alábbi kérdésekben tájékozik a Zentris Energy Trading Zrt.

2.1.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre az engedélyes részéről

A Zentris Energy Trading Zrt. hivatalos kapcsolattartási címére, levélben, telefonon, a honlapon biztosított ajánlatkérési felületen vagy e-mail-ben érkezett villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentés, ajánlatkérés esetén a Zentris Energy Trading Zrt. tájékoztatást ad az általa nyújtott szolgáltatásokról és azok szerződéses feltételeiről. Ennek keretében a Zentris Energy Trading Zrt. tájékoztatja a rendszerhasználókat, hogy a közcélú hálózathoz történő hozzáférés, illetve a rendszerhasználat biztosítása érdekében hálózati engedélyeseknél történő eljárást - felhasználó erre vonatkozó igénye esetén - megbízási szerződés alapján a VET-ben meghatározottak szerint milyen feltételekkel látja el.

Felhasználói igénybejelentésnek tekinti a Zentris Energy Trading Zrt. azt az esetet is, ha valamely felhasználó vagy azok csoportja versenytárgyalás keretében választja ki villamosenergia-kereskedelmi partnerét, és ezen versenyen való részvételre, ajánlattételre a versenykiírás szabályai szerint a Zentris Energy Trading Zrt.-t meghívja.

2.2.A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

Annak érdekében, hogy a felhasználó igényeit legmegfelelőbb módon kielégítő egyedi ajánlat kerüljön

kialakításra, elsősorban az alábbi kérdésekben tájékozódik a Zentris Energy Trading Zrt. képviselője az ajánlattétel előtt:

- Felhasználó hálózatsatlakozási pontja, a hálózatsatlakozás sajátosságai (POD azonosító, feszültségszint, teljesítmény stb.)
- Felhasználó közvetlenül vagy magánvezetéken csatlakozik a hálózathoz
- Felhasználó csatlakozási pontján alkalmazott mérés jellege (pl.: profil alapú, ha igen, milyen profil besorolású/okosmérés/távlelőítható idősoros mérés kiépítésre került-e, vagy várható-e)
- Felhasználó ellátásának ideje (határozott vagy határozatlan idő, szállítási idő kezdete, vége)
- Felhasználó várható fogyasztási igényei mennyiség és fogyasztási görbe jellege szerint
- Felhasználó rendelkezik-e valamely sajátos felhasználói státusszal (aktív felhasználó, termelő-fogyasztó, energiaközösség vagy megújulóenergiaközösség tagság, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, közintézményi felhasználó, lakossági, védendő fogyasztó)
- Felhasználó szerződésben áll-e aggregátorral
- Felhasználó villamosenergia-ár meghatározására vonatkozó igényei (forintban vagy euróban meghatározott ár, fix vagy ár képlet szerinti ár, TOP jellegű vállalások, rugalmas árazás, több zónaidős árazás)
- Felhasználónak a fizetés ütemezésére vonatkozó esetleges egyedi igényei
- Felhasználó igényel-e több zónaidős, rugalmas árszabásra vonatkozó szerződéses ajánlatot
- Felhasználó tud-e fogyasztása során megszakíthatóságot, egyéb rugalmasságot vállalni, rendelkezik-e valamely rugalmassági szolgáltatásra való képességgel, ha igen, milyen feltételek szerint
- Felhasználó rendelkezik-e tároló vagy termelő kapacitásokkal az ajánlat szerinti csatlakozási ponton
- Felhasználó igényli-e, hogy hálózathasználati és hálózatsatlakozási szerződését a Zentris Energy Trading Zrt. megbízási szerződés alapján kezelje
- Felhasználó hozzájárul-e a VET 63. § (4) bekezdés értelmében az elektronikus kapcsolattartáshoz a szerződéskötési folyamat és a szerződés teljesítésével kapcsolatos együttműködés során
- Felhasználó azonosító adatai (név, székhely, nyilvántartási szám, adószám)
- Felhasználó képviselőjére jogosult személyek azonosítására vonatkozó dokumentumok

A felhasználó képviselőjére jogosult személy vagy közhiteles nyilvántartásban (jellemzően: cégjegyzék) igazolható és ellenőrizhető szervezeti meghatalmazással vagy a szervezeti

meghatalmazással rendelkező képviselőtől (jellemzően: ügyvezető, vezérigazgató, cégvezető, cégnyilvántartásban nyilvántartott képviseltre jogosult egyéb munkavállaló) kapott, hitelesen igazolt, cégszerűen aláírt ügyleti meghatalmazással kell rendelkezzen. Szervezeti meghatalmazáshoz a meghatalmazott aláírási címpéldányát, ügyleti meghatalmazás esetén az ügyleti meghatalmazást és a meghatalmazó aláírási címpéldányát szükséges csatolni. Aláírási címpéldány benyújtására hitelesített elektronikus aláírással történő aláírás esetén nincs szükség.

A felhasználó a Zentris Energy Trading Zrt.-vel, mint a felhasználók ellátására feljogosított villamosenergia-kereskedővel a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint írásban villamosenergia-adásvételi szerződést köthet. A VET 63. § (5) bekezdés értelmében az írásbeliség követelményének bármely olyan módon eleget lehet tenni, amellyel a jognyilatkozat változatlan formában és tartalommal megjeleníthető, továbbá a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja egyértelműen megállapítható.

A Zentris Energy Trading Zrt. által a felhasználókkal kötendő szerződések típusai megegyeznek a Magyar Villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzatában (KSZ) meghatározott szerződési típusokkal, így a felhasználó választása szerint köthető menetrend alapú, teljes ellátás alapú vagy részleges ellátás alapú szerződés.

Ezen felül a Zentris Energy Trading Zrt. a felhasználóval történő közös megegyezés esetén a felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-adásvételi szerződéseit megbízottként összevontan kezeli, amire vonatkozóan megbízási szerződést köt a felhasználóval. A megbízási szerződés mintáját a jelen üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

2.2.1. Szerződéstípusok

A Zentris Energy Trading Zrt. a KSZ II./4.1.2. pontban foglaltaknak megfelelő menetrend alapú szerződést a szerződő partner erre vonatkozó egyedi igénye esetén köt.

A **menetrend alapú szerződéskötésekhez** a Zentris Energy Trading Zrt. által alkalmazni kívánt keretszerződés mintát a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza, azzal, hogy a Zentris Energy Trading Zrt. a menetrend alapú megállapodás tartalmát mindig a szerződő partnerrel lefolytatott egyedi megállapodás tárgyává teszi, ami alapján kész a csatolt mintától eltérő szerződéses tartalommal szerződést kötni, amennyiben az egyébként a vonatkozó jogszabályi követelményeknek és iparági standartoknak megfelel.

A Zentris Energy Trading Zrt., mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes a felhasználók ellátására jellemzően ellátás alapú szerződésre, azon belül **teljes ellátás alapú szerződésre** tesz ajánlatot. A KSZ I./2.11. meghatározása szerint az ellátás alapú szerződés adott elszámolási ponthoz rendelt olyan kereskedelmi szerződés, amelyben az eladó vállalja a vevő mennyiség- és mérési időintervallum-független vételezési igényének biztosítását vagy a vevő vállalja az eladó mennyiség- és mérési időintervallum-független betáplálásának átvételét, meghatározott időszakra és rögzített pénzügyi feltételek mellett. A KSZ II./4.1.1. pontjában foglaltak alapján egy felhasználói csatlakozási pontra csak egy ellátás alapú szerződés köthető, és a teljes ellátás alapú szerződés csak egyforrású ellátást tesz lehetővé. A Zentris Energy Trading Zrt. a felhasználó hálózati csatlakozási (és hálózathasználati) szerződésében meghatározott teljesítményének mértékéig teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt azzal a felhasználóval, aki/amely kizárólag a Zentris Energy Trading Zrt.-től szerzi be a villamosenergiaszükséglete kielégítéséhez szükséges teljes

mennyiséget.

A Zentris Energy Trading Zrt. által alkalmazni kívánt teljes ellátás alapú szerződés mintát jelen üzletszabályzat *1. számú melléklete* tartalmazza.

Teljes ellátás alapú szerződés megkötése esetén a szerződés magában foglalja a mérlegkör tagságra vonatkozó megállapodást is, külön mérlegkörtagsági szerződés kötése nélkül.

A megkötött ellátás alapú szerződés nem korlátozza a felhasználó VET 66/D. § (1) bekezdésben rögzített aggregálási szerződéskötésre vonatkozó jogát.

2.2.2. Ajánlattétel

Ha a Zentris Energy Trading Zrt. ajánlatot tesz a felhasználó részére, annak minden lényeges körülményt, de legalább a VET Vhr. 22. § (2) bekezdésben meghatározott alábbi tartalmi elemeket kell meghatároznia:

- az ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító számát,
- a villamosenergia-kereskedő főbb adatait (társaság neve, székhelye, a villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, honlapjának címe, ügyfélszolgálatának címe és nyitvatartási ideje és üzletszabályzatának internetes elérési útvonala),
- azt az időpontot, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a szolgáltatás nyújtása megkezdhető,
- a villamos energia árát vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertant,
- az ajánlati kötöttség időtartamát,
- a létrejövő jogviszony minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatást,
- a villamosenergia-adásvételi szerződés tervezetét, és
- a szerződés megszüntetésének vagy felbontásának egyes eseteit és feltételeit.

A Zentris Energy Trading Zrt. a villamosenergia-adásvételi szerződés megkötése előtt tájékoztatja a felhasználót a villamosenergia-adásvételi szerződés lényeges tartalmi elemeiről, és a felhasználó rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételek összefoglalóját. A tájékoztatásnak egyértelműnek, közérthetőnek és világosnak kell lennie. A Zentris Energy Trading Zrt., amennyiben az ajánlatadás ezt lehetővé teszi, ajánlatához az ajánlat elfogadásáról szóló nyilatkozat tervezetét is csatol.

A tájékoztatás a szerződéskötés formai követelményeire is kiterjed. Amennyiben a szerződéskötés során a felhasználó az elektronikus úton történő szerződéskötéshez hozzájárult, a tájékoztatás kiterjed a Ptk. 6:82. § (1) bekezdése szerinti tartalmi elemekre is, így elsősorban a szerződéskötés technikai lépéseire és az adatbeviteli hibák azonosításának és javításának eszközei ismertetésére (Ptk. 6:83. §).

Az elektronikus úton tett ajánlat, ajánlat elfogadás, és egyéb szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik. Az elektronikus utat biztosító fél köteles a másik fél szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül

visszaigazolni. A fél mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető, ha a visszaigazolás a másik félhez nem érkezik meg késedelem nélkül (Ptk. 6:84. §).

2.3.A szerződéskötésre vonatkozó szabályok

2.3.1. Szerződéskötés

Amennyiben Felhasználó a Zentris Energy Trading Zrt. által írásban megküldött ajánlatot az ajánlati kötöttség lejártá előtt írásban tett jognyilatkozattal változtatás nélkül elfogadja, a felek között a villamosenergia-adásvételi szerződés a Ptk. 6:69. § és 6:70. § szabályai szerint létrejön.

A felek a szerződést az ajánlathoz csatolt szerződés tervezet véglegesítésével és aláírásával írásba foglalják. A létrejövő szerződést - annak teljes tartalmával - mindig írásba kell foglalni, azzal, hogy a VET 63. § értelmében az írásbeliség követelményének bármely olyan módon eleget lehet tenni, amellyel a jognyilatkozat változatlan formában és tartalommal megjeleníthető, továbbá a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja egyértelműen megállapítható. E követelménynek megfelel a Zentris Energy Trading Zrt. által biztosított informatikai felületen rögzített kommunikáció is.

Ha az írásbeliség követelményének előírása ellenére az írásba foglalás elmaradt, a fél az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat, ha az írásba foglalás elmaradása neki felróható, vagy a teljesítés elfogadása kifejezetten vagy ráutaló magatartással megtörtént. Ilyen esetekben a felek közötti jogviszony a jogviszonyra irányadó jogszabályok és a Zentris Energy Trading Zrt. üzletszabályzata szerinti tartalommal jön létre.

Egyebekben a szerződés létrejöttére a Ptk. kötelmi jogról szóló hatodik könyv V. címének XII. fejezetében foglaltak az irányadók.

Az írásba foglalt villamosenergia-vásárlási szerződésnek minden esetben tartalmaznia kell legalább a VET 61. § (1a) bekezdés szerinti tartalmi elemeket, így elsősorban:

- a szerződő felek megnevezését, a székhelyük, nyilvántartási számuk és adószámának feltüntetésével,
- a szerződés szerinti villamosenergia-ellátás kezdő időpontját,
- a nyújtott szolgáltatás megnevezését, minőségi színvonalát,
- a szolgáltatás árát, az ármeghatározás szabályait
- a szerződés időtartamát,
- a szerződés feltételeit, valamint az igénybe vett szolgáltatásokat,
- a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének és felmondásának feltételeit
- a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit, különös tekintettel a szolgáltatásból való

kikapcsolás részletes feltételeire,

- annak a hálózati engedélyesnek a megnevezését, székhelyét, amely hálózatához a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- a felhasználási hely, valamint elszámolási pont megjelölését,
- az igénybe venni kívánt, szerződött villamos energia mennyiségét vagy a szolgáltatás teljes ellátást biztosító jellegét,
- az elszámolási és számlázási időszakokat, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit, és
- az aktuális tarifákra, a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra, valamint az összekapcsolt termékekre és szolgáltatásokra és azok díjaira vonatkozó információk elérhetőségét.

A Ptk. 6:7. § (3) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor. Amennyiben ezen feltételek maradéktalanul teljesülnek, akkor az írásba foglalásra elektronikus úton is sor kerülhet.

Minden szerződő gazdasági társaság a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt.

A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető bírósági vagy egyéb eljárás sem, mely veszélyezteti vagy veszélyeztetheti a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják. Felek egyéb nyilatkozatait mindig a konkrét egyedi szerződések tartalmazzák.

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban és feltételek esetén lép hatályba. A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadása, a másik fél erről hitelt érdemlő módon történő értesítése.

2.3.2. A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek

A szerződés létrejöttének vagy hatályba lépésének a Zentris Energy Trading Zrt. ajánlatában feltételt támaszthat. Ezek jellemzően a következők:

- Szerződő partner csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása.
- Szerződő partner hálózatsatlakozása biztosított, rendelkezik hatályos hálózathasználati szerződéssel

- A 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
- Amennyiben pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő az ajánlat, a pénzügyi biztosíték rendelkezésre bocsátása.

A VET szerint engedélyköteles tevékenységet végző szerződő féllel szemben támasztott feltétel továbbá, hogy rendelkezzen a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott, érvényes működési engedéllyel és EIC kóddal.

A villamos energia kereskedői engedélyes a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően, - valamint attól függően, hogy miről rendelkezik igazolható forrásból tudomással - a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

A szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek (igazolások, nyilatkozatok más engedélyesektől), ezek beszerzésének határidejét az ajánlata megküldése során jelöli meg a Zentris Energy Trading Zrt.

2.4.A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

2.4.1. Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás minőségi paraméterei

A Zentris Energy Trading Zrt. a hálózati engedéllyessel együttműködve gondoskodik a felhasználó villamos energia igényének a villamosenergia-adásvételi szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítéséről.

Az együttműködés keretében a Zentris Energy Trading Zrt. tájékoztatást kérhet a vele szerződött felhasználók hálózati minőségi paramétereiről, a hálózatok fejlesztésének terveiről. A Zentris Energy Trading Zrt. és a területileg illetékes elosztó az együttműködés részletes feltételeire szerződést köt, mely szerződés tartalmát az illetékes elosztó üzletszabályzata és a mindenkor hatályos elosztói szabályzat határozza meg.

A villamosenergia-adásvételi szerződések alapján a Zentris Energy Trading Zrt. szállítási és ellátási kötelezettségeinek a teljesítési helye a magyar átviteli hálózat. A villamosenergia-adásvételi szerződéseket a Zentris Energy Trading Zrt. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Zentris Energy Trading Zrt. szerződése alapján a szerződő partner (felhasználó/termelő) igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba(ból) a szerződő partner (felhasználó felhasználásával/termelő betáplálásával) egyidejűleg betáplálásra/vételezésre került. A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a felhasználó csatlakozási pontjáig, illetve a termelő által betáplált villamosenergia átvétele az érintett hálózati engedélyesek feladata a felhasználóval/termelővel kötött hálózathasználati szerződésben foglaltak szerint. Ezért a felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a Zentris Energy Trading Zrt. nem vállal felelősséget.

A Zentris Energy Trading Zrt. által szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit a vonatkozó magyar szabvány (MSZ EN 50160) figyelembevételével a hálózati engedélyesek hálózathasználati

szerződéseit és üzletszabályzatait tartalmazzák. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőire a Zentris Energy Trading Zrt.-nek, mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban amennyiben a szolgáltatott energiával kapcsolatban minőségi reklamáció merül fel az érintettek között, a Zentris Energy Trading Zrt. közvetítő szerepet vállal a reklamáció kivizsgálása, érvényesítése során. Ezen felül a Zentris Energy Trading Zrt. gondoskodik arról, hogy a villamosenergia-kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó - belföldi és export-import - megállapodások megfeleljenek a vonatkozó minőségi követelményeknek.

2.4.2. Elszámolás, elszámolási időszakok

A Magyar Villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzata (KSZ) villamosenergia kereskedelmi szerződések típusairól szóló II./4. fejezete szerint, annak függvényében, hogy mi az értékesített villamosenergia elszámolásának alapja, a Zentris Energy Trading Zrt. villamosenergia adásvételi szerződéses kapcsolataiban megkülönböztet menetrend alapú szerződést, ahol az elszámolás alapja az elfogadott, visszaigazolt menetrend, és ellátás alapú szerződést, ahol az elszámolás alapja a mérés, azaz az ellátási helyre vonatkozó elszámolási mérőnek a mérésért felelős hálózati engedélyesek által leolvasott és továbbított mérési adata. Teljes ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget. Részleges ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

A Zentris Energy Trading Zrt. elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket, minden esetben, a kereskedelmi szerződésekben kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell az elszámolás alapját, az elszámolási időszakot, az elszámolás alapját képező mérőberendezések helyét, műszaki adatait, az elszámolás pontos elvégzéséhez szükséges egyéb körülményeket is.

2.4.3. Az elfogyasztott villamosenergia díja

A teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott elszámolás a csatlakozási ponton vagy pontokon elhelyezett, a mindenkor Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott időbeli részletezettségű vételezési adatokat szolgáltató, a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezés által mért és tárolt energiamennyiségi adat. A fogyasztásmérők meghibásodása esetén a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint állapítják meg az illetékes hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Az elfogyasztott villamosenergia ellenértékeként a felhasználó köteles az energiadíjat megfizetni a megkötött villamosenergia-adásvételi szerződésben részletezett szabályok szerint. A szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos adótörvények és vonatkozó jogszabályok szerinti adók, illetékek és járulékok kerülnek felszámításra. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti a megkötött szerződés tárgyát, a fizetendő energiadíj után ezen új tétel(ek) - a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon - automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) és kifizetendők.

A Felhasználó önként átvállalhatja az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény

(továbbiakban: Enhat. tv.) szerinti energiahatékonysági kötelezett rendszernek A Zentris Energy Trading Zrt. mint kötelezettjeként általa teljesítendő energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség a villamosenergia felhasználás mértéke alapján a felhasználóra eső arányos részét. A havonta, önálló díjtételként, áramdíjat tartalmazó számlában kiszámlázott energiahatékonysági díj számítási alapja az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés szerinti, szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdés szerinti energiahatékonyság járulék Ft/kWh-ban meghatározott értéke és a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján számlázott energiamennyiség szorzata. Az energiahatékonysági díj adott naptári év szerinti mértéke [Ft/kWh] megtalálható A Zentris Energy Trading Zrt. honlapján. A kiszámlázott energiahatékonysági díj fizetési határideje megegyezik az áramdíj fizetési határidejével.

Amennyiben a Felhasználó önként átvállalja a villamosenergia-fogyasztására eső arányos energiahatékonysági járulék megtérítését, akkor a felek az alábbiak egyike szerint járhatnak el:

a) Felek az Egyedi Szerződésben tett megállapodásuk alapján, vagy anélkül, a Kereskedő az energiaellátás szerinti EKR-kötelezettséget beépíti az energia díjába.

Ebben az esetben Felhasználónak nincs további teendője, kötelezettsége;

b) Felhasználó az EKR-kötelezettséget saját döntése szerint átvállalja és HEM-el teljesíti. A teljesítés naptári évenként történik. Az átadásra a következő naptári év február 20-ig kerül sor;

c) Felhasználó az EKR-kötelezettség átvállalása esetén, saját belátása szerint úgy is teljesíthet, hogy mindkét fél harmadik féltől vásárlási vagy egyéb módon megváltott HEM-re ajánlatot szerez be, aminek kondícióiról (pl. ár) kölcsönösen tájékoztatják egymást a következő naptári év március 1-ig és döntenek a beszerzésről. A Felhasználó ebben az esetben köteles végleges döntést hozni és kifizetni a HEM-ek beszerzési költségét. A döntés szólhat a kötelezettség járulék formájában történő megváltásáról is.

A teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződés keretében a felhasználó által megfizetett energiadíj - a felek eltérő megállapodás hiányában - tartalmazza a mérlegkör-tagság és a kiegyenlítés díját, nem tartalmazza azonban az adókat, sem adó jellegű elemeket, a rendszerhasználati díjakat, a VET 9-13/A. § (KÁT és METÁR prémium pénzeszközök) és 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, a jövedéki adót/energiaadót, az energiahatékonysági díjat, az ÁFA-t, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket, amelyeket felhasználó - a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett módon és mértékben - köteles a villamosenergia fogyasztása alapján megfizetni, vagy ha a Zentris Energy Trading Zrt. előzetesen azokat megfizeti, akkor a Zentris Energy Trading Zrt. tovább számlázása ellenében a felhasználó köteles a Zentris Energy Trading Zrt.-nek megtéríteni. A Zentris Energy Trading Zrt. jogosult azonos összegben a felhasználóra tovább hárítani minden új, jogszabály vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet, amelyet neki kell megfizetnie a megkötött szerződés tárgyát képező villamosenergia-ellátással összefüggésben, és amely nélkül máshonnan nem térül meg számára, kivéve amennyiben az új pénzügyi teher, adó tovább hárítását a jogszabály kifejezetten kizárja és megtiltja.

A teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződésekben felek megállapodásuk függvényében az elszámolás alapjául szolgáló energiadíjat valamely pénznemben (jellemzően forint vagy euró)

kifejezett, rögzített díjban (fix díj), vagy ár képlet szerint kiszámítandó, jellemzően valamely árindexhez (pl. HUPX DAM) vagy egyéb változóhoz indexált díjban (rugalmas díj) fejezik ki. Amennyiben a felhasználó csatlakozási pontján erre alkalmas mérőberendezés áll rendelkezésre, a Zentris Energy Trading Zrt. a felhasználó igénye esetén többzónaidős árszabást tartalmazó ajánlatot is kész biztosítani.

A Ptk. szerződéskötésre és szerződésmódosításra vonatkozó szabályainak megfelelően felek csak közös megegyezéssel egyezhetnek meg több zónaidős, illetve rugalmas árszabás alkalmazására, és ennek megfelelően a VET Vhr. 21/C. § (2) bekezdésében foglaltakkal is összhangban a több zónaidős és rugalmas árszabást tartalmazó szerződésre történő áttérés csak a felhasználó hozzájárulásával történhet.

A Zentris Energy Trading Zrt. alapvetően az ajánlatában tájékoztatja a felhasználót a több zónaidős és rugalmas árszabást tartalmazó szerződés lehetőségéről, költségéről, kockázatáról, szükség esetén távlehívásra alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelésének kötelezettségéről, mely tájékoztató információkat általános jelleggel a honlapján is elérhetővé tesz.

2.4.4. Mérés

A VET 43. § előírása alapján a hálózati engedélyes köteles gondoskodni a villamosenergia fogyasztásra vonatkozó számlázás alapjául szolgáló mérési adatok - beleértve a fogyasztásmérő berendezés kezdő és záró mérőállását - gyűjtéséről, számításáról és a villamosenergia-vásárlási szerződésben részes villamosenergia-kereskedőnek történő továbbításáról a VET 40. § (4) bekezdése szerinti ütemezésben, valamint a VET 47/B. § (5) bekezdésben meghatározott esetben. A felhasználók részére a hálózati engedélyesnek elszámolási időszakonként a VET Vhr.-ben meghatározott módon biztosítani kell a mérőállások különbségének és az elszámolás alapját képező mennyiségnek az egyezőségét.

Ennek megfelelően a szerződések teljesítésének számlázása érdekében a mérések hiteles elvégzéséről és a mérési adatok megküldéséről a csatlakozási pont szerint illetékes hálózati engedélyes gondoskodik a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott módon, és a villamos energia forgalom elszámolásának alapja a hálózati engedélyesek által a VET , VET Vhr. és ellátási szabályzatok előírásainak megfelelően leolvasott, az ellátási szabályzatoknak megfelelően az átadás-átvételi pontok tulajdoni határán lévő csatlakozási pontokon felszerelt fogyasztásmérő berendezések által mért mérési adat. A Zentris Energy Trading Zrt. elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket, minden esetben, a kereskedelmi szerződésekben kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell az elszámolás alapját, az elszámolási időszakot, az elszámolás alapját képező mérőberendezések helyét, műszaki adatait, az elszámolás pontos elvégzéséhez szükséges egyéb körülményeket is.

Joghatással járó mérést a mérési feladat elvégzésére alkalmas hiteles kell végezni, ennek megfelelően az elszámolás alapját biztosító alkalmazott fogyasztásmérő berendezésnek mindenkor meg kell felelnie a mérésügyről szóló 1991. évi XLV törvény vonatkozó követelményeinek.

A Zentris Energy Trading Zrt. az általa ellátott felhasználó csatlakozási pontjaiként a kereskedelmi szerződésben külön rögzíti, hogy az alkalmazott fogyasztásmérési technológia alapján a felhasználó (felhasználási hely) rendelkezik-e terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő készülékkel vagy okosméréssel vagy nem. Ha nem, azaz a felhasználó adott felhasználási helye

tekintetében profil elszámolású felhasználónak minősül a VET és VET Vhr. fogalmai szerint. A statisztikai elemzéssel készült felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe alkalmazásával mért, azaz profilos felhasználókkal kötött villamosenergia adásvételi szerződések tekintetében az elszámolás során a Zentris Energy Trading Zrt., követi a VET, VET Vhr. és az elosztói szabályzat profilos elszámolása vonatkozó rendelkezéseit, és ezeknek megfelelően jár el.

Nem profil alapú elszámolású rendszerhasználók esetén a hálózati engedélyes terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő-berendezéssel vagy okosmérővel biztosítja a mérést és legalább naponta elvégzi a mérési adatok távlehívását. **Okosmérőnek** az olyan távlehívható fogyasztásmérő minősül, amely képes a távoli utasításokat fogadni tájékoztatás, vezérlés, figyelemmel kísérés és ellenőrzés céljából. Az okosmérőnek és az okosméréshez kapcsolódó rendszernek biztosítania kell az adatkommunikációs és az adatfeldolgozó rendszer biztonsági és kiberbiztonságának elérhető legjobb technológiák melletti védelmét az arányosság figyelembevételével, az interoperabilitást, valamint, hogy a felhasználó a felhasználói energiagazdálkodás elősegítése érdekében közel valós idejű hozzáférést kapjon a nem hiteles fogyasztási adataihoz. Az okosmérő és az okosméréshez kapcsolódó rendszer minimális működési és műszaki követelményeit az elosztói szabályzat tartalmazza.

A Zentris Energy Trading Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az okosmérővel rendelkező felhasználói részére, ezen technikai sajátosság és többletképesség kiaknázása céljából az utasításkövetési képesség, rugalmassági szolgáltatás és rugalmas fogyasztás dinamikus díjazására vonatkozó, egyedileg kialakított feltételrendszert tartalmazó egyedi ajánlatot adjon.

A Zentris Energy Trading Zrt. az általa ellátott felhasználó számára az illetékes elosztóval együttműködve biztosítja a távleolvasott adatokhoz való hozzáférést az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően. A távleolvasott mérési adatokat az illetékes elosztói engedélyes gyűjti, tárolja és teszi elérhetővé a felhasználó részére, amely távleolvasott adatokhoz való internetes hozzáférésre adatvédelmi okok miatt kizárólag a szerződött felhasználó kifejezett írásos nyilatkozata alapján van mód, szigorú adatbiztonsági intézkedések mellett.

2.4.5. Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamosenergia-mennyiséget a területileg illetékes hálózati engedélyes köteles megállapítani az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Ha a fogyasztásmérő berendezés hibás működésének időtartama alatt a hibás fogyasztásmérőberendezés által mért és a ténylegesen elfogyasztott villamosenergia-mennyiség különbözetét a Felek közös megegyezéssel meg tudják állapítani, a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően helyesbíten kell. A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye.

Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a felhasználó fogyasztási szokásai jelentősen nem változtak meg.

Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg vagy abban a Felek nem tudnak megállapodni, illetve, ha időközben a felhasználó fogyasztása lényegesen megváltozott, a hibás mérést megelőző és azt követő elszámolási időszakok — de legalább négy hónap — felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját. Amennyiben a hibás mérés előtt a felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést követő négy hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni.

2.4.6. Mérlegkörre vonatkozó információk

Az átviteli rendszerirányító a VET-ben foglalt kötelezettségei végrehajtása érdekében, így elsősorban a rendszerirányítás, rendszerszintű szolgáltatások és közcélú hálózat kiegyenlítésének költségei okozathelyes elszámolása érdekében a számára egyértelműen megadott, tetszőleges számú elszámolási pont által meghatározott, mérlegkörök rendszerén alapuló - elszámolási rendszert működtet (mérlegkör rendszer), aminek részletes szabályait a Magyar Villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzata (KSZ) tartalmazza.

A VET 21. § (2) bekezdés szabályai szerint a termelő, a villamosenergia-kereskedő, az egyetemes szolgáltató, a felhasználó, az aggregátor, az energiaközösség, az elosztó köteles mérlegkört alakítani, vagy az érintettek megállapodása esetén - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - bármely mérlegkörhöz csatlakozni. A mérlegkört az átviteli rendszerirányító irányába a mérlegkörfelelős képviseli. Az a piaci szereplő, aki nem alakít mérlegkört, köteles valamely mérlegkörhöz annak mérlegkör-felelősével megkötött mérlegkör-tagsági szerződéssel csatlakozni (KSZ II./4.1.5.). A mérlegkör-tagsági szerződés alapján a mérlegkörfelelős biztosítja minden egyes mérési elszámolási időintervallum tekintetében az adott elszámolási pont menetrendezett szállítással nem fedezett vételezése vagy betáplálása tekintetében az ellátáshoz szükséges kiegyenlítést (kiegyenlítő energia), ami után mérlegkör-szinten az átviteli rendszerirányítóval számol el. Ilyen értelemben a mérlegkör tagsági szerződés egy speciális részleges ellátás alapú szerződés. Ennek megfelelően a teljes ellátás alapú szerződés magában foglalja a mérlegkör tagság biztosítását.

A Zentris Energy Trading Zrt. folyamatosan biztosítja az általa ellátott felhasználók mérlegkör tagságát. A Zentris Energy Trading Zrt. a felhasználókkal kötött teljes ellátásra vonatkozó szerződéseiben a mérlegkör tagságért külön díjat nem számít fel, külön szerződést nem köt, az a teljes ellátás alapú szerződés része.

Azon mérlegkör tagokkal, akik nem a Zentris Energy Trading Zrt. által teljes ellátás alapon ellátott felhasználók, a Zentris Energy Trading Zrt. a jelen üzletszabályzat 4. melléklete szerinti mérlegkör tagsági szerződést köt.

2.4.7. Fizetési módok és határidők, késedelmes fizetés

A Zentris Energy Trading Zrt. fizetési feltételeinek - azon belül fizetési módozatok, határidők, késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók - szabályait minden esetben a felek között megkötendő szerződések tartalmazzák. A fizetés alapvető módja a Zentris Energy Trading Zrt. által kiállított számlán feltüntetett bankszámlára történő banki átutalás a számlán feltüntetett határidőig.

A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a Zentris Energy Trading Zrt. fizetési

számláján jóváírják.

A Zentris Energy Trading Zrt. a számlának a szerződő partner felhasználó részére történő benyújtásával érvényesíti a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott bármely jogcímen neki járó összegekkel kapcsolatos jogait. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A felhasználó a szerződésben meghatározott vagy a számlán feltüntetett bankszámla számára átutalással, inkasszós jog vagy csoportos beszedési jog megadásával köteles teljesíteni a pénzügyi teljesítéseket. A szerződésből származó bármilyen kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díjat és költséget a fizetésre kötelezett félnek kell állnia.

Felek ellentétes megállapodásának hiányában a jelen üzletszabályzat hatálya alá tartozó villamosenergia-adásvételi és ellátási szerződések alapján a számlázás havi rendszerességgel történik. A felhasználó hozzájárulása esetén a Zentris Energy Trading Zrt. jogosult elektronikus számla kibocsátására.

Profilos elszámolású felhasználó ellátása vonatkozásában a havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves felhasználásának a profilgörbe alapján eső részének a megkötött teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződésben szereplő egységárral meghatározott összegét, végszámla kiállítására az elosztói engedélyesek tervezett és rendkívüli leolvasásának megfelelően, illetve a teljes ellátás alapú szerződés lejártakor kerül sor. A ténylegesen elfogyasztott villamos energia elszámolása a fogyasztásmérő leolvasásakor kiállított elszámoló számla alapján történik a mennyiségi eltérés szerint. A profiltól való mennyiségi eltérés a legutóbbi leolvasás szerinti mérőállás és az aktuális leolvasás szerinti mérőállás alapján megállapított villamos energia mennyiségnek, valamint a mértékadó éves fogyasztás alapján az elszámolási időszakra adódó villamos energia különbözeteként kerül megállapításra. Idősoros méréssel rendelkező felhasználók esetében - a felek eltérő megállapodása hiányában - az elfogyasztott villamosenergia ellenértéke naptári hónapokhoz igazodóan havi rendszerességgű elszámolás szerint történik. A havi elszámolási időszak minden hónap 1. napjának 0:00 órájától a hónap utolsó napjának 24:00 órájáig tart. Idősoros mérés esetén a havi számla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozó, a hiteles mérőberendezés által mért és elfogyasztott energiamennyiség egyedi szerződés szerinti egységárral meghatározott összegét.

Ha a számlán feltüntetett díjat - a felek eltérő megállapodása hiányában - a számlán feltüntetett fizetési határidőn túl egyenlíti ki, az késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a Zentris Energy Trading Zrt. a jegybanki alapkamat + 6% mértékű késedelmi kamatot és a hatályos jogszabályok alapján meghatározott összegű behajtási költségátalányt számít fel. A felhasználót, alaptalan számlakifogás esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. Késedelmes teljesítés esetén a Zentris Energy Trading Zrt. a felhasználó befizetéséből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

A Zentris Energy Trading Zrt. biztosítja, hogy olyan számlázási rendszert működtet, amely megfelel a VET. 43. § (4)-(13) bekezdéseiben foglaltaknak.

2.4.8. Számlakifogás

Amennyiben a számla alapján fizetésre kötelezett fél számlakifogással él, úgy köteles a nem vitatott összeget a számlán feltüntetett határidőig befizetni. A Felek a fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos

számlákra vonatkozó kifogásaikat az adott számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül közölhetik a jogosulttal írásban a kifogás megszövegezett egyidejű közlésével (a „Számlakifogás”).

A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az 5. (ötödik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

Felek megtesznek mindent a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani és a helyesbítő számlát az egyeztetés lezárását követő a kötelezettnek benyújtani. A kötelezett fizetési kötelezettségének teljesítésével a helyesbítő számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembe. A helyesbítő számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek 5 munkanap áll rendelkezésére.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően a mindenkori jegybanki alapkamat + 6% késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.

Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell kifizetni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes mindenkori jegybanki alapkamat + 6%-kal megnövelt kamatjával együtt.

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a Felek a Számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a Felek a polgári jog általános szabályai szerint jogosultak jogvitát kezdeményezni.

2.4.9. Biztosíték

A Zentris Energy Trading Zrt. jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől. Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és mértékében. Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen:

- óvadék,
- bankgarancia

Az egyedi szerződésben meghatározott, felhasználót terhelő díjfizetési kötelezettség biztosítékául a felhasználó köteles az egyedi szerződés megkötésének napjával egyidejűleg megfizetni a Zentris Energy Trading Zrt. részére egy (1) havi bruttó villamos energia díj összegének megfelelő összegű

óvadékot.

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

Az óvadék a Zentris Energy Trading Zrt. által abban az esetben használható fel, ha a felhasználó nem fizeti meg határidőben az egyedi szerződés szerinti villamos energia díjat. Az óvadék a Zentris Energy Trading Zrt. által történő jogszerű felhasználása esetén a felhasználó köteles az óvadékot a felhasználástól számított tizenöt (15) napon belül az eredeti összegre feltölteni.

Amennyiben az aláírt egyedi szerződés teljesítésének megkezdése a felhasználónak felróható okból hiúsul meg, vagy a szerződés egyébként a felhasználónak felróható okból szűnik meg a felhasználó az óvadék összegét elveszíti, és a Zentris Energy Trading Zrt. jogosult az óvadék összegét bánatpénz jogcímén megtartani.

Az egyedi szerződés felhasználónak nem felróható megszűnése esetén az óvadék összegét a Zentris Energy Trading Zrt. a szerződés megszűnésének napján köteles visszafizetni.

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a Zentris Energy Trading Zrt. által elfogadott pénzügyi intézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban (HUF) vagy euróban (EUR) megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a Zentris Energy Trading Zrt. van megnevezve. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyi intézet kötelezettséget vállal a Zentris Energy Trading Zrt. által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére, illetve a feltöltési kötelezettségre.

Felek további biztosítékok kikötésére vonatkozóan a konkrét egyedi szerződésben eltérő szabályokat állapíthatnak meg.

2.5. Együttműködés a szerződések teljesítése érdekében

A jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződések teljesítése során felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

2.5.1. A szerződés teljesítésében részt vevő hálózati engedélyesek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az VET szerinti Ellátási szabályzatok, azaz az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződéseik rendezik. A Zentris Energy Trading Zrt. az elosztói engedélyesekkel kötött szerződés alapján működik együtt a felhasználók villamos energia iránti igényének kielégítése érdekében, a hálózati engedéllyessel együttműködve gondoskodik a felhasználók villamos energia igényének a villamosenergia-adásvételi szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítéséről.

A teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződés megkötésének feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen a csatlakozási ponton a rendelkezésre álló teljesítményre vonatkozóan az elosztóval érvényes és hatályos hálózat használati szerződéssel, vagy annak használatára vonatkozó jogosultsággal. A villamos energia csatlakozási ponton történő átvételének feltétele, hogy a villamos energia szállítására a felhasználó a felhasználási helyen hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztóval kötött érvényes és hatályos hálózathasználati szerződéssel rendelkezzen.

2.5.2. Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén

Az irányadó hatályos jogszabályok és ellátási szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása a kereskedelem műszaki hátterét biztosító hálózati engedélyesek (átviteli rendszerirányító és elosztók) termelők és kiserőművek együttműködésük során biztosítandó feladata.

A Zentris Energy Trading Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy kizárólag a vonatkozó ellátási szabályzatok, illetve a hatályos jogszabályok, így a VET és annak végrehajtására kiadott rendeletek szerint az ellátásbiztonságra, és az üzemzavar esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó normákat teljes mértékben betartsa. A jogszabályok, az iparági szabályzatok, utasítások betartásának kötelezettségét a Zentris Energy Trading Zrt. által kötött, vagy a jövőben kötendő, szerződésekben is rögzíti.

A Zentris Energy Trading Zrt. minden esetben eleget tesz az ellátási szabályzatokban előírt műszaki normáknak, és a vele szerződéses jogviszonyban álló partnereket, felhasználókat kereskedelmi szerződésein keresztül ugyancsak arra készíti, hogy a vonatkozó szabályzatokat, jogszabályokat betartsák.

A rendszerhasználók az általuk megkötött kereskedelmi szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségektől függetlenül a villamosenergia-rendszer jelentős zavara esetén kötelesek az átviteli rendszerirányító, és az elosztó hálózati engedélyes utasításait végrehajtani.

A VET 138. § szerinti villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a VET 139. § szerinti villamosenergia-ellátási válsághelyzet, valamint szükséghelyzet és vészhelyzet (együtt: krízis) esetén a vonatkozó 286/2016 (IX.21.) kormányrendelet (RKR rendelet) a megkötött villamosenergia-ellátási szerződések teljesítése felfüggesztésre kerülhet a rotációs kikapcsolási rendnek szerinti intézkedések szerint. A felfüggesztés teljesítésére és megszüntetésére vonatkozásában felek az RKR rendelet szabályai szerint járnak el.

A fenti intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket - a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén - kártalanítási kötelezettség nem terheli.

2.5.3. Vis Maior

A "Vis Maior" bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, és amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely a szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba (ha azok a fenti követelményeknek megfelelnek):

- tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív

sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás;

- hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- hálózati automatikák működésének holt ideje alatti szünetelés, valamint az Üzemi Szabályzatban ilyenként meghatározott üzemi események;

A kétségek elkerülése végett nem minősül Vis Maiornak a feleknek a szerződéses mennyiség felhasználására vagy viszonteladására vonatkozó képtelensége, vagy a pénzeszközök hiánya. Nem minősül Vis Maiornak továbbá az árak változása, vagy a felek gazdasági érdekmúlása. Ha bármelyik szerződő fél (a továbbiakban: "Érintett Fél") képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a szerződés továbbra is érvényben marad. Az Érintett Fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredőfelelőssége és ezen kötelezettségek teljesítése alól. Egyik felet sem terheli felelősség, és ezáltal nem minősül szerződésszegésnek a szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

A Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni egymás felé, valamint az illetékes elosztói engedélyes és az átviteli rendszerirányító részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében felek az átviteli rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el. A felek nem felelnek az átviteli rendszerirányító hatáskörébe tartozó, villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.

A szerződő felek Vis Maior bekövetkezésének elismerését a következő további feltételekhez kötik:

- az Érintett Fél erről haladéktalanul értesíti a másik felet és részletes tájékoztatást ad a másik félnek, amint az észszerűen elvárható a helyzet beállta után;
- az Érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz teljesítési akadályoztatásának elhárítására.

Mindezek nem nyújtanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtti kötelezettségek alól.

2.6.A szerződés megszűnésének esetei

A Ptk. 6:212. § rendelkezéseivel összhangban a felhasználókkal kötött villamosenergia- adásvételi szerződés megszűnhet:

- határozott időre megkötött szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napján,
- a felek közös megegyezésével az erről szóló megállapodásban meghatározott időpontban,
- rendkívüli, azonnali hatályú felmondással,
- határozatlan időtartamra szóló szerződés esetén a felek által közölt rendes felmondással,
- adott felhasználási helyen a felhasználó személyében bekövetkező változás esetén.

2.6.1. A szerződés időtartamának meghatározása

A Zentris Energy Trading Zrt. által megkötött teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződések időtartama lehet határozott idejű vagy határozatlan idejű.

A határozott időtartamú szerződésben felek meghatározzák a szállítási időszak és a szerződés határozott időtartamának a kezdetét és lejáratát. A határozatlan időre kötött szerződésben felek a szerződés hatálybalépését, a határozatlan időre vonatkozó voltát, a szállítás kezdőnapját és a rendes felmondásra vonatkozó felmondási időt rögzítik.

