

ZENTRIS ENERGY TRADING ZRT.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.zentrisenergy.com weboldalon és az üzleti tevékenység során végzett személyesadat-kezelésekről

Adatkezelő	Zentris Energy Trading Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely	1118 Budapest, Ménesi út 24.
Hatálybalépés	2026. szeptember 1.
Verzió	1.0

Kapcsolat: info@zentrisenergy.com | +36 30 655 0651

1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

Teljes név	Zentris Energy Trading Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített név	Zentris Energy Trading Zrt.
Székhely	1118 Budapest, Ménesi út 24.
Cégjegyzékszám	01-10-142882
Adószám	32597318-2-43
Weboldal	https://www.zentrisenergy.com
Telefonszám	+36 30 655 0651
E-mail	info@zentrisenergy.com
Adatvédelmi kapcsolattartás	info@zentrisenergy.com ; postai úton a székhely címén

Az Adatkezelő a hozzá érkező adatvédelmi kérelmeket és kérdéseket a fenti elérhetőségeken fogadja.

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató célja, hogy a GDPR 12-14. cikkének megfelelően, közérthető módon bemutassa a Zentris Energy Trading Zrt. személyesadat-kezeléseinek lényeges körülményeit.

A tájékoztató kiterjed különösen a weboldal látogatóira, az ajánlatkérőkre, a potenciális és meglévő ügyfelekre, egyéni vállalkozókra, szerződéses partnerek természetes személy kapcsolattartóira, valamint azokra, akik az Adatkezelővel kapcsolatba lépnek.

A szolgáltatások üzleti célúak; az Adatkezelő tudatosan nem gyűjt kiskorúaktól személyes adatokat.

3. Irányadó jogszabályok és adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő az adatkezeléseit különösen az alábbi jogszabályok szerint végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény sűtikre vonatkozó rendelkezései.

Az Adatkezelő a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg, valamint elszámoltathatóság elvei szerint jár el.

4. Az egyes adatkezelési tevékenységek

4.1. A weboldal technikai működtetése és naplózása

Adatkezelés célja	A weboldal biztonságos és stabil működésének biztosítása, hibakeresés, visszaélések megelőzése és informatikai biztonság.
Kezelt adatok	IP-cím, látogatás időpontja, megtekintett oldal vagy erőforrás, böngésző- és eszközadatok, technikai azonosítók, naplóállományok.
Érintettek	A weboldal látogatói.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal és informatikai rendszerei biztonságos működtetéséhez.
Megőrzési idő	A technikai cél megvalósulásához szükséges, a tárhely- és biztonsági beállítások szerinti időtartam; ezt követően az adatok törlésre vagy anonimizálásra kerülnek, kivéve incidens vagy jogi igény esetén.
Címzettek	Az Adatkezelő informatikai, tárhely- és webüzemeltetési szolgáltatói.
Adatszolgáltatás	A technikai adatok automatikusan keletkeznek; nélkülük a weboldal nem vagy nem biztonságosan működne.

4.2. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés és konzultáció

Adatkezelés célja	A megkeresés megválaszolása, igényfelmérés, kereskedelmi vagy aggregátori ajánlat előkészítése, konzultáció egyeztetése és szerződéskötést megelőző lépések.
Kezelt adatok	Név, e-mail-cím, telefonszám, választott szolgáltatás, üzenet, valamint az érintett által önként megadott vállalati, erőművi, tárolói vagy fogyasztási információk.
Érintettek	Ajánlatkérők, potenciális ügyfelek és kapcsolattartóik.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; jogi személy kapcsolattartója esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos üzleti érdek.
Megőrzési idő	A megkeresés lezárásáig; szerződés létrejötte esetén a kapcsolódó szerződéses adatkezelési idő végéig. Jogi igény esetén az igényérvényesítési idő végéig őrizhető meg.
Címzettek	Az ügyintézésben részt vevő munkatársak, szükség szerint informatikai és levelezési szolgáltatók.
Adatszolgáltatás	Az adatok megadása önkéntes, de a válaszadáshoz legalább név és elérhetőség szükséges.