2.6.2. Rendes felmondás szabályai

A határozott időtartamra szóló szerződéseket a határozott időtartam lejárta előtt indokolás nélküli rendes felmondással megszüntetni nem lehet.

A határozatlan időre kötött szerződést bármelyik fél a szerződésben rögzített felmondási idő alkalmazásával rendes felmondás útján írásbeli egyoldalú nyilatkozatával, indoklás nélkül megszüntetheti. A határozatlan időre kötött szerződésre nézve a rendes felmondás jogát felek nem zárhatják ki. Felek ellentétes megállapodása hiányában a rendes felmondás felmondási ideje legalább 60 nap akként, hogy a szerződés megszűnésének napja naptári hónap utolsó napjára kell essen. A felmondásról szóló írásbeli nyilatkozatnak tartalmaznia kell a felmondásra vonatkozó egyértelmű, feltétel nélküli kijelentést, a felmondott szerződés hivatkozási számát vagy az érintett felhasználási hely pontos címét és azonosítóját (POD).

A felhasználó személyében bekövetkezett változás okán történő felmondás esetén a felmondáshoz csatolni szükséges az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás - átvétel dátumáról, a mérő(k) számlálójának állásáról és a felhasználó új értesítési címét, amelyre küldhetők a felhasználó által még ki nem egyenlített villamos energia díjra és egyéb ki nem egyenlített tartozásokra vonatkozó számla.

2.6.3. Azonnali hatályú felmondás

Bármely Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a másik Fél az azonnali hatályú rendkívüli felmondás jogával élni.

Felek eltérő megállapodása hiányában, a Zentris Energy Trading Zrt., mint villamosenergia kereskedő súlyos szerződésszegésének minősül, ha nem biztosítja a felhasználó ellátásához szükséges villamos energia mennyiség átviteli hálózatra történő betáplálását, továbbá, ha nem biztosítja a felhasználó ellátásához szükséges mérlegkör tagságot, és végezetül, ha villamosenergia-kereskedelemre feljogosító hatósági működési engedélyét nem tartja fenn.

Felek eltérő megállapodása hiányában felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül a villamos energia díjának, vagy annak egy részének, vagy bármely egyéb a Zentris Energy Trading Zrt. felé fennálló, lejárt tartozásának meg nem fizetése vagy késedelmes fizetése, abban az esetben, ha a felhasználó az írásos felszólítás után sem tesz eleget fizetési kötelezettségének és 15 napon túli a kintlévőség. Ezzel egyező megítélés hatálya alá esik a biztosíték nyújtásának elmulasztása vagy megtagadása, amennyiben Zentris Energy Trading Zrt. pénzügyi biztosítékot ír elő az üzletszabályzat 2.3.9. pontja szabályai szerint. Ezen felül felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül, amennyiben az elosztóval megkötött hálózathasználati szerződéses kapcsolatát nem tartja fenn, vagy annak előírásait nem teljesíti. Teljes ellátásalapú villamosenergia-adásvételi szerződés esetén

felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül továbbá, ha a szerződésben rögzített ellátási/szállítási időtartamra nézve más kereskedővel az adott felhasználási hely villamosenergia ellátására nézve (részben vagy egészben) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik, így az egyforrású ellátás nem biztosított, ideértve azt az esetet is, ha más kereskedővel való szerződéses kapcsolata vagy mérlegkörtagsága okán a kereskedőváltás meghiúsul.

Zentris Energy Trading Zrt. valamennyi egyéb jogának sérelme nélkül, a felhasználó súlyos szerződésszegése esetén a Zentris Energy Trading Zrt. jogosult a jelen szerződés szerinti villamosenergia szállítást felfüggeszteni, és kezdeményezni a területileg illetékes elosztói hálózati engedélyesnél a felhasználó villamos energia rendszerből történő kikapcsolását addig, amíg a felhasználó súlyos szerződésszegése maradéktalanul orvoslára nem kerül.

2.6.4. A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A szerződést a felhasználó és a Zentris Energy Trading Zrt. közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

A határozott időtartamra szóló villamosenergia-adásvételi szerződés a felek mindennemű erre irányuló külön jognyilatkozata nélkül a szerződéses időtartam lejáratát napján 24 órákor - a felek eltérő megállapodása hiányában - automatikusan megszűnik.

Azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül a teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződés, amennyiben annak hatálya alatt a felhasználó hálózathasználati vagy hálózat csatlakozási szerződése megszűnik, vagy ha az illetékes elosztó 30 napot meghaladóan felfüggeszti a felhasználó hálózathoz való hozzáférését az adott felhasználási helyen.

2.6.5. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

Szerződés megszűnése esetén felek kötelesek egymással mindenben maradéktalanul elszámolni, a még ki nem egyenlített tartozásaikat egymás felé rendezni, szükség esetén a Ptk. beszámításra vonatkozó rendelkezései alkalmazásával.

A Zentris Energy Trading Zrt. a határozott időtartamú szerződés lejárat előtti 40. napon, illetve a szerződés felhasználó általi rendes felmondása esetén a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül tartozásvizsgálatot tart. A tartozásvizsgálat alapján a Zentris Energy Trading Zrt. jogosult pénzügyi biztosítékot vagy előrefizetést kérni, illetve a becsült, még elfogyasztásra kerülő mennyiségről szóló előleg számlát kiállítani, amely a felek között végelszámolás előlegeként szolgál. Amennyiben a felhasználó nem adja át a biztosítékot az erre kijelölt időtartamon belül, vagy az előrefizetést (előlegszámlát) nem teljesíti az azonnali hatályú felmondásra okot adó súlyos szerződésszegésnek, valamint a villamosenergia ellátásból való kikapcsolás kezdeményezésére okot adó fizetési késedelemnek minősül.

2.6.6. Kereskedőváltás

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a Zentris Energy Trading Zrt. térítésmentesen végzi, és azzal összefüggésben a Zentris Energy Trading Zrt. és hálózati engedélyes a felhasználónak - a VET 47/B. § (2) bekezdésben meghatározott szerződésmegszüntetési díjon felül, amely a Zentris Energy Trading Zrt. csak határozott idejű és rögzített áras szerződés lejárat előtti, a felhasználó általi felmondása esetén számíthat fel, és ha a szerződés rendelkezik a

szerződszűntetési díjról, valamint számításának módjáról és arról a szerződkötést megelőzően a felhasználó egyértelmű tájékoztatást kapott - díjat nem számít fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződést köt.

A felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződését az abban és jelen üzletszabályzatban foglalt feltételek szerint írásban mondhatja fel. A felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása vagy egyéb okból történő megszűnése a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

A határozott idejű szerződés lejárata 40 nappal megelőzően, illetve a felmondás esetén a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül a Zentris Energy Trading Zrt. tartozásvizsgálatot tart, ennek során megvizsgálja, hogy a felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés feltételeit teljesítette-e, így különösen ellenőrzi, hogy a felhasználónak van-e lejárt esedékességű tartozása a Zentris Energy Trading Zrt. -vel szemben.

A Zentris Energy Trading Zrt. a felhasználó és - amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el - az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küld

- a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése időpontjának feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

Abban az esetben, ha a villamos energia adásvételi szerződés felmondását a felhasználó vagy megbízásából az új villamosenergia-kereskedője a szerződés tervezett megszűnésének napját több, mint 30 nappal megelőzően jelenti be, a Zentris Energy Trading Zrt. a felhasználót arról tájékoztatja, hogy a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének tervezett időpontját megelőző 30. napon tartozásvizsgálatot fog tartani. Amennyiben a felhasználó e napon lejárt tartozással nem fog rendelkezni, úgy a Zentris Energy Trading Zrt. a jelen pontban foglaltak szerint a felmondást visszaigazolja, ellenkező esetben 5 napon belül írásban értesítést küld a nem teljesített szerződéses feltételekről.

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontjáról szóló értesítést a Zentris Energy Trading Zrt. által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően 3 munkanapon belül eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő az új villamosenergia- adásvételi szerződés hatálybalépési időpontjának a bejelentésére vonatkozó kötelezettségeinek a jogszabályokban foglaltak szerint eleget tudjon tenni.

Ha a Zentris Energy Trading Zrt. a b) pont szerinti nem teljesített szerződéses feltételekről szóló értesítést küld a felhasználónak, a Zentris Energy Trading Zrt. részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről - így különösen a lejárt tartozásról -, és azok teljesítésének módjáról. A Zentris Energy Trading Zrt. a feltételek teljesítése érdekében póthatáridőt biztosít. A felhasználó egyúttal köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési kötelezettségeit is teljesíteni. A felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesítésének időpontjában

minősül közöltnek. Ennek megfelelően, ha a felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a Zentris Energy Trading Zrt. a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban az a) pont szerinti visszaigazolást megküldi.

A Zentris Energy Trading Zrt. a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontjáról szóló értesítéssel egyidejűleg az illetékes hálózati engedélyesnél írásban bejelenti a VET Vhr. -ben meghatározottak szerint a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontját. Az új villamosenergia-kereskedő az értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti az új villamosenergia- adásvételi szerződés hatálybalépésének időpontját.

A hálózati engedélyes köteles a VET Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a Zentris Energy Trading Zrt. a felhasználóval és az új villamosenergia-kereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani.

A Zentris Energy Trading Zrt. által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak az új villamosenergia-kereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásával azonosnak kell lennie.

A felhasználó és a Zentris Energy Trading Zrt. a VET-ben, a VET. Vhr.-ben, valamint a Zentris Energy Trading Zrt. Üzletszabályzatában rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, amennyiben az nem érinti a hálózati engedélyes VET. Vhr.-ben meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit.

A határozott időtartamú villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-adásvételi szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a villamosenergia-kereskedőnek bejelenteni. Amennyiben a felhasználó a bejelentési határidőt elmulasztja, a villamosenergia-kereskedő és a hálózati engedélyes - a VET. 47/B-47/C. § szerinti határidők betartása esetén - nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Távlehívásra alkalmas fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező végfelhasználó esetében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjában a hálózati engedélyes köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról. A korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és - a távlehívásra alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó kivételével - a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról.

Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül a korábbi

és az új villamosenergia-kereskedővel is közli. A hálózati engedélyes a távlehívásra nem alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A korábbi villamosenergia-kereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak az új villamosenergia-kereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásával azonosnak kell lennie.

Ha a felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit - így különösen a VET 47/B. § (6) bekezdése b) pontja szerinti szerződési feltételeket - teljesítette, de valamely érintett villamosenergia-kereskedő vagy a hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit a VET 47/B. § (10) bekezdés szerinti határidő betartásával, a felhasználó korábbi villamosenergia-vásárlási szerződése,

- ha az új szerződés hatálybalépésének időpontja és a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdete azonos, az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontjában, vagy
- ha az új szerződés hatálybalépésének időpontja és a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdete nem azonos, a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdetének időpontjában

megszűnik.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia-kereskedő vagy hálózati engedélyes a kereskedőváltás késedelve miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

2.6.7. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentése

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a felhasználó a változást legkésőbb a változástól számított 15 napon belül köteles a Zentris Energy Trading Zrt.-nek bejelenteni. A bejelentés kötelező tartalmi elemeit és a bejelentéshez alkalmazandó formanyomtatványt jelen üzletszabályzat 5. számú melléklete (Változásbejelentő lap) tartalmazza.

A Zentris Energy Trading Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

2.6.8. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés

A Zentris Energy Trading Zrt. alapvetően egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókat lát el. Mindazonáltal, az erre jogosulttá váló felhasználó a VET 50. § (3) bekezdés szerinti egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a Zentris Energy Trading Zrt.-vel kötött kereskedelmi szerződésének szerződés szerinti felmondásával, illetve a szerződés egyéb módon történő szerződésszerű megszüntetésével vagy megszűnésével jogosult, amennyiben az illetékes egyetemes szolgáltatóval szerződést köt. Egyebekben az egyetemes szolgáltatásba való visszatérésre a kereskedőváltásra vonatkozó szabályok az irányadók. Az erre jogosult felhasználó egyetemes szolgáltatásba történő visszatérését a Zentris Energy Trading Zrt. semmilyen formában nem korlátozza, a felhasználó tárgyi bejelentése esetén a Zentris Energy Trading Zrt. megad részére minden szükséges tájékoztatást.

2.7.A szerződésszegés kezelése

2.7.1. A szerződésszegés

A Felek a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása vagy késedelme elsősorban kártérítés fizetési kötelezettséget von maga után, illetve súlyos szerződésszegés esetén a szerződés másik Fél által történő azonnali hatályú rendkívüli felmondását alapozza meg a jelen szerződésben foglaltak szerint. Szerződésszegésnek minősül különösen:

- Ellátási kötelezettség nem teljesítése
- Fizetési kötelezettség nem vagy késedelmes teljesítése
- Tájékoztatási, adatszolgáltatási kötelezettség késedelmes teljesítése vagy elmulasztása
- Pénzügyi biztosítékadási kötelezettség nem teljesítése
- Bármely kötelezettség hibás vagy késedelmes teljesítése

Hibásan teljesít a fél, ha szolgáltatását késedelmesen, nem szerződésszerűen teljesíti, vagy ha a szolgáltatás időpontjában az nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. A hibás teljesítés a felekre vonatkozó specifikációit a felek a konkrét ügylettípusra vonatkozó szerződésben határozzák meg.

Késedelembe esik a fél, ha valamely kötelezettségét határidőre nem teljesíti, illetve díj - és vagy pénz tartozását esedékességgkor nem egyenlíti ki.

2.7.2. Kötbér, kártérítés

Szerződésszegés esetén a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a szerződésben foglaltakat meghaladó, másik félnek okozott igazolt kárt, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Felek a szerződésszegéssel okozott kárra vonatkozóan kárátalány jelleggel kötbért is kiköthetnek a szerződésben a Ptk. 6:186. § szabályai szerint. A károsult A fél a kötbért meghaladó, dokumentumokkal igazolt kár megtérítését is követelheti.

A szerződésszegésért való felelősségre, valamint a kártérítés mértékének megállapítására a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

2.7.3. Minimális villamosenergia-mennyiség

Amennyiben felhasználó nem tudja az egyedi szerződésben meghatározott legkisebb villamosenergia-mennyiséget részben vagy egészben elfogyasztani a szerződéses időszak alatt, kivéve a Vis Maiort vagy olyan körülményt, ami a Zentris Energy Trading Zrt. felelőssége, felhasználó köteles a ténylegesen elfogyasztott és a minimális villamosenergia-mennyiség ellenértéke közti különbözetet, valamint ezen összeg további 15%-át kötbérként megfizetni a Zentris Energy Trading Zrt.-nek, továbbá a Zentris Energy Trading Zrt. ezen felüli igazolt költségeit, amelyek a

szerveződéses mennyiség átvételének hiányából adódnak. A kötbér az alapjául szolgáló kötbérterhelő levél kiállításától számított 8 napon belül esedékes.

2.7.4. Maximális villamosenergia-mennyiség

Amennyiben felhasználó az egyedi szerződésben meghatározott legmagasabb villamosenergia-mennyiséget túllépi, kivéve olyan körülményt, ami a Zentris Energy Trading Zrt. felelőssége, felhasználó köteles a ténylegesen elfogyasztott és a maximális villamosenergia-mennyiség ellenértéke közti különbözetet, valamint ezen összeg további 15%-át kötbérként megfizetni a Zentris Energy Trading Zrt.-nek, továbbá a Zentris Energy Trading Zrt. ezen felüli igazolt költségeit, amelyek a szerveződéses mennyiség túllépéséből adódnak. A kötbér esedékes az alapjául szolgáló kötbérterhelő levél kiállításától számított 8 napon belül.

2.7.5. A kikapcsolás

A Zentris Energy Trading Zrt., mint villamosenergia-kereskedő kezdeményezheti az általa ellátott felhasználó villamos energia ellátásának kikapcsolását vagy felfüggesztését az elosztói hálózati engedélyesnél a felhasználó fizetési késedelme esetén. Ha a felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 5 napot meghaladó késedelembe esik, a Zentris Energy Trading Zrt. kezdeményezi az elosztó hálózati engedélyesnél a felhasználási hely hálózatról való kikapcsolását. Az elosztói hálózati engedélyes a felhasználót az elosztói szabályzat és elosztói üzletszabályzat szerint eljárva kikapcsolja vagy felfüggeszti a villamosenergia ellátásból, és csak annak kezdeményezésére kapcsolja vissza, amely fél a kikapcsolást vagy felfüggesztést kezdeményezte. A Zentris Energy Trading Zrt. akkor kezdeményezi a felhasználó visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a felhasználó teljes tartozását rendezi, illetve - a Zentris Energy Trading Zrt. erre vonatkozó igénye esetén - átadja a kikötött pénzügyi biztosítékot.

A Zentris Energy Trading Zrt. a felhasználóval a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon közli. A kikapcsolás költségei és visszakapcsolás költségei minden esetben a felhasználót terhelik. Az átvétel igazolására alkalmas módnak minősül az értesítés a felhasználó által megadott elektronikus címre (e-mail címre) történő megküldése is. A Zentris Energy Trading Zrt. által elektronikus levélben megküldött értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának megghiúsulásáról küld értesítést.

A kikapcsolás felhasználónak felróható elmaradásából vagy késedelméből eredő villamosenergia-fogyasztás, valamint -rendszerhasználat ellenértékét a kikapcsolásig a felhasználó köteles megfizetni.

Amennyiben az értesítés vagy a kikapcsoltatás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat a Zentris Energy Trading Zrt. jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó szervezetnek jogi eljárásra átadni. Ezen eljárásokkal kapcsolatos költségeit a Zentris Energy Trading Zrt. jogosult az adósnak felszámolni.

2.7.6. Behajtási költségátalány

A Zentris Energy Trading Zrt. a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján

meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt a behajtási költségátalányról szóló 2016 évi IX. törvény szabályai szerint.

A behajtási költségátalányt a Zentris Energy Trading Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít

3. KAPCSOLATTARTÁS, PANASZÜGYINTÉZÉS, ADATVÉDELEM, VITARENDEZÉS

3.1. Kapcsolattartás, elérhetőségek

Az általa ellátott felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására és orvoslására, valamint a felhasználók tájékoztatása céljából a Zentris Energy Trading Zrt. a kapcsolattartást szóbeli és írásbeli (elektronikus vagy papír alapú) ügyintézés keretében egyaránt biztosítja.

Az írásbeli kapcsolattartás alapvetően az egyes szerződésekben meghatározott kapcsolattartási elérhetőségeken (email és postacím) történhet, ezen felül az írásbeli küldeményeket a Zentris Energy Trading Zrt. ügyfélkapcsolattartásra rendszeresített emailcímére intézett elektronikus levél vagy a Zentris Energy Trading Zrt. mindenkori székhelyére, illetve postacímére címzett postai küldemény, vagy székhelyére személyesen vagy futár útján átadott küldemény formájában van lehetőség a Zentris Energy Trading Zrt. részére eljuttatni, továbbá a Zentris Energy Trading Zrt. honlapján is lehetőséget biztosít közvetlen elektronikus írásos üzenetek megküldésére. A felhasználó vagy a szerződéskötési folyamat igénybejelentője - az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvény rendelkezéseire is figyelemmel - elektronikus kapcsolattartást is választhat. Ha a felhasználó elektronikus kapcsolattartást választ, a VET-ben és a Vhr.-ben a felhasználó és a villamosenergia-kereskedő közötti kapcsolattartásra előírt írásbeliség kötelezettsége elektronikus úton is teljesíthető.

A szóbeli kapcsolattartás történhet telefonon, a szerződésben meghatározott kapcsolattartó telefonos elérhetőségeken, vagy a Zentris Energy Trading Zrt. honlapján megjelölt telefonszámon. Személyes kapcsolattartásra, ügyintézésre a Zentris Energy Trading Zrt. külön ügyfélszolgálatot nem tart fenn, de ügyfelei számára minden hétköznapi munkaidőben lehetőséget biztosít mindenkori székhelyén található kijelölt hivatali helyiségében személyes találkozóra, egyeztetésre bármely telefonon előre egyeztetett időpontban.

Mindezeknek megfelelően a Zentris Energy Trading Zrt. ügyfélkapcsolattartásra rendszeresített elérhetőségei:

Email: info@zentrisenergy.com
Telefon: +36 30 843 7475
Honlap: www.zentrisenergy.com

Székhely: 1118 Budapest, Ménesi út 24.

Postacím: 1118 Budapest, Ménesi út 24.

A Zentris Energy Trading Zrt. az általa kiállított számlákon és honlapján is tájékoztatást nyújt a kapcsolattartási adatairól.

A Zentris Energy Trading Zrt. a VET 56/A. § szerint előírt felhasználó tájékoztatási kötelezettségeinek, illetve a mindenkor hatályos VET és VET Vhr. szerint előírt egyéb tájékoztatási kötelezettségeinek honlapján tesz eleget. Ennek megfelelően honlapján többek között közzé teszi:

- a Hivatal által jóváhagyott hatályos üzletszabályzatát, módosítás esetén annak tervezetét,
- a Hivatal által működtetett energiahatékonysági tájékoztató oldalra mutató hivatkozást, és tájékoztatást nyújt a felhasználók részére a villamos energia hatékony felhasználására, az energiatakarékos eszközök használatával járó előnyökre vonatkozó ismeretekről, adatokról,
- az Európai Bizottság által létrehozott, a felhasználói jogokról tájékoztatást nyújtó energiafogyasztói ellenőrző listát,
- Hivatal által működtetett a VET 56/A. § (6) bekezdés szerinti összehasonlító eszköz elérhetőségét.
- A VET Vhr. 14./C. § szerint előírt tájékoztatást az okosmérő és a hozzá kapcsolódó rendszer működéséről, az okosmérő funkcióiról, a távleolvasás menetéről,
- A VET Vhr. 21/C. § szerint előírt több zónaidős és rugalmas árszabást tartalmazó szerződés elérhetőségéről, költségéről, kockázatáról, feltételeiről szóló tájékoztatást,
- A VET Vhr. 22/A. § (1d) bekezdés szerinti elektronikusan letölthető formanyomtatványt (Változásbejelentő lap)
- A VET Vhr. 23/A. § (6-7) bekezdés szerinti tájékoztatást
- A GDPR szerinti Adatkezelési Tájékoztatóját.

3.2. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

A VET 57. § (5) alapján a felhasználóknak az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszai ügyében - a VET 57. § (1) és (2) bekezdésben foglaltak kivételével - a Hivatal jár el. Azonban A VET 57. § (6) bekezdés értelmében, a felhasználó, a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával - igazolható módon - az engedélyeshez fordulni.

A Zentris Energy Trading Zrt. - annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos ügyfélpanaszok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek - a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza, azzal, hogy a kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések eltérően is rögzíthetik.

3.2.1. Beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A Zentris Energy Trading Zrt. a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására és orvoslására, valamint a felhasználók tájékoztatása céljából kijelölt kapcsolattartói útján a kapcsolattartást szóbeli és írásbeli ügyintézés keretében egyaránt biztosítja. A felhasználó panaszával a Zentris Energy Trading Zrt.-nek a megkötött szerződésben meghatározott kapcsolattartójához fordulhat, az ott megjelölt kapcsolattartási elérhetőségek útján. A Zentris Energy Trading Zrt. folyamatosan lehetőséget biztosít a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználóknak, hogy a szerződéses viszonyukkal kapcsolatos ügyben beadványt nyújtsanak be email útján, postai úton, vagy telefonon, illetve a szerződésben kijelölt kapcsolattartóval személyesen közöljék panaszukat.

A telefonon vagy személyesen szóban előadott panaszt a Zentris Energy Trading Zrt. képviselőjére kijelölt kapcsolattartónak jegyzőkönyvben rögzítenie kell, a személyesen átadott írásbeli panaszt pedig átvételi elismervény ellenében kell a Zentris Energy Trading Zrt. képviselőjének átvennie.

Minden, a Zentris Energy Trading Zrt.-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. A Zentris Energy Trading Zrt. a beérkezett panaszokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásáról. A Zentris Energy Trading Zrt. a beadványokat az elévülési határidő végéig visszakereshető módon megőrzi.

3.2.2. A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

Szükség esetén a Zentris Energy Trading Zrt. a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztet az érintett engedélyesekkel, hogy melyikük joga, illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és - amennyiben az eljárás más engedélyes hatáskörébe tartozik - átadja az eljáró engedélyesnek a beadványt. Ennek megtörténtéről a Zentris Energy Trading Zrt. haladéktalanul, írásban tájékoztatja a felhasználót. Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében a Zentris Energy Trading Zrt. mellett más engedélyest is érint, a Zentris Energy Trading Zrt. a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül egyeztetéseket folytat az érintett engedélyesekkel az intézkedési hatáskörök rendezése és a megfelelő intézkedések megtétele érdekében. A Zentris Energy Trading Zrt. haladéktalanul értesíti a Hivatalt az egyeztetések eredményéről.

3.2.3. Érdemi válaszadási határidő

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály vagy szerződés ettől eltérően nem rendelkezik. Ennek megfelelően a Zentris Energy Trading Zrt. a panasz beérkezését követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja, és írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének. E határidő a beadványnak a Zentris Energy Trading Zrt.-hez, mint az eljárásra jogosult, illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor vagy a szükséges egyeztetések végrehajtására nyitva álló határidők lejártakor kezdődik.

Amennyiben a panasz a VET 57. § (7) bekezdésében foglalt jogvesztő határidő alapján megkésett, a Zentris Energy Trading Zrt. válaszában erről tájékoztatja panaszost.

3.2.4. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

Amennyiben a Zentris Energy Trading Zrt. a rendelkezésre álló határidőn belül nem ad érdemi választ a beadványra vagy olyan választ ad, amely a felhasználó számára nem elfogadható, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz és érdekképviseltekhez, továbbá a VET. 57. § szerinti esetekben a Hivatalhoz fordulhat. A Hivatal az eljárása során a VET 57. § (4) bekezdés, valamint a VET 96. § (1) bekezdés szerinti jogkövetkezményeket - együttesen és ismételten is - alkalmazhatja.

3.3. Adatvédelem

A Zentris Energy Trading Zrt. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a VET rendelkezéseinek megfelelően kezeli a felhasználók adatait, illetve amennyiben tevékenységével összefüggésben természetes személyek személyes adatainak kezelésére kerül sor, úgy az adatvédelemre vonatkozó biztosítékokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) foglaltak maradéktalan betartása mellett alakítja ki. A Zentris Energy Trading Zrt. a tevékenységével, az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján (www.zentrisenergy.com) közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

3.3.1. Adatkezelés alapelvei

Amennyiben a Zentris Energy Trading Zrt. tevékenysége során személyes adatok kezelésére kerül sor, hogy a Zentris Energy Trading Zrt. az adatkezelés során az alábbi alapelvek szerint jár el a GDPR 5. cikk alapján:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve, azaz: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni;
- A célhoz kötöttség elve, azaz: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- Adattakarékosság elve, azaz: a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;
- Pontosság elve, azaz: a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek kell, legyenek; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek;

- Korlátozott tárolhatóság elve, azaz: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- Integritás és bizalmas jelleg elve, azaz: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Elszámolhatóság elve, azaz: A Zentris Energy Trading Zrt., mint adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

3.3.2. Személyes adatok kezelésének jogalapja, célja, a kezelt adatok köre

A Zentris Energy Trading Zrt., mint adatkezelő a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének a végzése, a szerződések megkötése, módosítása, a szerződés teljesítése, annak ellenőrzése, a díjak számlázása, a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó képviselőjét ellátó, vagy kijelölt kapcsolattartást ellátó természetes személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat. A Zentris Energy Trading Zrt. és a felhasználó szerződéses kapcsolata vonatkozásában az esetleges személyes adatra vonatkozó adatkezelés jogalapja elsődlegesen a szerződés, illetve jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) és c)). A Zentris Energy Trading Zrt. jogosult továbbá az ellátási szerződés hatálya alatt jogszerűen tudomására jutott adatokat, elérhetőségeket kezelni, a felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben általa megadott, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Zentris Energy Trading Zrt. tudomására jutó személyes adatait a Zentris Energy Trading Zrt. rögzítse, azokat számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze.

3.3.3. Adatbiztonság

A Zentris Energy Trading Zrt. gondoskodik az adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, továbbá megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A Zentris Energy Trading Zrt. felhív továbbá minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat továbbítja vagy átadja, hogy az adatbiztonság követelményének tegyenek eleget.

A Zentris Energy Trading Zrt. gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag a Zentris Energy Trading Zrt., valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat a Zentris Energy Trading Zrt.

harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

A Zentris Energy Trading Zrt. megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást a Zentris Energy Trading Zrt. az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A Zentris Energy Trading Zrt. a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

3.3.4. Azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók

A Zentris Energy Trading Zrt. az általa kezelt adatok közül az adatkezelés, adattovábbítás céljához szükséges adatokat a GDPR 6. cikk. (1) bekezdése szerinti valamely jogalap fennállása, illetve a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén átadhatja:

- a megbízása alapján eljáró adatfeldolgozók részére,
- követelés engedményezése esetén az engedményesnek,
- a jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezet, vitarendezési fórum részére,
- az arra hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságoknak és szerveknek (pl.: Hivatal, fogyasztóvédelmi hatóság, nyomozó hatóságok, bíróság, végrehajtó)

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adat átvevőjét az adatkezelővel, illetve - ha ilyen jogszabály van - jogszabályban az adat átvevőjére vonatkozóan meghatározott azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Zentris Energy Trading Zrt. az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett jogosult tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban

meghatározott egyéb adatokat.

3.3.5. Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén

A Zentris Energy Trading Zrt. szerződő partnere, illetve bármely adatkezeléssel érintett jogosult a 3.1. pontban és az egyes szerződésekben meghatározott kapcsolattartási csatornákon

- tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
- hozzáférést kérhet személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését („elfeledtetéshez való jog”), korlátozását vagy zárolását („adatkezelés korlátozásához való jog”), illetve
- élhet adathordozhatósághoz való jogával, és
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

A Zentris Energy Trading Zrt. adatvédelmi kérdésekben illetékes képviselőjének elérhetőségét, valamint a személyes adatok adatkezelésével érintett jogosult jogait és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértésével szembeni fellépéshez szükséges további információkat a Zentris Energy Trading Zrt. honlapján közzétett Adatkezelési Tájékoztató rögzíti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kifogás, panasz esetén a bírósági vagy hatósági (NAIH) eljárás kezdeményezése előtt az érintett jogosultnak minden esetben joga és lehetősége van arra, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszát a Zentris Energy Trading Zrt. részére benyújtsa a jelen üzletszabályzat 3.2. pont szerinti panaszügyintézésre vonatkozó szabályok szerint.

Az adatkezeléssel érintett jogosult a Zentris Energy Trading Zrt., illetve - az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Zentris Energy Trading Zrt., illetve az adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett jogosult választása szerint - az érintett jogosult lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az adatkezeléssel érintett jogosult a NAIH-nál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Zentris Energy Trading Zrt. a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha

- kezelése jogellenes vagy jogszabály a törlését elrendeli;

- az érintett jogosult azt kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, kivéve a kötelező (jogszályon alapuló) és a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelések eseteit;
- az adatkezelés jogalapja megszűnt;
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- azt valamely előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- az adatkezelés célja megszűnt;
- az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt bíróság vagy a NAIH elrendeli.

A Zentris Energy Trading Zrt. a szerződő partnere (képviselője) adatainak jogellenes kezelésével, a GDPR-ben foglalt előírások megsértésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni. Ha a Zentris Energy Trading Zrt. a személyes adatok jogellenes kezelésével személyiségi jogot sért, az érintett jogosult sérelemdíjat követelhet. A Zentris Energy Trading Zrt. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért.

A Zentris Energy Trading Zrt. mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, ha és amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett jogosult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

3.3.6. Titoktartási kötelezettség

A jelen üzletszabályzat hatálya alatt megkötött szerződéses viszonyokban a szerződő feleket titoktartási kötelezettség terheli. A felek titoktartási kötelezettsége minden egymásnak átadott üzleti titoknak, védett ismeretnek minősülő információra, valamint minden olyan információra, dokumentációra, adatra kiterjed, amelyeket a szerződő felek írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszály annak minősít. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is fennáll, a kötelezettség hatályát a szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti.

Eltérő rendelkezés hiányában a szerződéskötésre vonatkozó ajánlattal összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlat léte és tartalma - annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege - üzleti titoknak minősül.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem

vonatkozik a Zentris Energy Trading Zrt. részére a szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, továbbá amennyiben a Zentris Energy Trading Zrt. ajánlata biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Zentris Energy Trading Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,
- amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,
- amelyet a fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.

Minden további titoktartással kapcsolatos kérdésben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak az irányadók.

3.4. Energiahatékonysági tájékoztatás

A Zentris Energy Trading Zrt. az Energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (Enhat. tv.) 21. § -ban foglaltaknak megfelelően az energiahatékonysággal kapcsolatosan tájékoztatást - és erre vonatkozó igény esetén - tanácsadást nyújt a vele szerződéses viszonyban lévő felhasználók részére a 3.1. pont szerinti kapcsolattartási csatornákon és honlapján keresztül, annak érdekében, hogy segítse az általa ellátott felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását. A tájékoztatás és tanácsadás során a Zentris Energy Trading Zrt. az Enhat. tv. előírásainak megfelelően törekszik arra, hogy a nyújtott energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás lehetőség szerint kellően gyakorlatias és hasznos információkat tartalmazzon az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

Az Enhat. tv. 21. § (3) bekezdésében foglaltaknak eleget téve a Zentris Energy Trading Zrt. honlapján a Hivatal által fenntartott, az energiafogyasztók és piaci szereplők részére az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretokről szóló, rendszeresen frissülő energiahatékonysági tájékoztató honlapra (www.enhat.mekh.hu) mutató hivatkozás feltüntetésével segíti a felhasználókat és tájékozódni igyekvő

piaci szereplőket a szükséges ismeretek megismerésében.

Szerződéskötés és szerződésmódosítás során a Zentris Energy Trading Zrt. - erre vonatkozó igény esetén - tájékoztatja a szerződő partnerét a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, illetve azon energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. Mindezen információkat a Zentris Energy Trading Zrt. honlapján is közzéteszi.

3.5. Irányadó jog, Vitarendezés

3.5.1. Irányadó jog

A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseire a magyar jog az irányadó, ennek megfelelően a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt megkötött szerződésekben a szerződő felek - ellenkező kikötés hiányában - irányadó jognak a magyar jogot tekintik. A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a VET és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott kormányrendelet, a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény, az Energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény, a villamos energia Ellátási Szabályzatok és a Hivatal határozatainak rendelkezései az irányadóak.

A jelen Üzletszabályzat jogszabályba ütköző rendelkezése semmis. Az üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen vagy módosult rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók. Jelen Üzletszabályzat hatálybalépését követően, az Üzletszabályzat rendelkezéseit érintő, kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás esetén, az új, illetve a módosító jogszabályi rendelkezés automatikusan az Üzletszabályzat részének tekintendő. Ha jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, vagy olyan végrehajtandó hatósági határozat kerül kiadásra, amely az Üzletszabályzatban szabályozott kérdést érint, így különösen a felek jogát vagy kötelezettségét érinti, a Zentris Energy Trading Zrt. - az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül - a jogszabályváltozás, hatósági határozat esetén irányadó rendelkezések szerint jár el. A jogszabályváltozás, hatósági döntés átvezetése a VET Vhr. 51. § (7) bekezdésben előírt éves felülvizsgálat keretében kerül sor.

3.5.2. Vitarendezés, bírósági kikötések

A felek a jelen Üzletszabályzattal, a villamosenergia-adásvételi szerződéssel, annak teljesítésével, megszégésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton közvetlen egyeztetéssel, vagy szükség esetén külső érintettek (pl. békéltető testületek) bevonásával kísérelnek meg rendezni. Ha a vitás kérdés békés úton nem rendezhető, a felek közötti vitás kérdés elbírálásában a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

Kelt: Budapest,

.....

Zentris Energy Trading Zrt.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Az engedélyes által a felhasználói körben alkalmazott teljes ellátásról szóló villamosenergia-adásvételi szerződés minta
2. számú melléklet: A felhasználóval a VET 63. § (1) bekezdés alapján kötendő megbízási szerződés és meghatalmazás mintája
3. számú melléklet: Keretszerződés minta menetrend alapú szerződéskötéshez
4. számú melléklet: Mérlegkör tagsági szerződés minta
5. számú melléklet: A felhasználó személyében beálló változást bejelentő lap
6. számú melléklet: Adatkezelési Tájékoztató

1. számú melléklet: Teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi egyedi szerződés minta

**TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ
VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI EGYEDI SZERZŐDÉS**

amely az alábbi Kereskedő és Felhasználó – együttesen Felek – között jött létre a jelen Villamos Energia Kereskedelmi Egyedi Szerződésben (továbbiakban: „**Egyedi Szerződés**”) felsorolt felhasználási hely(ek) teljes ellátás alapú villamos energia ellátása vonatkozásában.

1. SZERZŐDŐ FELEK**KERESKEDŐ**

neve:	Zentris Energy Trading Zrt. („ <i>Kereskedő</i> ”)
székhelye:	1118 Budapest, Ménesi út 24.
képviseli:	Kovalcsik Tamás, vezérigazgató
cégjegyzékszám:	01-10-142882
adószáma:	32597318-2-43
mérlegkör azonosító kódja:	15X-SLR-TRADINGM
bankszámlaszáma:	HUF 10300002-13811686-00034902 EUR 10300002-13811686-00014887

FELHASZNÁLÓ

neve:	[*] („ <i>Felhasználó</i> ”)
székhelye:	[*]
képviseli:	[*] ügyvezető
cégjegyzékszám:	[*]
adószáma:	[*]
bankszámlaszáma:	[*]

A Kereskedő villamos energia kereskedelmi tevékenységét jogszabályokon és iparági szabályzatokon túlmenően a Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal (a „**MEKH**”) által elfogadott Üzletszabályzata (az „**Üzletszabályzat**” vagy „**ÜSZ**”) szabályozza. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat hatálya a Kereskedő valamennyi szerződéses partnerére és a velük kötött összes szerződésre kiterjed. Felek közötti részletes szerződéses feltételeket a Kereskedő mindenkor hatályos Üzletszabályzata tartalmazza. Felhasználó kijelenti, hogy a szerződéskötés előtt az ÜSZ feltételeit megismerte és annak tartalmát jelen Egyedi Szerződésben foglalt eltérésekkel magára nézve kötelezőnek elfogadja. Az Egyedi Szerződés és a mindenkor hatályos ÜSZ rendelkezéseit minden esetben együttesen kell értelmezni. Az Egyedi Szerződés és az ÜSZ közötti eltérés esetén az Egyedi Szerződés rendelkezései irányadóak. (Az Egyedi Szerződés és az ÜSZ együttesen: „**Szerződés**”). Az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az ÜSZ irányadó. A mindenkor hatályos ÜSZ elérhető a Kereskedő

ügyfélszolgálatán és a honlapján (www.zentrisenergy.com). Az itt megtalálható szerződés minta és a hozzá kapcsolódó mellékletek, a jellegéből fakadóan, tájékoztató jellegű dokumentum és nem kötelező érvényű a tényleges szerződésre.

2. VILLAMOS ENERGIA ÉRTÉKESÍTÉSI IDŐSZAK

Szállítási Időszak: [*]. 00:00 órától – [*]. 24.00 óráig
 Automatikusan meghosszabbodás: Nem
 Fordulónap: A naptári év utolsó napja

3. SZERZŐDÖTT VILLAMOS ENERGIA MENNYISÉGE, SZÁLLÍTÁSA ÉS ÁTVÉTELE

- 3.1 Szerződött Éves Mennyiség: [*] kWh
- 3.2 Havi Maximális Villamos Energia Mennyiség: Szerződött Havi Mennyiség 120%-a
- 3.3 Havi Minimális Villamos Energia Mennyiség: Szerződött Havi Mennyiség 80%-a
- 3.4 Kereskedő köteles a jelen Szerződés 2. pontjában meghatározott szállítási időszakban az 2. sz. Melléklet szerinti villamos energia mennyiséget az átviteli hálózatra leszállítani és átadni, Felhasználó pedig köteles a villamos energia mennyiséget átvenni és annak vételárát Kereskedőnek megfizetni.
- 3.5 Felhasználó az éves mennyiségét módosíthatja, a szállítási időszak kezdő időpontját megelőzően. Ebben az esetben Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szerződés 1. sz. mellékletében szereplő ármeghatározáshoz alkalmazott képlet „A” tagját módosítsa.
- 3.6 Felhasználó kötelezettséget vállal, hogy jelen Szerződés hatálya alatt az egyforrású villamos energiaellátást, vagyis Kereskedő által történő villamos energia ellátásának kizárólagosságát folyamatosan fenntartja.
- 3.7 Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben új felhasználási helyet létesít a jelen Szerződés aláírását követően, akkor lehetőséget biztosít Kereskedőnek arra, hogy az ilyen új felhasználási hely villamos energiával történő ellátására Kereskedő ajánlatot tegyen a Felhasználónak, azonban Kereskedőt ajánlattételi kötelezettség nem terheli. Amennyiben a Felek megállapodnak az új felhasználási hely ellátásában, azt vagy jelen Szerződés módosításával, vagy új szerződés megkötésével rendezik.

4. A VILLAMOS ENERGIA ÉRTÉKE

- 4.1 A szállítási időszak alatt elfogyasztott villamos energia mennyisége a csatlakozó rendszerüzemeltető által allokkált fogyasztás, illetve a profilos fogyasztás esetén a vonatkozó profilgörbe alapján kerül meghatározásra.
- 4.2. A Szállítási Időszak alatt az átadott villamos energiáért Vevő a jelen Szerződés 1. sz. mellékletben szereplő képlet szerint meghatározott Energia díjat (szerződéses ár) köteles fizetni.
- 4.3. A számlázási időszakban (havi) leszállított villamos energia díja a 4.1. és a 4.2. pontban definiált mennyiség és egységár szorzata.

A nettó energia díj (szerződéses ár) tartalmazza:

- A Felhasználó ellátásával kapcsolatban felmerülő kiegyenlítő energia költséget a 3.2 és 3.3 pontban meghatározott mennyiségi határok között
- Optimalizálási és adminisztrációs költségeket
- Határkeresztezési díjat
- Mérlegkör tagsági díjat
- A Felhasználó ellátásával kapcsolatban felmerülő kiegyenlítő energia költséget a 3.2 és 3.3 pontban meghatározott mennyiségi határok között, melyet Kereskedő a 2023. első negyedévében kialakult maximumátlag felszabályozási és leszabályozási egységárak ismerete mellett határozott meg.

Az energia díj nem tartalmazza:

- A mindenkorai jogszabályokban a megújuló energiaforrásokból és hulladékból nyert energiával termelt villamos energia elősegítése érdekében meghatározott kötelező átvételi ár elemet [így különösen a VET. 13. § (1) szerinti KÁT, illetve annak helyébe lépő megújuló támogatási egységár]
- A rendszerhasználati díjakat
- A VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket
- Az energiaadót (vagy annak helyébe lépő jövedéki adót)
- Az ÁFA-t
- A jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket

4.2 A vételár által nem tartalmazott tételeket Felhasználó az áramdíjon felül köteles megfizetni Kereskedő részére.

4.3 Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy mindenkor köteles megfizetni a VET 13. § (1) bekezdésben meghatározott KÁT pénzeszközt is, az általa átvett villamos energia mennyiségnek megfelelően, melynek elszámolása utólagosan havonta a MAVIR Zrt. által publikált egységárral történik.

Automatikusan tovább hárítható a Felhasználóra minden, a Szerződés tárgyával összefüggésben a Kereskedő által is megfizetendő adó, adó módjára, vagy egyéb módon és vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény, pénzeszköz, a kereskedelmi engedélyesre, mint Kereskedőre előírt kötelezettség teljesítéséből származó többletköltség, mely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a Felek érdekkörén kívül eső más módon kerül bevezetésre, vagy a Felek között fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeket a Kereskedő hátrányára változtatja meg.