4.3. Szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése

Adatkezelés célja	Villamosenergia-kereskedelmi, aggregátori, menetrendezési, optimalizációs és kapcsolódó szolgáltatások előkészítése, teljesítése, elszámolása, riportálása és kapcsolattartása.
Kezelt adatok	Azonosító és kapcsolattartási adatok; szerződéses és jogosultsági adatok; bankszámla- és fizetési adatok; az érintetthez kapcsolható erőművi, fogyasztási, mérési, menetrendi, kereskedelmi és elszámolási adatok; kommunikáció és dokumentumok.
Érintettek	Természetes személy ügyfelek, egyéni vállalkozók, partnerek és jogi személyek kapcsolattartói vagy képviselői.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) és f) pontja; a vonatkozó energiapiaci, adózási és számviteli kötelezettségek.
Megőrzési idő	A szerződés időtartama, majd főszabály szerint a Ptk. szerinti igényérvényesítési idő; számviteli bizonylatok esetén legalább 8 év.
Címzettek	Könyvelési, informatikai és dokumentumkezelési szolgáltatók; bankok; jogi tanácsadók; MAVIR, MEKH, elosztói és piaci szereplők, amennyiben a teljesítéshez vagy jogszabály alapján szükséges.
Adatszolgáltatás	A szerződéshez szükséges adatok megadása a szerződés létrejöttének vagy teljesítésének feltétele lehet.

4.4. Üzleti kapcsolattartók adatainak kezelése

Adatkezelés célja	Kapcsolattartás, egyeztetés, teljesítés koordinálása, partnerkapcsolat fenntartása és üzleti kommunikáció.
Kezelt adatok	Név, munkakör vagy képviseleti minőség, munkáltató vagy képviselt szervezet, üzleti e-mail-cím és telefonszám, kommunikáció tartalma.
Érintettek	Ügyfelek, beszállítók, szolgáltatók és más üzleti partnerek kapcsolattartói.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelő és partnere jogos érdeke a hatékony üzleti kapcsolattartás.
Megőrzési idő	Az üzleti kapcsolat fennállásáig, illetve addig, amíg a kapcsolattartói adat aktuális és szükséges; jogi igény esetén az igényérvényesítési idő végéig.
Címzettek	Az adott ügyben részt vevő munkatársak és szerződéses partnerek.
Adatszolgáltatás	A kapcsolattartó tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

4.5. Számlázás, könyvelés és pénzügyi adminisztráció

Adatkezelés célja	Számlakiállítás, pénzügyi teljesítés, könyvelés, adózási és iratmegőrzési kötelezettségek teljesítése.
Kezelt adatok	Név vagy egyéni vállalkozói adatok, számlázási cím, adószám, bankszámla- és tranzakciós adatok, számla és kapcsolódó bizonylatok.
Érintettek	Természetes személy ügyfelek, egyéni vállalkozók és a bizonylatokon szereplő más természetes személyek.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, különösen a Számviteli törvény és adójogszabályok alapján.
Megőrzési idő	A Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.
Címzettek	Perfector Pénzügyi és HR Szolgáltató Kft., könyvvizsgáló, bank, NAV és más jogosult hatóság.
Adatszolgáltatás	A jogszabályban előírt adatok megadása kötelező.

4.6. Panaszok, jogi igények és hatósági megkeresések

Adatkezelés célja	Panaszok kivizsgálása, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, illetve hatósági kötelezettség teljesítése.
Kezelt adatok	Kapcsolattartási adatok, panasz vagy igény tartalma, szerződéses és teljesítési dokumentumok, levelezés, hatósági vagy bírósági iratok.
Érintettek	Panaszosok, ügyfelek, partnerek, képviselők és az eljárás más érintettjei.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja.
Megőrzési idő	Az eljárás és a vonatkozó megőrzési vagy elévülési idő végéig.
Címzettek	Jogi képviselők, bíróságok, hatóságok és az eljárásban részt vevő más jogosult címzettek.
Adatszolgáltatás	A kötelező vagy igényérvényesítéshez szükséges adatok hiányában az ügy nem feltétlenül intézhető.

5. Sütik és analitikai szolgáltatások

A weboldal sütiket és hasonló technológiákat alkalmazhat. A feltétlenül szükséges sütik a weboldal működését, biztonságát és a felhasználói munkamenetet biztosítják. A statisztikai, kényelmi vagy marketing célú sütik csak az érintett előzetes hozzájárulása alapján aktiválhatók.

A weboldalon Google Tag Manager és - a beállításoktól, valamint a látogató hozzájárulásától függően - Google Analytics szolgáltatás működhet. Ezek online azonosítókat, eszköz- és használati adatokat kezelhetnek. A süti-beállítások a hozzájáruláskezelő felületen bármikor módosíthatók vagy visszavonhatók. A sütik aktuális felsorolását, szolgáltatóját és lejárátát a weboldal süti-beállítási felülete tartalmazza.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A böngészőben a sütik külön is törölhetők vagy letilthatók; ez egyes funkciók működését korlátozhatja.