A fentiek alapján a Kereskedő bármilyen, jogszabály által a szerződéskötés időpontjában már létező, de a szerződés teljesítése alatt módosított adót, díjat, tarifát, járulékot stb. beépíthet a Felhasználó által fizetendő árba, és kiszámlázhatja a Felhasználónak, kivéve, ha ezt jogszabály kifejezetten tiltja.

4.4 Felhasználó kötelezettséget vállal a Hálózathasználati és Hálózatcsatlakozási Szerződések megkötésére az illetékes területi hálózati engedéllyel. Felhasználó ezen szerződések alapján a rendszerhasználati díjakat az elosztói engedélyes felé közvetlenül fizeti meg.

4.5A Kereskedő és a Felhasználó megállapodnak abban, hogy az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („Ehat. tv.”) szerinti energiamegtakarítási kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét a Felhasználó átvállalja, és vállalja annak teljesítését az üzleti szabályzat 2.4.3-as pontjának megfelelően.

A díjfizetési kötelezettség alapja a tárgyi naptári évre vonatkozó, Ehat. tv. szerinti megtakarítási százalék és a tárgyi naptári évre vonatkozó energiahatékonysági járulék Ehat tv. szerinti mértékének szorzata („EKR Tényező”). A Felhasználó által fizetendő díj („EKR Díj”) megegyezik az EKR Tényező és a Szerződés alapján az átadott-átvett hőmennyiségek vagy energiamennyiségek szorzatával [például a 2023. évi felhasználás tekintetében az EKR Díj = a Felhasználó részére a 2023. évben értékesített energiamennyiség GJ-ban * 0,03 (az Ehat tv. 15. § (1) bek. c) pontja alapján) * 50.000 Ft/GJ]. Az EKR Díj havonta, önálló tételként, a Kereskedő döntésének függvényében, az energia díjat tartalmazó számlában kerül kiszámlázásra.

Az EKR Díj fizetési határideje megegyezik az energia díj fizetési határidővel. A fenti rendelkezés, megfelelően alkalmazandó bármely egyéb, a Kereskedőt, mint villamos energia kereskedelmi működési engedélyest terhelő energia megtakarítási kötelezettség alapján a Kereskedő által számított, költségvetésbe történő befizetési kötelezettség esetében.

5. IGÉNYBEJELENTÉS

A Jelen Szerződés 2. sz. mellékletében meghatározott mennyiségi igények pontosítása érdekében Felhasználó az alábbi Igénybejelentést teljesíti:

A Felhasználó Napi Igénybejelentést *teljesít*.

A Felhasználó Heti Igénybejelentést *teljesít*.

A Felhasználó Havi Igénybejelentést *teljesít*.

Felhasználó vállalja, hogy a heti várható fogyasztásának előrejelzését napi bontásban, legkésőbb a tárgyi hét előtti hét péntek 09.00 óráig Kereskedő részére megadja. Ennek elmulasztása felárat vonhat maga után az adott hónap elszámolóárában. A tárgynapi előrejelzés módosítható a tárgynapot megelőző munkanap 09.00-ig.

Az adott napi, havi igénybejelentés adatai nem érintik a 3.2 és 3.3 pontok mennyiségi határait.

6. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉS ÉS ELSZÁMOLÁS

Számla típusa	Számla kibocsátása	Fizetési határidő
Díjbekérő a tárgyhavi fogyasztás fedezetére (100%),	Tárgyhónapot megelőző hó 15. napjáig	Tárgyhónapot megelőző hó 25. napjáig
Előlegszámla	Díjbekérő összegének beérkezésekor	
Havi elszámoló számla (Villamos energia díj, energia adó, egyéb díjak, stb.) A számla összegében beszámításra kerül a korábban beutalt előleg összege	Tárgyhónapot követő hó 06. napjáig	Számlakibocsátást követő 10. naptári nap

Számlázási mód:

elektronikus

Számlázás devizaneme

EUR

energiadíjban nem szereplő elemek: HUF

Villamos energia díj:

1. sz. melléklet szerint

Hóközi számlázás:

Nem

Számlázási név és cím:

.....

Számlaküldési e-mail cím:

.....

7. FIZETŐ ADATAI (AMENNYIBEN A FELHASZNÁLÓTÓL ELTÉR)

neve:

székhelye:

képviseli:

cégjegyzékszám:

adószáma:

bankszámlaszáma:

e-mail címe:

Amennyiben Fizető a Felhasználótól különböző személy, Fizető és Felhasználó Kereskedő felé egyetemlegesen felel valamennyi, jelen Szerződésből eredő fizetési kötelezettségért.

8. TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK

Felhasználó szerződéskötéskor teljesítési biztosítékot nyújt:	Igen
Teljesítési biztosíték típusa:	Óvadék
Teljesítési biztosíték értéke:	1 havi

9. MÉRLEGKÖR TAGSÁG

A Kereskedő a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény értelmében önálló mérlegkör alapítására jogosult. Felhasználó a jelen Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében és a Szerződés hatályának tartamára Kereskedő, mint mérlegkör felelős mérlegköréhez csatlakozik. A Felhasználó, mint mérlegkör tag külön mérlegkör tagsági díjat nem fizet.

10. EGYÉB RENDELKEZÉS

A félreértések elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy vis maiornak tekintenek az orosz-ukrán fegyveres konfliktusból eredő mindennemű hatást vagy eseményt, amely az áramszolgáltatást akár mennyiségileg, akár más módon korlátozza, akadályozza vagy egyébként lényegesen hátrányosan érinti.

11. SZERZŐDÉS PÉLDÁNYAI ÉS MELLÉKLETEI

Az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ÜSZ, valamint a 13. pont szerinti mellékletek. A Szerződés két azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készült, magyar nyelven, melyből egy példány a Felhasználót, egy példány a Kereskedőt illeti meg. Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, amelynek alapján a Szerződés aláírására jogosultak.

12. SZERZŐDÉSES AJÁNLAT ÉRVÉNYESSÉGE

A Szerződés Kereskedő általi aláírásának feltétele az ÜSZ-ben meghatározott érvényességi feltételek teljesülése, valamint a Felhasználó által a Szerződés cégszerű aláírása, a pénzügyi biztosíték nyújtása esetén annak rendelkezésre bocsátása és ezek dokumentált megküldése a Kereskedő részére**16:00**-ig.

A Felhasználó kijelenti, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően teljesíti azokat a kötelezettségeit, amely a szerződés életbe lépéséhez, de különösen a kereskedőváltás megvalósulásához szükségesek.

A Felek a Szerződést annak értelmezése és elolvasása után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Az egyedi szerződés aláírásával, annak mellékletei külön aláírás nélkül is érvényesek.

Jelen ajánlat/szerződés a Zentris Energy Trading Zrt. üzleti titkát képezi, azt sem teljesen, sem részleteiben harmadik fél részére a Zentris Energy Trading Zrt. előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem adható ki, és nem tehető megismerhetővé, illetve hozzáférhetővé.

13. MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet: Szerződött villamos energia díja
2. sz. melléklet: Fogyasztási helyek, Szerződött Villamos Energia Mennyisége

- | |
|---|
| <p>3. sz. melléklet: Kapcsolattartás</p> <p>4. sz. melléklet: Üzletszabályzat (ÜSZ)</p> |
|---|

Kelt: Budapest, [*]. [*]

Kereskedő
Zentris Energy Trading Zrt.

Felhasználó
.....

1.1. SZÁMÚ MELLÉKLET**Villamos energia díja (Szerződéses Ár)**

Az ár meghatározása a következő képletekkel történik:

$\text{Villamos energia díja: HUPX DAM órás átlag/hó} + A$
--

Ahol:

HUPX DAM = a Hungarian Power Exchange (HUPX) tőzsde Másnapi aukciós (DAM) Piaci adatok felület alatt publikált órás egységára minden hónapra meghatározva [EUR/MWh].

Elérési út: <https://hupx.hu/hu/piaci-adatok/dam/historikus-adatok>

A = kereskedelmi koefficiens értéke = 15 EUR/MWh

Az Energia díj minden esetben EUR-ban kerül kiszámításra.

Felhasználó kötelezettséget vállal, hogy amennyiben a napi fogyasztásában 15 %-ot meghaladó emelkedés/csökkenés várható, úgy azt a bekövetkezést megelőzően legalább 24 órával előbb jelzi Kereskedő részére. Ennek elmulasztása a 15%-ot meghaladó mennyiségre a kiegyenlítő költség teljes megfizetését vonja maga után.

1.2. SZÁMÚ MELLÉKLET**Idősoros fogyasztási helyek adatai:**

Fogyasztási hely neve	Fogyasztási hely címe	Mérési pont azonosító (POD)	Éves felhasználás (kWh)

Profilos fogyasztási helyek adatai:

Fogyasztási hely neve	Fogyasztási hely címe	Mérési pont azonosító (POD)	Éves felhasználás (kWh)
.....			

1.3. SZÁMÚ MELLÉKLET**KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK**

Felhasználó részéről	Szerződéses kérdésekben	Operatív kérdésekben	Számlázási kérdésekben
név:	...	...	...
e-mail:	...	...	...
mobil:	...	...	...
telefon:	...	...	...

Kereskedő részéről	Szerződéses kérdésekben	Operatív kérdésekben	Számlázási kérdésekben
név:	[*]	[*]	[*]
e-mail:	[*] @[*].hu	[*] @[*].hu	[*] @[*].hu
mobil:	+36 [*]	+36 [*]	[*]
telefon:	[*]	[*]	[*]

2. számú melléklet: Megbízási szerződés és Meghatalmazás minta

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS ÉS MEGHATALMAZÁS

amely létrejött egyrészről

a Kereskedő:

Cégnév:	Zentris Energy Trading Zrt.
Székhely:	1118 Budapest, Ménesi út 24.
Cégjegyzékszám:	01-10-142882
Adószám:	32597318-2-43

és a Felhasználó:

Cégnév:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám / Vállalkozói igazolvány száma / Egyéb nyilvántartási szám:	
Adószám:	
Képviselőjének neve:	

közt az alábbi feltételekkel:

1. A jelen szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a köztük létrejött villamosenergia-kereskedelmi szerződés [*] mellékletében felsorolt felhasználási helye vonatkozásában
 - a Felhasználási helyre vonatkozó fennálló villamosenergia-kereskedelmi szerződését helyette és nevében felmondja;
 - Szükség esetén a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseit a területileg illetékes elosztói engedéllyel megkösse és kezelje,
 - egyidejűleg a területileg illetékes elosztói engedélyestől helyette és a nevében valamennyi olyan adatot és dokumentumot megkérjen, amely a Felhasználó felhasználási helyének villamosenergiaellátásához szükséges.
2. A Felhasználó kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a hálózathasználatához kapcsolódó adatokat az elosztói engedélyes a Kereskedő részére átadja. Az így átadott adatokat a Kereskedő a villamos energiáról törvényben foglaltak szerint köteles jogszerűen kezelni.
3. A Felhasználó köteles a meghatalmazás teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot (pl.: mérési pont azonosító, mérőberendezés gyári száma, felhasználói elszámolási pont azonosító, stb.), okiratot (így különösen a hálózathasználati szerződését, igazolást a csatlakozási pontról) a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

4. A hálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó megbízás teljesítéséért a Felhasználó [*],- Ft, azaz [*] forint + 27% ÁFA megbízási díjat köteles fizetni a Kereskedőnek a Kereskedő számlája ellenében a hálózathasználati szerződés megkötéséről kapott értesítés kézhezvételétől számított [*] napon belül. A Felhasználó a megbízási szerződés módosításáért, illetve megszüntetéséért esetenként [*], - Ft + 27% ÁFA összegű megbízási díjat köteles fizetni a Kereskedőnek a Kereskedő számlája ellenében a számla kézhezvételétől számított [*] napon belül.
5. A jelen megbízás és meghatalmazás a Kereskedővel létrejött villamosenergia-kereskedelmi megállapodás megszűnésével együtt automatikusan megszűnik.

Kelt, 202..... év .. hó ... nap

[név/cégnév]
Felhasználó

[név/cégnév]

3. számú melléklet: Kétoldalú villamosenergia- kereskedelmi keretszerződés menetrend alapú szerződéskötéshez **Minta**

**KÉTOLDALÚ VILLAMOSENERGIA- KERESKEDELMI KERETSZERZŐDÉS
MENETREND ALAPÚ SZERZŐDÉSKÖTÉSHEZ**

A jelen villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés (az annak elválaszthatatlan részét képező valamennyi melléklettel együtt: a "Jelen Keretszerződés") []-án jött létre:

Egyrészről a Zentris Energy Trading Zrt., mint villamosenergia-kereskedő

Székhelye: **1118 Budapest, Ménesi út 24.**
Cégjegyzékszáma: **01-10-142882**
Adószáma: **32597318-2-43**
Közösségi adószáma: **HU32597318**
Bankszámlaszáma: **10300002-13811686-00014887**
Képviselője: **Kovalcsik Tamás, vezérigazgató**

másrészről, amint villamosenergia-kereskedő

Székhelye:
Cégjegyzékszáma:
Adószáma:
Bankszámlaszáma:
Képviselője:

egyenként „Szerződő Fél”, együttesen a „Szerződő Felek”, között, akik bármelyike a jelen keretszerződés hatálya alatt és értelmében a továbbiakban Eladóként és Vevőként léphet fel. Szerződő Felek ezennel az alábbi megállapodást kötik:

1. IDŐTARTAM ÉS HATÁLY

- 1.1. A jelen Keretszerződés a fenti dátummal lép hatályba (a továbbiakban: "Hatálybalépés Napja"), és - a 9. pont figyelembevételével - mindaddig hatályban marad, amíg a Szerződő Felek jelen Keretszerződésből származó minden kötelezettségüket nem teljesítik. A jelen Keretszerződésnek bármely okból történt megszüntetése nem érinti a Szerződő Feleknek a jelen Keretszerződésből, illetve bármelyik tranzakciós szerződésből származó és továbbra is fennálló jogait és kötelezettségeit. A Szerződés meghosszabbodik, amennyiben a Felek közös akarattal a lejárat előtt írásban erről megállapodnak.

2. ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

- 2.1. A jelen Keretszerződés érvényességi ideje alatt a Szerződő Felek értesíthetik egymást, hogy villamos energia áll rendelkezésükre eladás (az Eladó esetében) vagy vétel (a Vevő esetében) céljából. Ha a Szerződő Felek ezt követően megállapodást kötnek a villamos energia adásvételéről

és átadásáról, akkor minden ilyen ügyletet (a továbbiakban: "Adásvétel") a Szerződő Felek által aláírt írásos Adásvételi Szerződés (Tranzakciós Szerződés) által hoznak létre és bizonyítanak, melyben egy ajánlat és az ajánlat elfogadása alkotja a Szerződő Felek közti megállapodást (a csatolt Melléklet formájában).

- 2.2. Mindkét Szerződő Fél minden Adásvétel esetében értesíti az átviteli rendszerirányítót, a Szerződéses Mennyiség szállítása előtt legkésőbb a megelőző hét szerdán közép-európai idő szerint 12.00 óráig (heti vagy hosszabb időtartamú szállítások esetén), illetve legkésőbb a megelőző nap közép-európai idő szerint 12.00 óráig (napi szállítások esetén).
- 2.3. Minden Adásvétel azon az alapon jön létre, hogy a jelen Keretszerződés és a vonatkozó Adásvételi Szerződés egységes Szerződést képeznek a Szerződő Felek közt és a Szerződő Felek máshogyan nem kötnének semmilyen ügyletet. Ha bármilyen ellentmondás vagy eltérés áll fenn bármelyik Adásvételi Szerződésben, illetve a jelen Keretszerződésben foglalt rendelkezések között, akkor az illető tranzakcióra a mindenkor Adásvételi Szerződés lesz irányadó.

3. SZÁLLÍTÁS ÉS KAPCSOLÓDÓ ÜGYEK

3.1. Szállítás

Valamennyi adásvétel vonatkozásában az Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy szállítja és a Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy átveszi és a szerződéses áron kifizeti a szállítási időszak alatt az Átadási Pont(ok)on a szerződéses mennyiséget a vonatkozó Adásvételi Szerződésben kikötött feltételek szerint. A Szállítási Menetrend szerinti villamos energia leszállítása a Szállítási Menetrend rendszerirányító általi elfogadásával teljesítettnek tekintendő. Amennyiben tehát a rendszerirányító a Menetrendet teljesítettnek tekinti a kereskedelmi szabályzatok szerint eljárás alapján, a Felek a végrehajtott Menetrendnek megfelelő villamos energia mennyiséget a Vevő részére átadottnak tekintik. A rendszerirányító által elfogadott Szállítási Menetrend képezi az Adásvételi Szerződés szerinti elszámolás alapját.

3.2. Szállítási menetrendek

A villamos energiát az egyes Adásvételi Szerződésekben meghatározott Szállítási Menetrendek szerint kell szállítani.

3.3. Átadás, jogcím és kockázat

A Szerződéses Mennyiség átadása az Átadási Pontokon történik, és a Szerződéses Mennyiséggel kapcsolatos jogcím, kockázat és kötelezettség az Átadási Pont(ok)on száll át az Eladóról a Vevőre.

3.4. A szállítás teljesítésére vonatkozó szabályok

A Szerződéses Mennyiség szállítását a villamos energia rendszerre (VER) alkalmazandó szabályozásoknak és előírásoknak, mindenképp a Kereskedelmi Szabályzatnak, Üzemi Szabályzatnak és az Átviteli Rendszerirányító szabályainak megfelelően kell lebonyolítani.

3.5. A villamos energia mérése

A villamos energia mérését az Átadási Pontot üzemeltető hálózati engedélyesek és az átviteli rendszerirányító(k) végzik. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy az átadott villamos energia hiteles mérése megtörténjen összhangban az átviteli rendszerirányító(k) és az Átadási pontot üzemeltető hálózati engedélyesek előírásaival és szabványaival.

3.6. Az átadott Szerződéses Mennyiség igazolása

Kérésre a Szerződő Fél köteles a másik Szerződő Fél részére - az illetékes Rendszerirányító által kiadott igazolások alapján készített - kimutatásokat átadni, amelyek tanúsítják valamely Adásvétel vonatkozásában az Átadási Pont(ok)on átadott Szerződéses Mennyiséget.

3.7. Az átadás vagy átvétel meghiúsulása

Amennyiben az Eladó részben vagy egészben elmulasztja átadni az Adásvétel szerinti Szerződéses Mennyiséget - figyelembe véve a 6. pontban foglalt bármely felelősséget és kivéve a Vevő hibája, illetve az igazolt Vis Maior eseteit -, az Eladó olyan összeget fizet a Vevőnek, amely egyenlő az Eladó által át nem adott mennyiség, valamint a Szerződéses Ár és a pótlási ár közötti pozitív különbség (ha van ilyen) szorzatával.

Amennyiben a Vevő részben vagy egészben nem veszi át a valamely Adásvételre vonatkozó Szerződéses Mennyiséget - kivéve az Eladó hibája, illetve az igazolt Vis Maior eseteit -, a Vevő olyan összeget fizet az Eladónak, amely egyenlő a Vevő által át nem vett mennyiség valamint a Szerződéses Ár és az Eladási Ár közötti pozitív különbség (ha van ilyen) szorzatával. Az ilyen kifizetéseket a vétlen féltől érkező (a bizonyítékokat is magában foglaló) értesítéstől számított öt (5) munkanapon belül kell teljesíteni a számlában megjelölt módon.

3.8. Az átadott villamos energia dokumentációja

Bármely Fél, a másik Fél kérése alapján,

(a)köteles, az Adásvételi Szerződés feltételei és a ténylegesen átadott villamos energia közötti eltérés esetén, a másik Fél részére az eltérés okának tisztázása céljából bemutatni a birtokában lévő azon iratokat, amelyek a villamos energia menetrendeket, mennyiségeket, szállításokat és átvételeket bizonyíthatják; és

(b)köteles minden töle elvárhatót megtenni annak az érdekében, hogy az átviteli rendszerirányító és/vagy a hálózati engedélyesek a rendelkezésére bocsássák az összes olyan iratot, amely a Szállítási Menetrend szerinti és a tényleges villamosenergia-szállítás közötti eltérések egyeztetéséhez szükségesek, valamint köteles ezen iratokat a másik Fél számára bemutatni.

4. NYILATKOZATOK ÉS GARANCIÁK

4.1. Mindkét Szerződő Fél kijelenti és garantálja a másik Szerződő Félnek, hogy a hatályba lépés napján és az egyes Adásvételek megkötésének napján rendelkezik mindazokkal a felhatalmazásokkal, hozzájárulásokkal és engedélyekkel, amelyeket beszereznie szükséges ahhoz, hogy képes legyen a Szerződéses Mennyiség egyes Adásvételi Szerződések szerinti átadására (az Eladó esetében) és átvételére (a Vevő esetében). Mindkét Szerződő Fél minden észszerűen elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy teljes mértékben érvényben maradjanak felhatalmazásai, hozzájárulásai és engedélyei, amelyek a jelen Keretszerződés alapján szükségesek számára, illetve minden észszerűen elvárhatót megtesz az ilyen felhatalmazások, hozzájárulások és engedélyek a jövőben esetleg szükségessé váló beszerzése érdekében

Mindkét Szerződő Fél elismeri, hogy a jelen Keretszerződés aláírásával nem hivatkozik és nem is fog hivatkozni olyan nyilatkozatra, amelyet ezen Keretszerződés vagy a hivatkozott okiratok nem tartalmaznak.

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK, FELFÜGGESZTÉS JOGA ÉS ADÓK

5.1. Számlázás

Az a Szerződő Fél, amely bármely Adásvételi Szerződés alapján kifizetés kedvezményezettje, legkésőbb a szállítási hónapot követő hónap 3. napjáig dokumentáltan benyújtja a másik Szerződő Félhez az illető Adásvételi Szerződés alapján esedékes összegekre vonatkozó számláját.

A másik Szerződő Fél köteles az ilyen számlákat bankátutalás formájában legkésőbb a Fizetés Napjáig a másik Szerződő Fél által megnevezett bankszámlára kifizetni. Amennyiben a Fizetés Napja nem munkanapra esik, a fizetést a rákövetkező munkanapon kell teljesíteni. A másik Szerződő Fél köteles a jegybanki alapkamatlábat 6%-kal meghaladó kamatot fizetni minden hátralékos összegre a fizetés napja és a tényleges fizetés közötti időszakra vonatkozóan.

5.2. Kifizetés

Az a Szerződő Fél, amely bármely Adásvételi Szerződés alapján a kifizetés kötelezettje a részére benyújtott számlát a Fizetés Napjáig a jogosult által a számlán megjelölt bankszámla számra történő átutalással köteles kiegyenlíteni. A fizetést teljesítettnek kell tekinteni amennyiben a jogosult bankszámláján a számla összegének megfelelő összeg a számlavezető bankintézet általi jóváírásra kerül.

Kamatot köteles fizetni a jogosult részére a késedelem minden egyes napjára időarányosan az esedékesség időpontjától a tényleges fizetés közötti időszakra vonatkozóan.

5.3. Levonás vagy visszatartás

A jogszabályok által előírt és az 5.4. pontban rögzített eseteket kivéve, a jelen Keretszerződés alapján esedékes kifizetések teljesítésekor adó vagy egyéb összeg beszámítására vagy más módon történő levonására, illetve visszatartására nem kerül sor.

5.4. A teljesítés felfüggesztése

Amennyiben a Vevő Adásvétel keretében nem fizet ki valamely összeget a jelen Keretszerződés vagy bármelyik Adásvételi Szerződés alapján az esedékesség napjáig, és ezt a mulasztást nem orvosolja az Eladó a teljesítés felfüggesztését kilátásba helyező írásos mulasztási értesítésének Vevő általi kézhezvételétől számított két (2) munkanapon belül, az Eladó - egyéb jogai, így többek között a 8. pontban foglaltak fenntartása mellett - felfüggesztheti az Adásvételi Szerződések szerinti Szerződéses Mennyiséggel összefüggő szállításokat addig, amíg a fenti összeg (a jegybanki alapkamat 6%-kal meghaladó kamattal együtt) hiánytalanul megfizetésre nem kerül.

5.5. Adók

A jelen Keretszerződés és a vonatkozó Adásvételi Szerződés alapján fizetendő összegek nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA) vagy az esetleges hasonló adókat, amelyet a Vevő a mindenkor érvényes mértékben köteles megfizetni.

Az Eladó köteles megfizetni az összes olyan adót, illetéket vagy egyéb díjat és költséget, amely az Átadási Pont(ok)ig merül fel, a Szerződéses Mennyiségnek a Vevő számára történő rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban. A Vevő köteles megfizetni az összes olyan adót, illetéket vagy egyéb díjat és költséget, amely az Átadási Pont(ok)on vagy e pont(ok)on túl merül fel, a Szerződéses Mennyiségnek az Eladó által történő rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban.

Amennyiben olyan Új Adó kerül bevezetésre a vonatkozó Adásvételi Szerződéssel kapcsolatban, amelyet a Vevőnek módjában áll harmadik félre áthárítani, a Vevő köteles az ilyen Új Adót megfizetni, vagy az Eladónak ezt megtéríteni.

6. KÁRTÉRÍTÉS

- 6.1. Felek kötelesek kártérítést nyújtani, és mentesíteni a másik Felet minden olyan kár, kiadás és költség alól (ideértve többek között a tanácsadásért kifizetett indokolt díjakat és összegeket is), amely vagyoni kár, veszteség, illetve személyi sérülés vagy haláleset kapcsán felmerült igénnyel összefüggésben állt be, illetve került kifizetésre, amennyiben ezen követelések az általuk - és/vagy valamely velük szerződéses kapcsolatban álló harmadik személynek - a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeik megszegésére vezethetők vissza.
- 6.2. A jelen Szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.
- 6.3. A Szerződő Felek vállalják, hogy az esetlegesen felmerülő károk tekintetében törvényes kárenyhítési kötelezettségüknek eleget tesznek.

7. MEGSZŰNÉS RENDKÍVÜLI OKBÓL ÉS JOGORVOSLATOK

- 7.1. Jelen Keretszerződést vagy valamely Adásvételt csak (i) a 7.1. ponton alapuló rendkívüli okból és a 7.2. pontban foglalt következmények mellett, vagy (ii) a 7.3. pont alapján mondható fel.

7.2. Rendkívüli okok

A valamely Szerződő Féllel kapcsolatban bármikor fellépő alábbi események bármelyike Rendkívüli Okot jelent az illető fél vonatkozásában:

- a) az illető Szerződő Fél valamely általa megfizetendő összeget a jelen Keretszerződés vagy egy Adásvételi Szerződés alapján az esedékesség időpontjában nem fizet ki, és ezt a mulasztást nem orvosolja a mulasztással kapcsolatban hozzá küldött - a Szerződés ez okból történő megszüntetésére irányuló szándékot tartalmazó - írásos értesítés kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül;
 - b) a Szerződő Fél a jelen Keretszerződésből vagy egy Adásvételi Szerződésből származó bármely lényeges kötelezettségét nem teljesíti és (amennyiben képes annak orvoslására) a mulasztás orvoslása a másik Szerződő Fél elvárható megelégedésére nem történik meg a mulasztással kapcsolatos írásos értesítés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül;
 - c) valamely nyilatkozatról vagy garanciáról, amelyet a Szerződő Fél a jelen Keretszerződésben vagy egy Adásvételi Szerződésben tett, kiderül, hogy lényeges vonatkozásban pontatlan vagy félrevezető volt annak megtételekor;
- (i) a Szerződő Fél ellen kérelmet nyújtanak be fizetéseképtelenség megállapítására irányuló

eljárás megindítására, fizetéseket nem teljesíti, felfüggesztik kifizetéseit, vagy csődeljárást indítanak ellene; (ii) a Szerződő Fél tartozásai meghaladják követeléseit, felfüggeszti fizetéseit minden, vagy bizonyos nemű tartozásai tekintetében vagy erre irányuló szándékát jelzi, illetve alapos okkal feltételezhető, hogy a Szerződő Fél nem lesz képes a jövőben fizetéseket teljesíteni; (iii) a Szerződő Fél csődjének vagy felszámolásának kezdeményezésére nézve határozat születik (kivéve a szerkezetátalakítási célból vagy olyan szerkezetátalakítási program részeként kezdeményezett és a másik Szerződő Fél által jóváhagyott eljárást); (iv) a Szerződő Fél eszközeinek lényeges része vagy annak egésze ellen végrehajtási eljárás indult; vagy (v) a Szerződő Fél megszűnteti üzleti tevékenységét vagy (vi) a fentiekhez hasonló bármely más esemény következik be valamelyik Szerződő Féllel kapcsolatban;

- d) a Szerződő Fél a Keretszerződésből vagy egy Adásvételi Szerződésből fakadó kötelezettségei alól Vis Maior miatt mentesül, és e mentesség időtartama meghaladja az egymást követő harminc (30) napot vagy egy naptári éven belül összességében a hatvan (60) napot; vagy
- e) a Szerződő Fél megszegte a 11.7. pontban foglalt hitelgarancia-nyújtási kötelezettségeit;
- f) a Szerződő Fél megszűnteti üzleti tevékenységét.

7.3. Rendkívüli felmondás és megszüntetés

Ha valamelyik Szerződő Fél vonatkozásában Rendkívüli Ok következik be, akkor a másik Szerződő Fél (a továbbiakban: "Vétlen Fél") az alábbi lépéseket teheti:

- (i) a másik Szerződő Félhez intézett írásos nyilatkozatban azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Keretszerződést és/vagy az általa választott valamelyik vagy az összes Adásvételi Szerződést, és
- (ii) (az Eladó esetében) beszünteti a szállítást az 5.3. pontnak megfelelően.

Mindezek mellett a 7.1. (d) pont szerinti Rendkívüli Ok bekövetkeztekor a jelen Keretszerződés és az összes Adásvételi Szerződés automatikusan megszűnik írásos felmondás nélkül azonnali hatállyal. A Vétlen Fél jóhiszeműen meghatározza azt az (esetleges) összeget (a továbbiakban: "Megszüntetési Összeg"), amely neki jár vagy általa fizetendő az Adásvétel(ek) megszüntetésének következtében. A Megszüntetési Összeg olyan (pozitív vagy negatív) összeg, amely a megszüntetett Adásvételek Vétlen Félnek járó összegét tükrözi, és amely az alábbi módon számítandó ki:

- (i) a megszüntetett Adásvétel(ek) alapján fennmaradó időtartam, mennyiségek és árak (ha az(ok) nem került(ek) volna megszüntetésre) kerülnek összehasonlításra
- (ii) azokkal az egyenértékű mennyiségekkel és számított kereskedelemben ésszerű piaci árakkal, amelyek a fennmaradó tételekre érvényesen a Vétlen Fél határoz meg.

A megszüntetett Adásvételek beszámítandók egymással szemben. A Vétlen Fél értesíti a másik Szerződő Felet a Megszüntetési Összegről. Ha a Megszüntetési Összeg a másik Szerződő Féltől jár, akkor annak megfizetése - a Vétlen Félnél felmerülő bármely költséggel együtt - a fenti értesítés kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül esedékes. Ha a Megszüntetési

Összeg a Vétlen Félről jár, akkor annak megfizetése a fenti értesítés kézhezvételétől számított tíz (10) munkanapon belül esedékes.

7.4. Értesítés a Keretszerződés megszüntetéséről

Tekintet nélkül a 8.1 és 8.2 pontok rendelkezéseire bármely Szerződő Fél bármikor megszüntetheti jelen Keretszerződést a másik Fél számára e tényről legalább harminc (30) munkanappal korábban küldött értesítéssel; feltéve azonban, hogy az ilyen megszüntetés nem érinti a Szerződő Felek eddig az időpontig létrejött vagy állandó jogait vagy kötelezettségeit, szerződéseit, amelyek a fennálló Adásvételi Szerződésekből vagy a jelen Keretszerződésből erednek.

8. TITOKTARTÁS ÉS NYILVÁNOS BEJELENTÉSEK

- 8.1. A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít. Az üzleti titok védelme során Felek kötelesek a 2018. évi LIV. törvény vonatkozó rendelkezéseit maradéktalanul betartani és betartatni.
- 8.2. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértene vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.
- 8.3. A Szerződő Fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A Szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.
- 8.4. A Szerződő Fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződésteljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv (pl. MEKH) kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.
- 8.5. Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információknak,
 - a) amely az azt megszerző Fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
 - b) amelyet a Fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
 - c) amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni.
- 8.6. Nyilvános bejelentés

Nem tehető nyilvános bejelentés vagy nyilatkozat a jelen Keretszerződés vagy egy Adásvételi

Szerződés aláírására, teljesítésére vagy megszüntetésére vonatkozóan anélkül, hogy a bejelentés vagy nyilatkozat megtétele előtt mindkét Szerződő Fél megkapja az illető bejelentés vagy nyilatkozat másolatát, és azt ők jóváhagyják (az ilyen jóváhagyást nem lehet indokolatlanul megtagadni), azzal a kikötéssel, hogy nincs jóváhagyási kötelezettség, ha egyik Szerződő Fél jogszabály erejénél fogva, vagy más hasonló okból köteles nyilvános bejelentés vagy nyilatkozat megtételére.

9. ÉRTESÍTÉSEK

- 9.1. Az egyik Szerződő Fél által a másik Szerződő Félnek a jelen Keretszerződéssel vagy egy Adásvételi Szerződéssel kapcsolatban adott mindennemű értesítés vagy számla küldése írásban történik. Az írásbeliség követelményének bármely olyan módon eleget lehet tenni, amellyel a jognyilatkozat változatlan formában és tartalommal megjeleníthető, továbbá a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja egyértelműen megállapítható. E követelménynek megfelel, ha a címzetthez a jelen Keretszerződésben vagy egy Adásvételi Szerződésben megadott emailcímre elektronikus formában (ideértve szkennelt másolatot is) juttatják el.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Keretszerződés vagy egy Adásvételi Szerződés valamelyik rendelkezése teljesen vagy részben érvénytelen vagy végrehajthatatlan, illetve azzá válik, ez nem érinti a többi rendelkezést. Az ilyen érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés pótlására olyan indokolt rendelkezés lép, amely a jogilag megengedett kereteken belül a lehető legjobban megközelíti azt a rendelkezést, amelyben a Szerződő Felek megállapodtak volna, figyelembe véve a Szerződés kereskedelmi szándékát. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha valamely rendelkezés véletlenül kimarad a Szerződésből.

10.2. Engedményezés

Mindkét Fél jogosult a jelen Keretszerződésből vagy egy Adásvételi Szerződésből származó bármelyik vagy összes jogát bármikor engedményezni Leányvállalatára a másik Szerződő Fél hozzájárulása nélkül, feltéve, hogy ezen Leányvállalat az engedményezés vagy átruházás idején az engedményezőével azonos vagy annál erősebb pénzügyi helyzetben van. Mindkét Szerződő Fél jogosult engedményezni bármely a jelen Keretszerződésből és/vagy egy Adásvételi Szerződésből eredő jogát (beleértve az illető Szerződő Félnek járó cash flow-t) valamely bankra vagy pénzintézetre, az illető Szerződő Fél üzleti tevékenységének finanszírozása céljából. Az érintett Szerződő Fél köteles haladéktalanul értesíteni a másik Szerződő Felet bármely ilyen engedményezésről vagy átruházásról.

10.3. Előre nem látható körülmények

Az Szerződő Felek egyetértenek abban, hogy a pénzügyi helyzetük, illetve a piaci árak megváltozásának kockázatát az érintett Szerződő Fél viseli, és ezek nem jelentek előre nem látott eseményeket a szerződés gazdasági alapjának megszűnésével kapcsolatban. E körülmények nem mentik fel az érintett Szerződő Felet a vonatkozó Szerződésből származó kötelezettségeinek teljesítése alól, és nem jogosítják fel ezt a felet arra, hogy igényelje annak módosítását.

10.4. Módosítás

A jelen Keretszerződés vagy bármely Adásvételi Szerződés valamennyi módosítását írásban kell megtenni. Ez alkalmazandó a módosítások írásba foglalási követelményéről való bármilyen lemondás esetén is.

10.5. Jogszabály változási esemény, vagy az Ellátási Szabályzatok jelentős módosulása

Amennyiben a jelen Szerződés hatályba lépése után a jelen Szerződésre vagy a Felek működésére irányadó olyan jogszabályváltozás következik be, illetve, ha az Ellátási Szabályzatok jelentősen, a Felekre kihatóan módosulnak, és ez azt eredményezi, hogy bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik; vagy lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek Szerződés szerinti kötelezettségeit; a Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó Jogszabályváltozásról és a jelen Szerződésre való kihatásáról, annak tudomásukra jutásától számított három (3) napon belül.

A Felek kötelesek ilyen esetekben az értesítést követő legfeljebb harminc (30) napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a Szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárhatót megtesznek annak érdekében, hogy a jelen Szerződést úgy módosítsák, hogy a Szerződés legjobban tükrözze a Felek szerződéskötéskor fennállt szándékát. Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre, a vitás kérdések rendezésére irányadó szerződéses szabályok szerint járnak el.

10.6. Indexek és referencia árak

Ha az Adásvételi Szerződésben szereplő és a Szerződéses Ár meghatározására alkalmazott bármely index vagy referencia ár nem áll rendelkezésre vagy közzététele megszűnik, olyan alternatív index-el vagy referencia árral helyettesítendő, amely a Szerződő Felek ésszerű véleménye szerint a lehetőségekhez mérten ugyanazt az eredményt éri el.

10.7. Hitelgarancia

Mindegyik Szerződő Fél (a Hitelkockázatnak kitett Szerződő Fél) beleegyezik abba, hogy ha a Hitelkockázati Érték bármikor túllépi Hitelkockázati Küszöbértékét, akkor a másik Szerződő Fél (a Hitelkockázatnak ki nem tett Szerződő Fél) a Hitelkockázatnak kitett Szerződő Félnak a kéréstől számított öt (5) munkanapon belül egy Elfogadott Banknál Akkreditívet nyit és tart fenn a Biztosítékkal Fedezett Összeggel megegyező összegben.

A jelen 10.7. pontértelmezésében:

Az „Elfogadott Bank” olyan bankot jelent (amely lehet egy nemzetközi bank magyarországi fiókja vagy leányvállalata is), amelynek hitelképességi minősítése mindenkor a Standard & Poor's Rating Group szerint A vagy ennél magasabb, illetve a Moody's Investors Service Inc. szerint A2 vagy ennél magasabb.

A „Hitelképességi Minősítés” valamely vállalat vonatkozásában azt a besorolást jelenti, amelyet a Standard & Poor's Rating Group vagy a Moody's Investors Service Inc. tesz közzé olyan biztosíték nélküli hosszú távú adósságszolgálati kötelezettségeire, amelyeket nem támaszt alá harmadik fél hiteltámogatása.

A „Biztosítékkal Fedezett Összeg” olyan összeget jelent, amely megegyezik a Hitelkockázati Érték többletével (ha pozitív), ebből levonva a Hitelkockázati Küszöbértéket.

A „Hitelkockázati Küszöbérték” az Euro-t jelent, azzal a kikötéssel, hogy ha egy Szerződő Fél esetében a 8.1. pontban meghatározott Rendkívüli Ok áll elő, a Hitelkockázati Küszöbérték nullára csökken.

A „Hitelkockázati Érték” a Hitelkockázatnak kitett Szerződő Fél tekintetében olyan összeget jelent, amely megegyezik a 8.2. pontnak megfelelően kiszámított Megszüntetési Összeggel (amely célra a Hitelkockázatnak kitett Szerződő Fél Vétlen Félként kezelendő).

Az „Akkreditív” egy vagy több euróban kiállított visszavonhatatlan, standby hitellevelet jelent, amelyet egy Elfogadott Bank bocsát ki, vagy igazol a mindenkor kedvezményezett javára elfogadható formában, s amelynek fennmaradó lejárat ideje legalább harminc (30) nap.

10.8. Általános kérdések

A Szerződő Felek szándékában áll, hogy az Adásvételek számának jövőbeni növelése érdekében tárgyalásokat folytassanak és további szerződéses pontokkal egészítsék ki a Keretszerződést a telefonon kötendő adásvételekkel, a fizetések nettósításával és a Hitelgaranciával kapcsolatban.

A jelen Keretszerződést a felek magyar nyelven írják alá.

11. IRÁNYADÓ JOG

A jelen Keretszerződés és minden Adásvételi Szerződés irányadó joga a magyar jog. A Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről („Ptk.”), a Villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. törvény („VET”), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (IX. 19.) Korm. rend, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései, a Kereskedelmi Szabályzat, az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Zentris Energy Trading Zrt. MEKH által jóváhagyott Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzata rendelkezései az irányadók.

12. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen Keretszerződésben, vagy valamely Adásvételben alkalmazva:

A „**Leányvállalat**” valamely Szerződő Fél vonatkozásában: bármilyen, az illető Szerződő Fél által közvetlenül vagy közvetve ellenőrzött szervezet, vagy bármely szervezet, amely közvetlenül vagy közvetve ellenőrzi az illető Szerződő Felet, vagy olyan szervezet, amely az illető Szerződő Féllel azonos, közvetlen vagy közvetett ellenőrzése alá esik, ahol ellenőrzésnek számít valamely Szerződő Fél vagy szervezet szavazati jogának több mint ötven százalékos tulajdonjoga;

A „**Munkanap**” bármely olyan napot jelent (szombat és vasárnap kivételével), amikor a bankok nyitva tartanak Budapesten; a „nap” olyan 24 órás időszakot jelent (vagy olyan egyéb számú órát, ami a nyári, ill. téli időszámításra való áttérés esetén alkalmazásra kerülhet), ami 24.00 órakor, tehát éjfélkor végződik. A „hónap” és az „év” naptári hónapot, illetve naptári évet jelent.

A „**Közép-Európai Idő**” közép-európai időszámítást jelent, beleértve a nyári/téli időszámításra való átállásokat.

A „**Költségek**” azon közvetítői díjak, jutalékok és más hasonló ügyleti költségek és kiadások, amelyek az adott Szerződő Félnél észszerűen felmerülnek az illető Félnél, olyan megállapodás megszüntetése során, amelynek értelmében fedezeti ügyletet kötött kötelezettségeire vonatkozólag, vagy ha valamilyen megállapodást helyettesítő új megegyezést kötött (ha az eredeti megállapodás megszűnt);

Az „**Új Adó**” minden olyan adót jelent, amely a Keretszerződés hatályba lépése után került bevezetésre, vagy valamely létező adónem azon hányadát, amely az alkalmazandó adótételek tényleges növekedését jelenti, illetve bármely olyan törvényt, rendeletet, rendelkezést vagy egyéb jogszabályt, illetve azok olyan értelmezését, ami a Keretszerződés hatályba lépése után került bevezetésre, és aminek következtében bármely adó újabb vagy más adófizetői csoportra kerül alkalmazásra.

A „**Fizetési Nap**” a számla kézhezvételétől számított tizedik (10.) nap;

A „**Pótlási Ár**” a Vevőnél felmerült költségeket jelenti, aki a jó kereskedő gondosságával jár el az Eladó által a Szerződéses Mennyiség le nem szállított részének más szállítótól történő beszerzése során (továbbá bármely, a Vevőnél felmerült bármely többlet átviteli költséget).

Az „**Eladási Ár**” az Eladó által elért árat jelenti, aki a jó kereskedő gondosságával jár el a Szerződéses Mennyiség Vevő által át nem vett részének más úton történő értékesítése során (hozzáadva bármely járulékos szállítási díjat, amely az Eladónál jelentkezik).

A „**Rendszer**” villamos távvezetékek rendszerét jelenti, amelyet a Rendszerirányító üzemeltet, és amelyen keresztül az Eladó szállítja és a Vevő átveszi a Szerződéses Mennyiséget.