6. Adatfeldolgozók és egyéb címzettek

Az Adatkezelő kizárólag a feladat ellátásához szükséges mértékben biztosít hozzáférést személyes adatokhoz. A jelen tájékoztató alapjául szolgáló adatfeldolgozói és címzetti kör:

Címzett / szolgáltató	Azonosító adat	Feladat
Energosun Investment Zrt.	7300 Komló, Berek utca 18.; 02-10-060428	Informatikai rendszerek üzemeltetése és technikai támogatás.
Perfactor Pénzügyi és HR Szolgáltató Kft.	1118 Budapest, Ménesi út 24.; 01-09-385302	Könyvelés, pénzügyi és dokumentumkezelési szolgáltatások; szükség szerint HR-adminisztráció.
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Google Tag Manager és hozzájárulástól függő webanalitika.
Webtárhely-, levelezési és webüzemeltetési szolgáltatók	Az aktuális szerződéses kör szerint	Weboldal, levelezés, biztonsági mentés és technikai infrastruktúra működtetése.
dr. Pauk Gábor ügyvéd	1146 Budapest, Dózsa György út 19.; kamarai azonosító: 36066987	Önálló adatkezelőként jogi képviselő és jogi igényérvényesítés.

Hatóság, bíróság, MAVIR, MEKH, elosztói vagy más energiapiaci szereplő részére adat kizárólag jogszabályi kötelezettség, hatósági megkeresés vagy a szolgáltatás teljesítése érdekében, a szükséges mértékben adható át.

7. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Ha valamely technikai szolgáltató az Európai Gazdasági Térségen kívül kezel adatot, az Adatkezelő csak a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő jogalap és garanciák - így különösen megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek vagy más megfelelő biztosíték - mellett vesz igénybe ilyen szolgáltatást. Az alkalmazott garanciákról az érintett kérésére további tájékoztatás kérhető.

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban ismertetett személyes adatok alapján nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. Az energiapiaci optimalizációs algoritmusok működése önmagában nem minősül természetes személyre irányuló automatizált döntéshozatalnak.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ezek különösen a hozzáférések jogosultsághoz kötését, jelszó- és eszközvédelmet, naplózást, biztonsági mentést, adatátvitel-védelmet, incidenskezelést, munkatársi titoktartást, valamint a papíralapú iratok zárt tárolását foglalhatják magukban. Az Adatkezelő az adatfeldolgozóktól is megfelelő adatbiztonsági garanciákat követel meg.

10. Az érintettek jogai

- **Hozzáférés:** Tájékoztatás kérhető arról, hogy folyamatban van-e adatkezelés, és kérhető a kezelt adatok másolata.
- **Helyesbítés:** Kérhető a pontatlan adat javítása és a hiányos adat kiegészítése.
- **Törlés:** A GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek fennállásakor kérhető a személyes adatok törlése.
- **Korlátozás:** A GDPR 18. cikke szerinti esetekben kérhető az adatkezelés korlátozása.
- **Adathordozhatóság:** Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérhető az adatok tagolt, géppel olvasható formátumban történő kiadása.
- **Tiltakozás:** A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat.
- **Hozzájárulás visszavonása:** A hozzájárulás bármikor visszavonható, a korábbi adatkezelés jogszerűségének sérelme nélkül.
- **Panasz és bírósági jogorvoslat:** Az érintett a NAIH-hoz fordulhat, illetve bírósági jogorvoslatot vehet igénybe.

11. Kérelmek intézése

Az érintett kérelmét az info@zentrisenergy.com e-mail-címre vagy a 1118 Budapest, Ménesi út 24. postai címre küldheti. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol. Szükség esetén a határidő további két hónappal meghosszabbítható; erről és annak okáról az Adatkezelő egy hónapon belül tájékoztatást ad.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítése előtt az érintett személyazonosságának észszerű ellenőrzését kérheti. A tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes; nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő kérelem esetén a GDPR szerinti észszerű díj számítható fel vagy a kérelem teljesítése megtagadható.

12. Jogorvoslat és a NAIH elérhetőségei

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 1 391 1400
Honlap	https://www.naih.hu

Az érintett választása szerint a lakóhelye, tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat. Az Adatkezelő arra kéri az érintetteket, hogy panaszukkal lehetőség szerint először közvetlenül hozzá forduljanak, hogy az ügy gyorsan rendezhető legyen; ez nem korlátozza a hatósági vagy bírósági jogorvoslatot.

13. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót akkor módosítja, ha az adatkezelési gyakorlat, az alkalmazott technológia, az adatfeldolgozói kör vagy a jogszabályi környezet változik. A mindenkor hatályos változat a www.zentrisenergy.com weboldalon érhető el. Lényeges változás esetén az Adatkezelő megfelelő módon felhívja az érintettek figyelmét a módosításra.

14. Hivatalos hivatkozások

- [GDPR - EUR-Lex](#)
- [Infotv. - Nemzeti Jogszabálytár](#)
- [NAIH ügyfélszolgálat és kapcsolat](#)
- [Zentris Energy Trading Zrt. weboldala](#)