Az „**Átviteli Rendszerirányító**” azt a társaságot vagy társaságokat jelenti, amely a villamosenergia belső piacáról szóló mindenkor hatályos Európai Uniói rendelet, illetve irányelv vonatkozó cikkelyében meghatározott tevékenységet látja el, Magyarországon a MAVIR ZRt.

Az „**Adó**” az általános forgalmi adón kívül a villamos energiára, illetve annak termelésére, forgalmazására, továbbítására vagy szolgáltatására kivetett bárminemű royaltyt, tarifát, adót, illetéket és import járulékot jelent.

A Szerződéses Mennyiség, Teljesítmény, Szerződéses Ár és Átadási Pont kifejezéseket Szerződő Felek az Adásvételi Szerződésben határozzák meg.

MELLÉKLET

1. sz. melléklet: Adásvételi Szerződés Minta

Kelt: Budapest, 2024. október 1

1. SZ. MELLÉKLET**ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MINTA**

Dátum: ()
 Címzett: Vevő (email:)
 Küldi: Eladó (email:)
 Szerződés szám: ()
 Eladó: ()
 Vevő: ()
 Szerződéses Ár: ()

Szállítási Menetrend:

Teljes Szolgáltatási Időszak						MW	MWh	Sz. Ár	Teljes Ár	Pénznem
Kezdőnap Nap/hó/ Év	Utolsónap Nap/hó/év	Kezdő időpont óra/perc	Utolsó időpont óra/perc	Teljesítési napok ¹						
1	*/**/*	*/**/*	**/**	**/**	HKSZCSPS ZV	*	*	*	*	Ft/EURO
2										
3										
Összesen										

Átadási Pont:

Villamos energia forrása:

Amennyiben a fentiek megfelelnek a megállapodott feltételeknek, kérjük nyomtatni, aláírni és visszaküldeni a másik Fél részére, cím: ...) szkennelt másolatban email útján a ... emailcímre.

Tisztelettel:

Elfogadjuk:

ELADÓ

VEVŐ

¹ Teljesítési napok jelentése az alábbi: H= hétfő, K=kedd, Sz= szerda, CS= csütörtök, P= péntek, Sz= szombat, V=vasárnap, M= munkaszüneti napok

4. számú melléklet: Mérlegkörtagsági szerződés minta

MÉRLEGKÖRTAGSÁGI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről:

Zentris Energy Trading Zrt., mint Mérlegkör Felelős,

Székhelye: 1118 Budapest, Ménesi út 24.
Cégjegyzékszám: 01-10-142882
Adószáma: 32597318-2-43
Közösségi adószáma: HU32597318
Bankszámlaszám: 10300002-13811686-00034902
Képviselője: Kovalcsik Tamás, vezérigazgató

a továbbiakban: Mérlegkör Felelős,

másrészről, a mint Mérlegkör Tag,

Székhelye:
Cégjegyzékszám:
Adószáma:
Statisztikai száma:
Bankszámlaszám:
Képviselője:

a továbbiakban: Mérlegkör Tag,

együttesen: a Felek

között az alulírott helyen, időben és az alábbi tartalommal:

PREAMBULUM

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) 21. § (2) bekezdése alapján a termelő, a villamosenergia-kereskedő, az egyetemes szolgáltató, a felhasználó, az aggregátor, az energiaközösség, az elosztó köteles mérlegkört alakítani, vagy az érintettek megállapodása esetén - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - bármely mérlegkörhöz csatlakozni. A Mérlegkör Felelős előbbiek alapján önálló mérlegkör alapítására jogosult. Mérlegkör Felelős az átviteli rendszerirányítóval megkötött mérlegkör szerződése alapján önálló mérlegkört működtet (továbbiakban: Mérlegkör), amely mérlegkörhöz Mérlegkör Tag jelen Mérlegkörtagsági szerződés megkötése révén kíván csatlakozni a fenti hivatkozott, VET 21. § (2) szerinti kötelezettség teljesítése végett, mint:

☐ villamosenergia-kereskedő	☐ termelő
☐ aggregátor	☐ helyi energiaközösség

Jelen szerződés a Mérlegkör Felelős és a Mérlegkör Tag közötti jogviszony - jogok és köteleességek - valamint a kiegyenlítő energia elszámolásának részletes szabályait határozza meg a Mérlegkör Felelős által létrehozott

Mérlegkör tekintetében.

1. A MÉRLEGKÖR MŰKÖDÉSÉNEK ALAPELVEI

A Mérlegkör működésének, különösen a Mérlegkör kiegyenlítő energia költségének tagok közti elszámolásának meghatározó alapelvei a következők:

- a) a Mérlegkör Felelős a vonatkozó iparági előírásokban, így elsősorban a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (NÜKSZ) és a Magyar Villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzatában (KSZ), a MAVIR Zrt. Üzletszabályzatában és az Európai Unió Bizottsága vonatkozó iránymutatásokat tartalmazó rendeleteiben, mindenekelőtt a villamosenergia kiegyenlítő szabályozására vonatkozó 2017/2195 iránymutatásban (EB GL) leírt, a mérlegkörre és az átviteli rendszerirányítóra vonatkozó menetrend készítési, elszámolási és fizetési szabályok betartásával végzi tevékenységét;
- b) a Mérlegkör Tagok mindenkori a Mérlegkör Tagsági Szerződésben foglaltak szerint járnak el, különösen a Mérlegkör Felelős számára szükséges pontos menetrendi információk határidőre történő szolgáltatása tekintetében;
- c) a Mérlegkör Felelős az Átviteli Rendszerirányító felé a Mérlegkör Tagok érdekében végzett tevékenységek költségeinek fedezésére mérlegkörü tagsági díjat szedhet;
- d) az elszámolás rendszere a Mérlegkör Tagok számára átlátható (transzparens) és mindenfajta rejtett megkülönböztetéstől mentes;
- e) az elszámolási rendszer az okozathelyesség elvére épül.

2. A MÉRLEGKÖR TAGSÁG FELTÉTELEI

2.1. Engedélyek és kizáró okok

A Mérlegkör Tagnak rendelkeznie kell:

- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott érvényes működésiengedéllyel vagy nyilvántartásba vétellel, ha tevékenysége engedélyhez, illetve nyilvántartásba vételhez kötött vagy
- az Átviteli Rendszerirányítóval és /vagy az elosztó hálózati engedéllyel megkötött hálózathasználati szerződéssel, ha tevékenysége hálózathasználatot tesz szükségessé,

A Mérlegkör Tag egyidejűleg nem lehet más mérlegkörnek is tagja.

2.2. Pénzügyi biztosíték

2.2.1. A Pénzügyi Biztosíték Mérlegkör Felelős által történő megkövetelésénél a Mérlegkör Felelős fenntartja a jogot magának, hogy mindenkori megvizsgálja a Mérlegkör Tagok pénzügyi stabilitásának megbízhatóságát, és ennek eredményeként határozza meg a Pénzügyi biztosíték nyújtás szükségességét, és a nyújtandó biztosíték mértékét.

2.2.2. Ha Mérlegkör felelős él a 2.2.1. pont szerinti jogával, a Mérlegkör Tag az elszámolási időszakban felmerülő kiegyenlítő energia előzetesen becsült költségeire köteles pénzügyi biztosítékot nyújtani a Mérlegkör Felelős számára. Abban az esetben, ha a Mérlegkör Tagnak nem merül fel kiegyenlítő energia költségfizetési kötelezettsége, nem kell pénzügyi biztosítékot nyújtania.

- 2.2.3. A pénzügyi biztosíték értéke a mérlegkör tagság első 3 hónapjára a Mérlegkör Tag becsült havi villamos energia forgalom 1/10 részének és az Átviteli Rendszerirányító által a szerződéskötés napjára közzétett, vagy átlagos legmagasabb kiegyenlítő energia díjának a szorzata.
- 2.2.4. A Mérlegkör Tag jelen szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Mérlegkör Felelős a kiegyenlítő energia díjának és a Tagsági Koordinációs Díjnak nemfizetése esetén a pénzügyi biztosítékot a számlakövetelés erejéig lehívja.
- 2.2.5. A pénzügyi biztosíték értéke ezt követően a Mérlegkör Tag előző 3 elszámolási időszakára vonatkozó, a Mérlegkör Felelős felé fennálló kötelezettségeinek összege.
- 2.2.6. A pénzügyi biztosíték lehet óvadék vagy bankgarancia.
- 2.2.7. Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással, magyar forintban kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolnia a Mérlegkör Tagnak a Mérlegkör Felelős felé a szerződés megkötésekor. A Mérlegkör Felelős az óvadék összegének átlátható és elkülönített kezelését elkülönített ügyfélszámlán kezeli, az óvadék összegét csak az esetlegesen felmerülő követelés kielégítésére használhatja fel.
- 2.2.8. A pénzügyi biztosíték teljes megmaradt, a 2.2.4. pont alapján le ne hívott összege, illetve a fel nem használt bankgarancia a szerződés szerződésszerű megszűnése esetén visszajár. A Mérlegkör Felelőst a részére nyújtott pénzügyi biztosíték után kamatfizetési kötelezettség nem terheli. A pénzügyi biztosítéknak a szerződés megszűnéséig biztosítottnak kell lennie.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Mérlegkör Felelős jogai és kötelezettségei

- a) a menetrendek fogadása,
- b) a menetrendek ellenőrzése,
- c) a menetrendek véglegesítése,
- d) a menetrendek megküldése az Átviteli Rendszerirányítónak,
- e) a módosítási kérelmek továbbítása az Átviteli Rendszerirányító részére,
- f) a menetrend bejelentés pótlása az Átviteli Rendszerirányító részére,
- g) felszólítás a menetrend újraküldésére,
- h) értesítés menetrend módosítás elfogadásáról,
- i) a fennmaradt kiegyenlítettlenlégek (inkonzisztenciák) feloldása,
- j) a Mérlegkör Tagok képviselete az Átviteli Rendszerirányító felé,
- k) utasításadási jog azokban az esetekben, amikor az Átviteli Rendszerirányító a Mérlegkör Felelősön keresztül utasítja a Mérlegkör Tagokat
- l) az igénybe vett kiegyenlítő energia költségének elszámolása a Mérlegkör Taggal,
- m) mérlegkör tagsági díj beszedése

- n) a mérlegkör-szerződés rendes és rendkívüli felmondása
- o) adatszolgáltatás,
- p) pénzügyi biztosíték kikötése.

3.2. A Mérlegkör Tag jogai és kötelezettségei

- a) a menetrend bejelentése,
- b) a menetrend bejelentés pótlása,
- c) a menetrend módosítása,
- d) a mérlegkör szerződés rendes, illetve rendkívüli felmondása,
- e) adatszolgáltatás, ideértve azon szükséges adatok átadását is, amely a mérlegkör-felelős jogszabályokban és ellátási szabályzatokban rögzített kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges
- f) utasításteljesítési kötelezettség azokban az esetekben, amikor az Átviteli Rendszerezirányító a Mérlegkör Felelősön keresztül, vagy közvetlenül utasítja a Mérlegkör Tagokat
- g) a kiegyenlítő energia költség Mérlegkör Tagra eső részének megtérítése,
- h) mérlegkör tagsági díj megfizetése.

4. A MENETRENDEK TARTALMA

4.1. A menetrend kialakítása

- 4.1.1. A menetrend a Mérlegkör Tagnak a Mérlegkörön belül és más mérlegkörök között történő egyeztetett villamosenergia-értékesítéseit, illetve vásárlásait tartalmazza a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzat szerinti elszámolási mérési időintervallumos bontásban.
- 4.1.2. A Mérlegkör Tag menetrendjét a Kereskedelmi Szabályzat szerint kell megadni, a Mérlegkör Felelős által előzetesen megküldött minta alapján.

4.2. A menetrendek általános tartalmi elemei

- 4.2.1. A menetrendek általános tartalmi elemeit a mindenkor hatályos KSZ és NÜKSZ határozza meg.
- 4.2.2. A menetrend oszlopok fejléceinek elemei a mindenkor hatályos KSZ és NÜKSZ rendelkezései szerint kerül meghatározásra.
- 4.2.3. A kódok kialakítása során a Mérlegkör Tagok a mindenkor hatályos KSZ és NÜKSZ szerint, az Átviteli Rendszerezirányító által alkalmazott kódokat kötelesek alkalmazni.
- 4.2.4. A téli-nyári időszámítás figyelembevételével kapcsolatos menetrendadási kötelezettségeket a mindenkor hatályos KSZ és NÜKSZ határozza meg.

4.3. Menetrenddel szemben támasztott követelmények

4.3.1. Formai követelmények

- A Mérlegkör Tag által küldött menetrend legyen a Mérlegkör Felelős informatikai rendszerébe tovább konvertálható, MS Excel formátumú fájl.
- A menetrend a jelen Szerződés megkötésekor a Mérlegkör Felelős által email útján megküldött

elektronikus minta szerint készül.

4.3.2. Tartalmi követelmények

- A menetrend értékek a mindenkor hatályos KSZ és NÜKSZ előírásaival legyenek összhangban.
- Más mérlegkörökkel való forgalom esetén (mérlegkörök közötti kereskedelmi menetrend) a menetrend értékek az érintett mérlegkör felelősökkel legyenek egyeztetve.

4.4. A Menetrend-adás folyamata

A menetrend-adás folyamata három fő fázisból áll:

- A menetrend meghatározása, a formai és tartalmi követelmények teljesítésével;
- A menetrend elfogadása;
- A menetrend napon belüli módosítása.

4.5. A menetrend meghatározása

- 4.5.1. A Mérlegkör Tag minden munkanap 8.30 óráig köteles megadni a következő időszakra (a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltak szerint) vonatkozó menetrendjét.
- 4.5.2. A Mérlegkörön kívüli értékesítés, illetve vásárlás esetén a Mérlegkör Tag minden munkanap 9.30 óráig köteles eljuttatni a menetrendet a Mérlegkör Felelőshöz a következő munkanapra és az azt megelőző szabad- és munkaszüneti napokra.
- 4.5.3. Mérlegkör Felelős a Mérlegkör Tagot a felkészülés érdekében minden munkanap 11.00 óráig tájékoztatja a másnapi várható üzemállapotról, ami azonban az Átviteli Rendszerirányítóval történő menetrend egyeztetés alapján változhat. A Mérlegkör Felelős az esetleges változásokról a lehető legrövidebb időn belül értesíti a Mérlegkör Tagokat.
- 4.5.4. Mérlegkör Felelős a Mérlegkör Tagnak minden munkanap 14.00 óráig megküldi a Mérlegkör Tag Mérlegkörön belüli és Mérlegkörön kívüli értékesítésének menetrendjeit mérlegkörön belüli egyeztetésre, melyeket a Mérlegkör Tag 14.30 óráig köteles visszaigazolni.
- 4.5.5. Mind a Mérlegkörön belüli, mind a Mérlegkörön kívüli értékesítés esetén a Mérlegkör Felelős minden munkanap 17.00 óráig köteles eljuttatni a menetrendet a Mérlegkör Taghoz a következő munkanapra és az azt megelőző szabad- és munkaszüneti napokra.
- 4.5.6. Mind a Mérlegkörön belüli, mind a Mérlegkörön kívüli értékesítés esetén a Mérlegkör Tag a menetrend beérkezését követően, legkésőbb 17.15 óráig az adott munkanapon visszaigazolja Mérlegkör Felelős által részére adott menetrend beérkezését és elfogadását. Amennyiben a Mérlegkör Tag a megadott határideig nem igazolja vissza a menetrend elfogadását, úgy azt a Mérlegkör Felelős elfogadottnak tekinti.
- 4.5.7. A fent meghatározott határidőket és a 4.6.1. pont szerinti határidőt Felek a KSZ, a NÜKSZ, illetve az Átviteli Rendszerirányító gyakorlata változása esetén közös megegyezéssel megfelelően módosítják akként, hogy a nyitva álló határidők megfelelően igazodjanak a mérlegköri menetrendezés ütemezéséhez elegendő időt hagyva Mérlegkör Felelősnek menetrendezési és mérlegkör kiegyenlítési

kötelezettségei teljesítéséhez.

4.6. A menetrend elfogadása

4.6.1. A menetrend elfogadásának határideje a menetrend-bejelentés napján 17.15 óra.

4.6.2. Egy menetrend akkor tekinthető elfogadottnak és véglegesnek, ha az Átviteli Rendszerirányító az elfogadott menetrendet megküldi a Mérlegkör Felelősnek, a Mérlegkör Felelős pedig a Mérlegkör Tagnak.

4.7. Formai és tartalmi követelmények biztosítása

4.7.1. A Mérlegkör Felelős a menetrendeket az előírt formai és tartalmi követelmények alapján állítja össze, illetve ellenőrzi. Ha egy adott menetrend nem felel meg az 4.6. „Menetrenddel szemben támasztott követelmények” pontban meghatározott előírásoknak, akkor a Mérlegkör Felelős és az érintett Mérlegkör Tag köteles a hiányosságokat a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően, a lehető leghatékonyabb módon együttműködve kiküszöbölni.

4.7.2. A Mérlegkör Felelős a megküldött menetrendek formai követelményeinek meglétét ellenőrzi annak érdekében, hogy a menetrend konvertálható-e a Mérlegkör Felelős informatikai rendszerébe.

4.8. A menetrend napon belüli módosítása

4.8.1. A Mérlegkörön belüli értékesítés esetén a Mérlegkör Felelős jogosult a nap folyamán módosítani az egyeztetett és jóváhagyott menetrendet mindenkor figyelembe véve az 4.5. és 4.6. pontok rendelkezéseit.

4.8.2. A Mérlegkör Tagnak, ha úgy ítéli meg, hogy az egyeztetett menetrendjétől a nap folyamán jelentősen el fog térni, köteles ezt, ennek okát és megváltozott üzemviteli paramétereit bejelenteni a Mérlegkör Felelősnek. A Mérlegkör Tagnak lehetősége van a versenypiaci menetrendje napon belüli, az érintett mérlegkör felelősével egyeztetett módosítását kérni.

4.8.3. A menetrend módosítás minimális mértékét és szabályait a mindenkor hatályos KSZ és NÜKSZ határozza meg.

4.8.4. A menetrend módosítás elrendelésének, illetve kérelmezésének határideje a módosítani kívánt menetrend időintervallum kezdete előtt legkésőbb 2 óra.

4.8.5. A Mérlegkörön kívüli értékesítés esetén a menetrend módosítást a Mérlegkör Tagnak írásban indokolnia kell. A módosítási kérelem a következő esetekben tekinthető indokoltnak:

- Részleges vagy teljes erőművi kiesés miatti módosítás;
- Jelentős mértékű hálózati csatlakozási üzemzavar miatti módosítás;
- Határkeresztező vezetéken megszerzett kapacitásjog korlátozás miatti módosítás;
- Mérlegkörön kívüli vevő részéről érkező módosítási igény miatti módosítás.

4.8.6. Az indoklás alapján a Mérlegkör Felelős elbírálja a menetrend módosítási kérelmet. Ezt követően köteles az Átviteli Rendszerirányítóhoz továbbítani a menetrend módosítási esetekben az adott kérelmet.

- 4.8.7. A Mérlegkör Felelős a menetrend módosítását egyeztetni az Átviteli Rendszerirányítóval és az Átviteli Rendszerirányító döntésétől függően hagyja jóvá a módosítási igényt.
- 4.8.8. Mérlegkörön belüli értékesítés esetén a Mérlegkör Tag köteles haladéktalanul visszaigazolni a menetrend módosítás tudomásulvételét. Amennyiben a módosítani kívánt menetrend intervallumkezdeté előtt 35 perccel nem igazolja vissza a módosítás tényét, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

5. A KIEGYENLÍTŐ ENERGIA KÖLTSÉGÉNEK ELSZÁMOLÁSA

5.1. Az elszámolás alapelvei:

- 5.1.1. A kiegyenlítő energia költségének mérlegkörön belüli elszámolásánál a Mérlegkör Felelős minden Mérlegkör Tagnál ugyanazon „okozathelyességi elv”, illetve az arra épülő algoritmus alapján jár el, függetlenül attól, hogy az adott Mérlegkör Tag maga készíti, vagy a kereskedőjével készítetteti el a menetrendjét, illetve, hogy az adott Mérlegkör Tag végfelhasználó, vagy más engedélyes.
- 5.1.2. A Mérlegkör Felelős a Mérlegkör Tagokkal az Átviteli Rendszerirányító adatszolgáltatása alapján számol el.
- 5.1.3. A mérlegkör, valamint ezen belül a Mérlegkör Tagok tényleges teljesítményigénybevételi adatait az Átviteli Rendszerirányító a Kereskedelmi Szabályzatban rögzített rendszerességgel és tartalommal a Mérlegkör Felelős rendelkezésére bocsátja.

5.2. A kiegyenlítő energia költség mérlegkörön belüli elszámolása

- 5.2.1. A Mérlegkör Felelős a Mérlegkörön belüli értékesítéshez és vásárláshoz kapcsolódó, jóváhagyott menetrendtől való eltérésre figyelemmel minden Mérlegkör Tagnál ugyanazon „okozathelyességi elv”, illetve az arra épülő algoritmus alapján számolja el a mérlegkörön belülikiegyenlítő energia költségét.
- 5.2.2. A kiegyenlítő energia elszámolásának időszaka egy hónap.
- 5.2.3. A kiegyenlítő energia Mérlegkör Tagokkal való elszámolási folyamata három fő fázisból áll:
- Elszámolási mérési adatok gyűjtése és feldolgozása
 - A Mérlegkör Tag által igénybe vett kiegyenlítő energia mennyiségének meghatározása
 - Pénzügyi elszámolás a Mérlegkör Tagokkal
- 5.2.4. Elszámolási mérési adatok gyűjtése és feldolgozása, az igénybe vett kiegyenlítő energia mennyiségének meghatározása, a pénzügyi elszámolás a Mérlegkör Tagokkal a Kereskedelmi Szabályzat mindenkor hatályos, vonatkozó rendelkezései szerint történik.
- 5.2.5. A Mérlegkör Felelős a Mérlegkör Tagnak tagsági díjat számít fel. A tagsági díj mértékeFt/hónap, melyről a Mérlegkör Felelős negyedéves gyakorisággal külön számlát állít ki.

6. SZÁMLÁZÁS

- 6.1. A Mérlegkör Felelős az elszámolási időszak lezárását követő harmadik hét keddi 15 óráig kiállítja és dokumentáltan elküldi a Mérlegkör tagnak a kiegyenlítő energia igénybevételére vonatkozó számlát,

melyet a Mérlegkör tag a kézhezvételtől számított 8 banki napon belül köteles kiegyenlíteni.

6.2. A Mérlegkör Felelős a Mérlegkör Tagsági Díjra vonatkozó negyedéves számlát az adott negyedévutolsó napjától számított 5 napon belül jogosult benyújtani, melyet a Mérlegkör Tag a kézhezvételtől számított 8 banki napon belül köteles kiegyenlíteni.

6.3. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani, és csak minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

7.1. A Mérlegkör Felelős súlyos szerződésszegése

7.1.1. A Mérlegkör Felelős súlyos szerződésszegésének minősül: az olyan jellegű - kizárólag a Mérlegkör Felelősnek felróható - mulasztás, amely miatt a Mérlegkör Tagok által megfelelő formában és határidőben megküldött menetrendek összesítését követően:

- a) a Mérlegkör Felelős az Átviteli Rendszerirányító részére nem küldi meg határidőben az összesített menetrendet vagy
- b) a Mérlegkör Felelős hibás adatszolgáltatást ad az Átviteli Rendszerirányító részére (kivéve, ha a hibás adatszolgáltatás valamely Mérlegkör Tag hibás adatszolgáltatására vezethető vissza).

7.1.2. Amennyiben a Mérlegkör Felelős fenti magatartásával közvetlen ok-okozati összefüggésben a Mérlegkör Tagoknak kára származik, a Mérlegkör Felelős köteles a Mérlegkör Tagok igazolt kárát megtéríteni.

7.2. A Mérlegkör Tagok súlyos szerződésszegése

7.2.1. A Mérlegkör Tag súlyos szerződésszegésének minősül:

- a) 6 hónap alatt több mint kétszer saját hibájukból nem jelentenek be időben menetrendet;
- b) 6 hónap alatt több, mint kétszer saját hibájából nem egyeztet menetrendet;
- c) 6 hónap alatt több mint kétszer saját hibájukból hibásan (formai, tartalmi hiba) jelentenek be menetrendet;
- d) az Átviteli Rendszerirányító Mérlegkör Felelősön keresztül adott utasítását nem megfelelően teljesíti;
- e) a kiegyenlítő energia Mérlegkör Tagra eső részét nem fizeti meg;
- f) Mérlegkör Tagsági Díj fizetési kötelezettségét nem teljesíti;
- g) ha a pénzügyi biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, vagy ha pénzügyi biztosíték a meghatározott érték alá csökken és azt a Mérlegkör Tag a felszólítás kézhezvételétől számított 8 banki napon belül nem egészíti ki.

7.2.2. A Mérlegkör Tag súlyos szerződésszegése esetén a Mérlegkör Felelős a szerződést írásban az elszámolási ciklus végére rendkívüli felmondással felmondhatja.

A 7.2.1. a), b) és c) pontok esetében a Mérlegkör Tag köteles a Mérlegkör Felelős minden közvetlen és közvetett kárát megtéríteni.

7.3. A Mérlegkör Tag szerződésszegésének jogkövetkezményei:

7.3.1. A Mérlegkör Tagot szerződésszegése esetén:

- a) kötbérfizetési kötelezettség,
- b) kártérítési kötelezettség terheli.

7.4. A Mérlegkör Tag kötbérfizetési kötelezettsége:

A nem megfelelő formai és tartalmi menetrendek beadása hibás teljesítésnek minősül, amely után a Mérlegkör Tagnak kötbért kell fizetnie. A kötbér mértéke minden egyes formailag nem megfelelő menetrend beadása után: [*],- Ft. (azaz forint) vagy Euro (azaz EUR). Abban az esetben, ha a Mérlegkör Tag 1 hónapon belül több mint két alkalommal saját hibájából késedelmesen, vagy hibásan küld menetrendet a Mérlegkör Felelősnek, [*],-Ft/két, vagy [*] EUR/két alkalom/hó összegű kötbért köteles megfizetni. A Mérlegkör Felelős a kötbéren túlmenően kártérítésre is jogosult.

A Mérlegkör Tag menetrend adásának tartalmi hibája, miatt keletkező közvetlen kárt a Mérlegkör tag köteles megtéríteni. A Mérlegkör Tag által fizetendő kötbér és a kártérítés minimálisan olyan mértékű, mint annak a kötbér- és kártérítési igénynek az összege, amelyet a Mérlegkör Tag magatartása miatt a Mérlegkör Felelősnek kell az Átviteli Rendszerirányító felé megfizetnie.

8. TITOKTARTÁS

Felek kötelesek üzleti titokként, bizalmasan kezelni minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban üzleti titoknak minősítettek, vagy jogszabály annak minősít. E tekintetben, valamint az üzleti titokhoz fűződő jogok és kötelezettségek tekintetében felek az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. Törvény rendelkezéseit tekintik irányadónak.

Felek az ilyen információt - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - kizárólag a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják harmadik fél tudomására.

Felek a kapott információt kizárólag a jelen szerződés teljesítése céljából használhatják fel.

9. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés jogszabályok, illetve kötelezően betartandó szabályzatok által érintett rendelkezéseit időről időre, legalább háromévente, a jogszabályi változások miatt felülvizsgálják annak érdekében, hogy azok mindenkor összhangban legyenek a jogszabályokkal és az ellátási szabályzatokkal.

A szerződésmódosítási igényét bármely Félnek - az ok megjelölésével - írásban kell a másik Fél részére megküldeni.

10. MEGSZŰNÉS

10.1. A megszűnés esetei:

Jelen Mérlegkör Tagsági Szerződés a következő esetekben szűnhet meg:

- a) Rendes felmondással a felmondás másik félhez történő kézbesítését követő harmadik hónaputolsó napjával,
- b) Rendkívüli felmondással a Mérlegkör Felelős részéről,
- c) Rendkívüli felmondással a Mérlegkör Tag részéről,

- d) Automatikusan, bármely engedélyes szerződő fél működési engedélyének megszűnésével,
- e) Felek közös megegyezésével.

10.2. Rendkívüli felmondás a Mérlegkör Felelős részéről

Mérlegkör Felelős jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani, amennyiben a Mérlegkör Tag a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit súlyosan megszegi és az így kialakult helyzetet a Mérlegkör Tag a Mérlegkör Felelős felszólítása ellenére sem orvosolja haladéktalanul.

10.3. Rendkívüli felmondás Mérlegkör Tag részéről

Mérlegkör Tag jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben Mérlegkör Felelős a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit súlyosan megszegi és az így kialakult helyzetet a Mérlegkör Tag felszólítása ellenére sem orvosolja haladéktalanul.

10.4. A felmondás következményei

- a) a Felek kötelesek egymással pénzügyileg elszámolni;
- b) a Mérlegkör Felelős a többi Mérlegkör Tagot és az Átviteli Rendszerirányítót köteles tájékoztatni;
- c) mindkét Fél köteles a másik Fél részére mindazokat az információkat megadni, amelyek a Mérlegköri Tagság megszűnése következtében, vagy azzal összefüggésben jogszabályban, vagy ellátási-szabályzatban meghatározott feladatok ellátásához szükségesek.

11. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. A Felek a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése érdekében a nyilatkozattételre jogosult személyeket és kapcsolattartókat jelölnék ki, amelyet a 1. sz. melléklet tartalmaz.
- 11.2. Minden, az egyik Fél által a másiknak küldött értesítésnek, nyilatkozatnak vagy számlának írásban kell megtörténnie és levélben (expressz, ajánlott küldeményként vagy futárral, bérmentesítve), faxon, vagy e-mailen kell kézbesíteni. Az írásbeliség követelményének teljesülése tekintetében Felek a VET 63. § (5) valamint a 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:7. § és 6:70. § előírásait tekintik irányadónak.

12. IRÁNYADÓ JOG

- 12.1. Felek jelen Szerződés szerinti jogaira és kötelezettségeire és azok értelmezésére a magyar jogszabályok az irányadóak.
- 12.2. A Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről („Ptk.”), a Villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. törvény („VET”), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (IX. 19.) Korm. rend, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései, - ide értve a villamosenergia belső piacáról szóló 2019/943 EU rendelet és az az EU Bizottságának a villamosenergia kiegyenlítő szabályozására vonatkozó 2017/2195 iránymutatása (EB GL) rendelkezéseit, - valamint az VET-ben felsorolt ellátási szabályzatok, elsősorban a KSZ és a NÜKSZ vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 12.3. A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó Villamosenergia- kereskedelmi Üzletszabályzata, melynek előírásait Vevő magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. Az Üzletszabályzat Eladó www.zentrisenergy.com weblapján érhető el elektronikusan.

13. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Jelen szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik. A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződés aláírására jogosultak.

Felek a jelen szerződést annak értelmezése és elolvasása után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

MELLÉKLET

1. Nyilatkozattételre jogosult személyek és kapcsolattartó személyek

Kelt: Budapest,

Mérlegkör felelős

Mérlegkör tag

5. számú melléklet: Változásbejelentő

VÁLTOZÁSBEJELENTŐ

(a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentése)

I. Felhasználási helyre vonatkozó adatok

1. A felhasználási hely címe:
2. A felhasználási hely szerződés szerinti azonosítója:
3. A fogyasztásmérő berendezés gyári száma:
4. A fogyasztásmérő berendezés mérőállása és a mérőállás megállapításának dátuma:

II. A felhasználóra vonatkozó adatok

1. Név:
2. Székhely:
3. Cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító:
4. Adószám:

III. A felhasználó kijelenti, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szerződését felmondja. *(X-el jelölendő)*

Ha a felhasználó hálózat-használati szerződését a villamosenergia-kereskedő megbízottként kezeli:

A felhasználó kijelenti, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szerződését és az hálózathasználati szerződését is felmondja. *(X-el jelölendő)*

IV. A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme:

V. Az új felhasználó esetében az új felhasználóra vonatkozó adatok:

1. Név:
2. Székhely/értékesítési cím:
3. Cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító:
4. Adószám:
5. Elérhetőség:

Kelt:

20

Felhasználó

Új felhasználó

6. számú melléklet: Adatkezelési Tájékoztató

A 2016/679/EU rendelet szerinti Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

A **Zentris Energy Trading Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövidített elnevezése: Zentris Energy Trading Zrt., székhelye: 1118 Budapest, Ménesi út 24, adószáma: 32597318-2-43 továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő) jelen tájékoztató alapján kezeli a személyes adatokat.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) preambuluma (77) bekezdése, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**) hatálya kiterjed a Zentris Energy Trading Zrt. adatkezelési gyakorlatára és rendszerére.

Jelen tájékoztató a Zentris Energy Trading Zrt. mindenkor adatkezelési szabályzata alapján készült.

1. Alapelvek

Jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság

A személyes adatok kezelése csak meghatározott jogalap (hozzájárulás vagy más törvényes jogalap) alapján történhet. A személyes adatokat tisztességesen és az érintett által átlátható módon kell kezelni. Az adatkezeléssel kapcsolatos információkat pontos, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, egyszerű és érthető nyelvezettel kell megadni.

Célhoz kötöttség

Az adatok csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjthetők. Az adatok további kezelése is csak e célokkal összhangban történhet. A célhoz kötöttséggel közvetlenül összefüggő, az adatkezelő és az érintett érdekei közti mérlegelés sok esetben megteremti az adatkezelés jogalapját. Ezért az adatkezelés konkrét célját minden esetben meg kell határozni.

Adattakarékosság

Az adattakarékosság alapelveinek értelmében az adatgyűjtés és az adatkezelés azokra az adatokra korlátozandó, amelyek a kívánt cél eléréséhez ténylegesen szükségesek.

Pontosság

A kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek. A pontatlan adatokat haladéktalanul törölni vagy helyesbíteni kell.

Korlátozott tárolhatóság

A személyes adatoknak az érintettek azonosítását lehetővé tevő formában történő tárolása az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig lehetséges. A hatályos jogszabályokban előírt határidők betartásra kerülnek. Az álnevesítés vagy anonimizálás lehetőségét a Társaság folyamatosan vizsgálja. Az álnevesítés esetében az adatok más információkkal való összekapcsolás nélkül nem rendelkezhetők hozzá az érintetthez.

Integritás, bizalmi jelleg

A Társaság olyan technikai és szervezési intézkedéseket vezet be, amelyek biztosítják az adatok jogosulatlan és jogellenes kezelésének, véletlen elvesztésének, megsemmisülésének, illetve károsodásának megelőzését. Elsősorban IT és szervezeti vonatkozásban megelőző intézkedéseket fogantatosít (pl.: hozzáférési és jogosultsági eljárásrendek, kódolás), figyelembe véve különösen a GDPR 32. cikk (az adatkezelés biztonsága) és 35. cikk (adatvédelmi hatásvizsgálat) rendelkezéseit. Az adatvédelmi incidenseket, azaz a személyes adatok sérelmét, ha fennáll a kockázata annak, hogy az érintettek jogai sérülnek, a GDPR 33. cikk értelmében az adatvédelmi hatóságnak be kell jelenteni. **Adott esetben – ha a kockázat magas – az érintett személy közvetlenül is értesítendő.**

Elszámolhatóság

Az elszámoltathatóság alapelve (GDPR 5. cikk 2. bekezdés) értelmében az alapelveknek való megfelelést dokumentumokkal kell alátámasztani.

Adathordozhatóság

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi; és az adatkezelés automatizált módon történik.

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény kimondja, hogy az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett rendelkezésére bocsátja a tervezett adatkezelés célját és ezzel egyidejűleg, azonos

módon vagy az érintettnek címzetten az adatkezelő az érintett számára tájékoztatást nyújt az adatkezelés jogalapjáról.

Tájékoztatási kötelezettség

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, az így adott tájékoztatás tartalmazza

- az adatkezelő és - ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez, az adatfeldolgozó - megnevezését és elérhetőségeit,
- az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,
- a tervezett adatkezelés célját és
- az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését.
- az adatkezelés jogalapját,
- a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - körét,
- a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrását és
- az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tény.

Tájékoztatni kell az érintettet az Info tv. 5. § (1) bekezdése alapján arról, hogy személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli,
- b) az a) pontban meghatározottak hiányában az az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- c) az a) pontban meghatározottak hiányában az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy
- d) az a) pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldal adatkezelését is szabályozza: {*} és a fenti tartalmi előíráson alapul. A tájékoztató elérhető az alábbi oldaltól: {*}

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba. A tájékoztató egyes fejezetcímei mögött megjelenítjük a jogszabályi hivatkozást is.

2. Értelmező fogalmak (GDPR 4. cikk)

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
5. **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
6. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
7. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
8. **„adattfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
9. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok

e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

10. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

11. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

12. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

13. **„genetikai adat”**: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

14. **„biometrikus adat”**: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

15. **„egészségügyi adat”**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

16. **„tevékenységi központ”**: a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni; b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;

17. **„képviselő”**: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

18. **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

19. **„vállalkozáscsoport”**: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;

20. **„kötelező erejű vállalati szabályok”**: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

21. **„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

22. **„érintett felügyeleti hatóság”**: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint: a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

23. **„személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”**: a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

24. **„releváns és megalapozott kifogás”**: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve, hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

25. **„az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”**: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (1) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

26. **„nemzetközi szervezet”**: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

3. Az adatkezelés jogalapja (GDPR 6. cikk)

A Zentris Energy Trading Zrt. adatkezelőként és adatfeldolgozóként egyaránt érintett a személyes adatok kezelésében.

(1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

4. Az adatkezelés célhoz kötöttsége (Infotv. 4. § (1)-(2))

1. Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
2. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés egyéb elvei

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

5. Érintettek jogai általánosságban

A Zentris Energy Trading Zrt. mindenkor biztosítja az érintettek számára az alábbi jogokat:

1. Érintettek jogai

a) Tájékoztatáshoz való jog

A GDPR 13. cikkének megfelelően az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az adatkezeléssel kapcsolatos információkat.

Az adatkezelő különösen az alábbi információkat köteles kiadni:

- i. az adatkezelő kilétét és elérhetőségeit
- ii. a személyes adatok tervezett kezelésének célját, valamint az adatkezelés jogalapját
- iii. az adatkezelés időtartamát, vagy meghatározásának szempontjait,
- iv. profilalkotást
- v. automatizált döntéshozatal tényét, körülményeit

b) Hozzáférés joga

A GDPR 15. cikk alapján az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

c) Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

d) Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

A törléshez való jog mellett az érintett számára a Zentris Energy Trading Zrt. folyamatosan biztosítja annak lehetőségét, hogy az adatkezeléshez megadott hozzájárulását visszavonja. Amennyiben az adatkezelés egyéb jogalap alapján valósul meg, az adatkezelés megszüntetése nem garantált.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére gyermekkel kapcsolatos adatkezelés céljából a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

f) A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a GDPR szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

g) Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR által meghatározott esetekben az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Ha ez technikailag megvalósítható – Az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

h) Tiltakozáshoz való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is az alábbi esetekben:

1. az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
2. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

(3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

i) Jogorvoslathoz való jog

A jogorvoslati jogról, valamint érvényesítésének módjáról jelen tájékoztató külön fejezetben rendelkezik.

2. Adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, kérelmek bejelentése:

név: ...

email: ...

telefon: {*}

Jogorvoslati fórum: Az adatkezelő, adatfeldolgozó, vagy az érintett személy székhelye szerinti
Törvényszék

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

6. Az érintettek jogainak érvényesítése (Info tv. 14.-19.§, GDPR 12-22. cikk)

A Zentris Energy Trading Zrt. minden érintettet megfelelően tájékoztat a személyes adatainak kezeléséről, valamint gondoskodik arról, hogy az adatokat megfelelő jogalappal kezelje. Ennek fényében, ahol a személyes adatok kezeléséhez az érintett fél hozzájárulása szükséges, ott a Zentris Energy Trading Zrt. a hatályos jogszabályok, így különösen az Info tv. és a GDPR alapján, biztosítja a hozzájárulás megadásának, vagy megtagadásának lehetőségét.

1. Az érintett kérelmezheti a Szolgáltatónál, hogy az adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
3. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.
4. Érintett kérelmére a Zentris Energy Trading Zrt. tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.
5. a Zentris Energy Trading Zrt., amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.
6. Törlés helyett a Zentris Energy Trading Zrt. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Zárolt személyes adat esetében a hozzáférés az elvárható mértékben korlátozásra kerül.
7. A Zentris Energy Trading Zrt. törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a Felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az illetékes hatóság elrendelte.
8. A Zentris Energy Trading Zrt. a megfelelő technikai módszerekkel megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
9. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

10. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

7. Adatvédelmi incidens kezelése

1. Az adatvédelmi incidenst a Zentris Energy Trading Zrt. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
2. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, a késedelem indoklása a bejelentéssel együtt megküldésre kerül.
3. Az adatvédelmi incidens bejelentését az adatvédelemért felelős személy az ügyvezető egyetértésével küldi meg.
4. Az adatvédelmi incidens bejelentése tartalmazza:
 - a) az adatvédelmi incidens jellege, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
 - b) bejelentéssel kapcsolatos intézkedésért felelős személy nevét és elérhetőségeit;
 - c) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - d) a Zentris Energy Trading Zrt. által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
5. A 4. pont d) szerinti intézkedések kidolgozása az ügyvezető hatásköre.
6. Az adatvédelemért felelős személy, valamint az ügyvezető egyet nem értése esetén a az konszenzus hiányának tényét a Felek írásba foglalják.
7. Az adatvédelmi incidenseket a Zentris Energy Trading Zrt. nyilvántartja, arról adatbázist vezet. A nyilvántartás naprakészségét az adatvédelemért felelős személy biztosítja.
8. Érintettek tájékoztatása:
 - a) Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Zentris Energy Trading Zrt. indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről- különös tekintettel a IX. 4. b), c), d), pontokra.
 - b) A tájékoztatás az adatvédelemért felelős személy feladata.
9. Az érintettet nem kell az tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:
 - a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintettek nyilvánosan közzétett információk útján lesznek tájékoztatva, vagy olyan a tájékoztatás más hasonló módon történik meg.

8. Jogorvoslat

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az e törvényben meghatározott feltételek szerint

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékozódáshoz való jog),
 - b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),
 - c) kérelmére, valamint az Infotv.-ben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),
 - d) kérelmére, valamint az Infotv.-ben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),
 - e) kérelmére, valamint az Infotv.-ben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog).
1. A Zentris Energy Trading Zrt. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.
 2. Ha a Zentris Energy Trading Zrt. az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
 3. Ha a Zentris Energy Trading Zrt. az érintett hozzáféréshez való jogának érvényesítését az Infotv. 17. § (3) alapján az elérni kívánt céllal arányosan korlátozza vagy megtagadja, ezen intézkedés alkalmazása esetén az adatkezelő írásban, haladéktalanul tájékoztatja az érintettet a hozzáférés korlátozásának vagy megtagadásának tényéről, továbbá jogi és ténybeli indokairól, ha ezeknek az érintett rendelkezésére bocsátása az Infotv.-ben meghatározott valamely érdek érvényesülését nem veszélyezteti, valamint az

érintettet e törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az érintett a hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

4. A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében a Zentris Energy Trading Zrt., ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat - különösen az érintett kérelmére - haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti (a továbbiakban együtt: helyesbítés). A helyesbítés tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.
5. Amennyiben a Felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.
6. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8.1. Bírósági jogérvényesítés (Info tv. 23.§., GDPR 12. cikk (4) bekezdés)

1. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.
7. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.
2. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.
3. Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót
 - a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
 - b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
 - c) az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

4. A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

8.2. Kártérítés és sérelemdíj (Info tv. 24. §)

1. Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
2. Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.
3. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
4. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

9. Záró rendelkezések

Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében különösen az alábbi jogszabályok az irányadóak.

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról